

Politica / Policy**CODICE ETICO – STEELCO SERVICE S.R.L.*****ETHICAL CODE – STEELCO SERVICE S.R.L.*****Applicabilità / Scope**

Steelco Service S.r.l.

**Storia delle Revisioni / Change Log**

Rev. / Rev.	Data / Date	Modifica / Change
00	23-Nov-2023	Prima emissione, in sostituzione e aggiornamento del Codice Etico di Steelco Service S.r.l. Rev.00 del 19-Dec-2018. / <i>First issue, replacing and updating of Ethical Code of Steelco Service S.r.l. Rev.00 of 19-Dec-2018.</i>

Indice / Index

1. Finalità / <i>Aim</i>	3
2. Principi di Comportamento / <i>Principles of Behaviour</i>	4
2.1 Correttezza e Onestà / <i>Fairness and Honesty</i>	4
2.2 Legalità / <i>Legality</i>	4
2.3 Integrità e Trasparenza / <i>Integrity and Transparency</i>	4
2.4 Conflitto di Interessi / <i>Conflict of Interest</i>	5
2.5 Libera Concorrenza / <i>Fair Competition</i>	5
2.6 Equità ed Eguaglianza / <i>Equity and Equality</i>	5
2.7 Professionalità e Valorizzazione delle Risorse / <i>Professionalism and Resource Enhancement</i>	5
2.8 Riservatezza e Tutela della Privacy / <i>Confidentiality and Privacy Protection</i>	6
2.9 Tutela della Salute e della Sicurezza / <i>Health and Safety Protection</i>	6
2.10 Tutela Ambientale / <i>Environmental Protection</i>	7
2.11 Utilizzo Beni Intellettuali e Materiali della Società / <i>Use of Company Intellectual and Tangible Assets</i>	7
2.12 Informazioni Contabili / <i>Accounting Information</i>	8
2.13 Correttezza dei Flussi Finanziari / <i>Correctness of Financial Flows</i>	8
2.14 Tutela della Proprietà Industriale e Intellettuale / <i>Industrial and Intellectual Property Protection</i>	9
2.15 Beni Aziendali / <i>Corporate Assets</i>	9
3. Rapporti con le Controparti / <i>Relations with Counterparties</i>	10
3.1 Rapporti con i Clienti / <i>Relations with Customers</i>	10
3.2 Rapporti con il Mercato / <i>Relations with the Market</i>	10
3.3 Rapporti con Partner e Fornitori / <i>Relations with Partners and Suppliers</i>	10
3.4 Rapporti con i Collaboratori / <i>Relations with Collaborators</i>	11
3.5 Rapporti con la Pubblica Amministrazione e con Altri Soggetti Esterni / <i>Relations with the Public Authorities and Other External Parties</i>	12
3.6 Omaggi, Regali e altre Forme di Benefici / <i>Gifts, presents and other forms of benefits</i>	13
4. Attuazione e Osservanza del Codice Etico – Obbligo di Segnalazione di Possibili Violazioni / <i>Implementation and Compliance with the Ethical Code – Obligation to Report Possible Violations</i>	13
5. Valore Contrattuale del Codice / <i>Contractual Value of the Code</i>	15
6. Adozione del Codice Etico e Relative Modifiche / <i>Ethical Code Adoption and Amendments</i>	15

1. Finalità / Aim

[IT] Il Gruppo Steelco (di seguito il **Gruppo**) è uno dei maggiori player nel settore dell'infection control a livello internazionale. Il settore in cui si trova ad operare risulta essere particolarmente delicato sia per la natura stessa dei prodotti e dei servizi offerti sia per la pluralità di soggetti coinvolti.

Attraverso il presente Codice Etico (nel proseguo anche il **Codice**), il Gruppo, di cui Steelco Service S.r.l. (nel proseguo anche **Steelco Service** o la **Società**) fa parte, intende quindi definire ed esplicitare i valori ed i principi di comportamento che ispirano la propria attività ed i propri rapporti verso tutti i soggetti con cui entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale. Valori e principi rilevanti ai fini del buon funzionamento, dell'affidabilità, del rispetto di leggi e regolamenti, nonché della reputazione del Gruppo stesso.

Steelco Service si impegna a garantire a tutti coloro che hanno relazioni con essa, siano essi dipendenti, clienti, fornitori o, in generale, parti interessate, che le attività dell'Azienda saranno svolte nella piena osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei dipendenti, azionisti, clienti, partner commerciali e finanziari.

Il presente Codice è rivolto a tutti i componenti degli organi direttivi e di controllo, dirigenti, dipendenti, collaboratori, fornitori di servizi professionali, agenti, intermediari commerciali e, più in generale, a tutti quelli che operano in nome e/o per conto del Gruppo a qualunque titolo senza distinzioni ed eccezioni (così detti anche **Destinatari**).

Inoltre, il Codice Etico verrà portato a conoscenza di collaboratori e partner commerciali, nonché chiunque intrattenga con il Gruppo rapporti d'affari. Il Gruppo si impegna pertanto ad assicurare la massima diffusione del presente documento anche attraverso la pubblicazione dello stesso sul sito web www.steelcogroup.com nonché di trasmettere eventuali e successive modifiche o integrazioni attraverso trasmissioni cartacee e/o telematiche.

Il Codice Etico costituisce parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo della Società previsto dagli artt. 6 e 7 del Decreto Legislativo n. 231/2001.

[EN] *The Steelco Group (hereinafter referred to as the **Group**) is one of the major players in the infection control sector at an international level. The sector in which it operates is particularly sensitive both due to the very nature of the products and services offered and due to the plurality of parties involved.*

*By means of this Ethical Code (hereinafter also the **Code**), the Group, of which Steelco Service S.r.l. (hereinafter also **Steelco Service** or the **Company**) is a member, therefore intends to define and explain the values and principles of conduct that inspire its activities and its relations with all parties with which it comes into contact in order to achieve its corporate purpose. Values and principles which are relevant to the smooth operation, reliability, compliance with laws and regulations and the reputation of the Group itself.*

Steelco Service undertakes to guarantee to all those who have relations with it, whether they are employees, customers, suppliers or, in general, interested parties, that the Company's activities will be carried out in full compliance with the law, within a framework of fair competition with honesty, integrity, fairness and good faith, respecting the legitimate interests of its employees, shareholders, customers, commercial and financial partners.

*This Code is addressed to all members of the management and control bodies, managers, employees, collaborators, suppliers of professional services, agents, commercial intermediaries and, more generally, to all those who operate in the name and/or on behalf of the Group in any capacity whatsoever without distinction or exception (also referred to as **Recipients**).*

Furthermore, this Ethical Code shall be brought to the attention of collaborators and business partners, as well as anyone who has business relations with the Group. The Group therefore undertakes to ensure the widest possible circulation of this document, also by publishing it on its website www.steelcogroup.com as well as transmitting any subsequent amendments or additions by means of paper and/or telematic transmissions.

This Ethical Code constitutes an integral part of the Organisation, Management and Control Model of the Company under Articles 6 and 7 of Legislative Decree No. 231/2001.

2. Principi di Comportamento / Principles of Behaviour

2.1 Correttezza e Onestà / Fairness and Honesty

[IT] Steelco Service opera nel rispetto delle leggi vigenti in Italia e, in quanto applicabile, della normativa vigente negli altri Paesi in cui opera, oltre che nel rispetto dell'etica professionale.

Il perseguimento dell'interesse di Steelco Service non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza, onestà e professionalità.

È pertanto sempre rifiutata qualsiasi forma di beneficio, sia esso ricevuto od offerto, che possa essere inteso come strumento volto ad influire sull'indipendenza di giudizio e di condotta delle parti coinvolte.

Pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali per sé o per altri, sono proibiti.

Atti di cortesia commerciale, come omaggi o forme di ospitalità, sono consentiti quando siano di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio.

La conduzione degli affari e delle attività aziendali del Gruppo è svolta in un quadro di legalità, integrità, trasparenza e nel pieno rispetto delle regole poste a tutela della concorrenza.

[EN] Steelco Service acts in compliance with the laws in force in Italy and, insofar as applicable, with the laws in force in the other Countries in which it operates, as well as in accordance with professional ethics.

The pursuit of the interests of Steelco Service can never justify conduct contrary to the principles of fairness, honesty and professionalism.

Any form of benefit, whether received or offered, that may be intended to influence the independence of judgement and conduct of the parties involved is therefore always refused.

Corrupt practices, illegitimate favours, collusive behaviour, solicitation, direct and/or through third parties, of personal advantages for oneself or others, are prohibited.

Acts of commercial courtesy, such as gifts or forms of hospitality, are allowed when they are of modest value and in any case such as not to compromise the integrity or reputation of one of the parties and cannot be interpreted, by an impartial observer, as aimed at acquiring advantages in an improper manner.

The Group's business and corporate activities are conducted within a framework of legality, integrity, transparency and in full compliance with the rules protecting competition.

2.2 Legalità / Legality

[IT] La legalità è considerata un valore imprescindibile nella conduzione delle attività proprie del Gruppo, il quale opera nel totale rispetto delle leggi vigenti nei Paesi in cui essi operano e intende tenere comportamenti che non pregiudichino l'affidabilità professionale e morale. Il Gruppo e più in generale tutti i Destinatari, non inizieranno o proseguiranno nessun rapporto con chi non intenda allinearsi.

[EN] Legality is considered an essential value in the conduct of the Group's activities, which acts in full compliance with the laws in force in the Countries in which it operates and intends to behave in a manner that does not compromise professional and moral reliability. The Group, and more generally all Recipients, shall not initiate or continue any relationship with those who do not intend to comply.

2.3 Integrità e Trasparenza / Integrity and Transparency

[IT] Tutte le attività sono improntate al rispetto dei principi di integrità e trasparenza e sono condotte con lealtà e senso di responsabilità, correttezza e buona fede. Il Gruppo si impegna a garantire completezza, accuratezza, uniformità e tempestività nella gestione e comunicazione delle informazioni aziendali, evitando pertanto comportamenti ingannevoli da cui si possa trarre indebito vantaggio.

[EN] All activities are marked by respect for the principles of integrity and transparency and are conducted with loyalty and a sense of responsibility, fairness and good faith. The Group is committed to ensuring completeness,

accuracy, uniformity and promptness in the management and communication of corporate information, thus avoiding misleading behaviour from which undue advantage may be taken.

2.4 Conflitto di Interessi / *Conflict of Interest*

[IT] Nello svolgimento di ogni attività Steelco Service opera evitando di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche solo potenziale, che possano interferire con la capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse della Società e nel pieno rispetto delle norme del Codice.

A titolo esemplificativo, determinano conflitti di interesse le seguenti situazioni:

- Interessi economici e finanziari del dipendente e/o della sua famiglia in attività di fornitori, clienti e concorrenti;
- Utilizzo della propria posizione in azienda o delle informazioni acquisite nel proprio lavoro in modo che si possa creare conflitto tra i propri interessi personali e gli interessi aziendali;
- Svolgimento di attività lavorative, di qualsiasi tipo, presso clienti, fornitori, concorrenti;
- Accettazione di denaro, favori o utilità da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con Steelco Service.

[EN] *In the performance of all activities, Steelco Service operates in such a way as to avoid incurring in situations of conflict of interest, real or even only potential, that may interfere with its ability to make, in an impartial manner, decisions in the best interests of the Company and in full compliance with the rules of the Code.*

By way of example, the following situations give rise to conflicts of interest:

- *Economic and financial interests of the employee and/or his/her family in the activities of suppliers, customers and competitors;*
- *Use of one's position in the company or of information acquired in one's work in such a way as to create a conflict between one's personal interests and the interests of the company;*
- *Carrying out work activities of any kind with customers, suppliers, competitors;*
- *Accepting money, favours or benefits from persons or companies that are or intend to enter into business relations with Steelco Service.*

2.5 Libera Concorrenza / *Fair Competition*

[IT] Steelco Service riconosce la libera concorrenza, purché leale, quale fattore determinante per la crescita ed il costante miglioramento aziendale.

[EN] *Steelco Service recognises free competition, provided that it is fair, as a determining factor for growth and continuous business improvement.*

2.6 Equità ed Eguaglianza / *Equity and Equality*

[IT] Nelle relazioni con tutte le controparti, Steelco Service evita qualunque tipo di discriminazione basata sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, la sessualità o lo stato di salute dei suoi interlocutori.

[EN] *In its relations with all counterparts, Steelco Service avoids any kind of discrimination based on the age, racial and ethnic origin, nationality, political opinions, religious beliefs, gender, sexuality or health status of its counterparts.*

2.7 Professionalità e Valorizzazione delle Risorse / *Professionalism and Resource Enhancement*

[IT] Steelco Service garantisce un adeguato grado di professionalità nell'esecuzione dei compiti affidati ai propri collaboratori. A tal fine valorizza le competenze delle proprie risorse, mettendo a disposizione delle medesime idonei strumenti di formazione, di aggiornamento professionale e di sviluppo.

[EN] *Steelco Service guarantees an adequate degree of professionalism in the performance of the tasks entrusted to its employees. To this end, it enhances the skills of its resources, providing them with appropriate training, updating and development tools.*

2.8 Riservatezza e Tutela della Privacy / Confidentiality and Privacy Protection

[IT] Steelco Service garantisce, in conformità alle vigenti disposizioni di legge, la riservatezza delle informazioni in proprio possesso.

Ai collaboratori di Steelco Service è vietato utilizzare informazioni “riservate” per finalità diverse dall’esercizio della propria attività professionale.

Il Gruppo si impegna a proteggere le informazioni relative al proprio personale e ai terzi, generate o acquisite all’interno e nelle relazioni d’affari e ad evitare ogni uso improprio di queste informazioni.

Il Gruppo intende garantire che il trattamento dei dati personali svolto all’interno delle proprie strutture avvenga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali deve avvenire in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, sono raccolti e registrati solo dati necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi, in stretta conformità ai dettami del regolamento europeo sul trattamento dei dati personali (GDPR).

[EN] Steelco Service guarantees the confidentiality of the information in its possession in accordance with the applicable legal provisions.

Steelco Service employees shall not use confidential information for purposes other than the performance of their professional duties.

The Group is committed to protecting information relating to its employees and third parties, whether generated or acquired internally or in business relationships, and to preventing any misuse of such information.

The Group intends to ensure that the processing of personal data within its structures is carried out with respect for the fundamental rights and freedoms, as well as the dignity of the people involved, as provided for by the regulations in force.

Personal data must be processed lawfully and fairly and, in any case, only data necessary for specific, explicit and legitimate purposes are collected and recorded, in strict compliance with the dictates of the European Data Protection Regulation (GDPR).

2.9 Tutela della Salute e della Sicurezza / Health and Safety Protection

[IT] Ai collaboratori di Steelco Service, indipendentemente dal tipo di rapporto contrattuale, vengono garantite condizioni di lavoro dignitose, in ambienti di lavoro sicuri e salubri.

In modo particolare la Società:

- Ha definito nella Politica del sistema di gestione della sicurezza i valori e le convinzioni attraverso le quali intende raggiungere e migliorare continuamente il livello di salute e sicurezza sul lavoro della propria organizzazione, manifestando i propri impegni nel perseguirli;
- Considera prioritario il rispetto della legislazione e degli accordi applicabili alla sicurezza e salute dei lavoratori;
- Considera la gestione della sicurezza e salute dei lavoratori come parte integrante della gestione complessiva dell’organizzazione;
- Promuove il coinvolgimento, la cooperazione e la collaborazione di tutte le risorse aziendali in merito agli aspetti di sicurezza e salute dei lavoratori;
- Garantisce le risorse necessarie per la corretta gestione delle problematiche in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

[EN] *Steelco Service employees, regardless of the type of contractual relationship, are guaranteed decent working conditions in a safe and healthy working environment.*

In particular, the Company:

- *Has defined in the Safety Management System Policy the values and beliefs through which it intends to achieve and continuously improve the level of occupational health and safety of its organisation, and has manifested its commitments in pursuing them;*
- *Regards compliance with the legislation and agreements applicable to the safety and health of workers as a priority;*
- *Regards the management of workers' health and safety as an integral part of the organisation's overall management;*
- *Promotes the involvement, cooperation and collaboration of all company resources on worker health and safety issues;*

Guarantees the necessary resources for the proper management of occupational health and safety issues.

2.10 Tutela Ambientale / Environmental Protection

[IT] Steelco Service è impegnata nella salvaguardia dell'ambiente. Essa orienta le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra la propria iniziativa economica e le esigenze ambientali, nel rispetto della normativa vigente.

[EN] *Steelco Service is committed to protecting the environment. It orients its choices in such a way as to ensure compatibility between its economic initiative and environmental needs, in compliance with current legislation.*

2.11 Utilizzo Beni Intellettuali e Materiali della Società / Use of Company Intellectual and Tangible Assets

[IT] L'utilizzo dei beni intellettuali e materiali della Società, inclusi gli strumenti informatici, deve avvenire nel rispetto delle norme generali e della loro destinazione d'uso ed in modo da tutelarne la conservazione e funzionalità, evitandone l'utilizzo in violazione di ogni disposizione di legge.

I Collaboratori di Steelco Service sono tenuti ad utilizzare i beni intellettuali e materiali della Società, inclusi gli strumenti informatici, esclusivamente per scopi legali e comunque connessi all'attività lavorativa nonché ad adottare tutte le misure utili ad evitare il danneggiamento, lo smarrimento e/o il furto dei beni medesimi.

Ogni Collaboratore è responsabile del corretto utilizzo delle risorse informatiche a lui assegnate così come dei codici di accesso ai sistemi stessi.

È vietato:

- Copiare e/o installare software nei sistemi aziendali senza licenza d'uso;
- Modificare le impostazioni / configurazioni degli strumenti informatici;
- Introdursi abusivamente in sistemi informatici protetti da misure di sicurezza così come procurarsi abusivamente o diffondere codici di accesso a sistemi e danneggiare informazioni, dati e programmi informatici;
- Utilizzare i mezzi informatici della Società per visitare i siti internet non attinenti allo svolgimento delle mansioni assegnate e, comunque, dal basso contenuto morale o usare tali mezzi per diffondere informazioni personali, riservate e qualsiasi altro materiale della Società;
- Memorizzare documenti informatici di natura oltraggiosa e/o discriminatoria per sesso, lingua, religione, razza, origine etnica, opinione e appartenenza sindacale e/o politica;
- Inviare o memorizzare messaggi di posta elettronica (interni ed esterni) di natura oltraggiosa e/o discriminatoria per sesso, lingua, religione, razza, origine etnica, opinione e appartenenza sindacale e/o politica.

[EN] *The use of the Company's intellectual and tangible assets, including IT tools, must be in compliance with the general rules and their intended use and in such a way as to protect their preservation and functionality, avoiding their use in violation of any legal provision.*

Steelco Service collaborators are required to use the Company's intellectual and tangible assets, including IT tools, exclusively for lawful purposes and in any case connected with their work, and to adopt all useful measures to avoid damage, loss and/or theft of such assets.

Each employee is responsible for the correct use of the IT resources assigned to him/her as well as of the access codes to the systems themselves.

It is forbidden to:

- *Copy and/or install software on company systems without a licence;*
- *Change the settings/configurations of IT tools;*
- *Unauthorised access to computer systems protected by security measures, as well as the unauthorised obtaining or disclosure of access codes to systems and the damaging of information, data and computer programmes;*
- *Use the Company's IT tools to visit Internet sites not pertinent to the performance of assigned duties and, in any case, of low moral content, or use such means to disclose personal, confidential and any other Company material;*
- *Store computer documents of an outrageous and/or discriminatory nature based on sex, language, religion, race, ethnic origin, opinion and trade union and/or political affiliation;*
- *Send or store e-mail messages (internal and external) of an outrageous and/or discriminatory nature based on sex, language, religion, race, ethnic origin, opinion and trade union and/or political affiliation.*

2.12 Informazioni Contabili / Accounting Information

[IT] I Destinatari si impegnano a fare in modo che ogni operazione e transazione sia correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima e sia possibile documentare e garantire la verifica del processo decisionale e autorizzativo. Inoltre, viene assicurata la massima veridicità, trasparenza e completezza delle informazioni finanziarie prodotte.

[EN] *The Recipients undertake to ensure that every operation and transaction is correctly recorded, authorised, verifiable, legitimate and that the decision-making and authorisation process can be documented and verified. Furthermore, the utmost truthfulness, transparency and completeness of the financial information produced is ensured.*

2.13 Correttezza dei Flussi Finanziari / Correctness of Financial Flows

[IT] È vietata qualsiasi operazione che possa comportare la benché minima possibilità di coinvolgimento del Gruppo, anche in forma associativa, in vicende di ricettazione, riciclaggio o autoriciclaggio, impiego di beni o denaro di provenienza illecita.

La Società condanna qualsiasi forma di criminalità, organizzata o non. In tal senso si specifica la richiesta della Società avanzata a tutti i Destinatari di operare con una condotta diligente al fine di prevenire il rischio di infiltrazioni criminali.

Inoltre, la Società procederà, con la massima attenzione, alla verifica circa la sussistenza dei requisiti di onorabilità ed affidabilità in capo alle controparti commerciali (fornitori, consulenti, appaltatori, clienti, partner d'affari) e qualora vi sia anche un solo sospetto di appartenenza o contiguità ad organizzazioni criminali il rapporto non verrà definito e ove già esistente sarà immediatamente interrotto.

Atteso il carattere internazionale del Gruppo, sia con riferimento alla compagine sociale che ai mercati di riferimento, Steelco Service usa la massima attenzione nell'evitare la possibilità di coinvolgimenti nella commissione di reati all'estero o comunque a carattere transnazionale, anche alla luce dei particolari usi e costumi in essere in alcuni Paesi di modalità di conduzione degli affari.

Il Gruppo gestisce i flussi finanziari garantendo la completa tracciabilità delle operazioni, conservando l'adeguata documentazione e sempre nei limiti delle deleghe e poteri assegnati a ciascun soggetto in possesso di adeguati poteri. Le informazioni disponibili (incluse le informazioni finanziarie), su controparti commerciali, consulenti, fornitori e terzi con cui il Gruppo si relaziona, sono sempre verificate, in via preventiva, al fine di appurare l'integrità morale, la rispettabilità e la legalità dei terzi.

[EN] *Any operation that may entail the slightest possibility of the Group's involvement, even in the form of an association, in acts of receiving stolen goods, money laundering or self-laundering, or the use of goods or money of illicit origin is prohibited.*

The Company condemns any form of crime, organised or not. In this sense, it specifies the Company's request to all Recipients to operate with diligent conduct in order to prevent the risk of criminal infiltration.

In addition, the Company shall proceed, with the utmost care, to verify the existence of the requisites of honourableness and reliability of its business counterparts (suppliers, consultants, contractors, customers, business partners) and if there is even a single suspicion of belonging to or being close to criminal organisations, the relationship shall not be established and, where it already exists, it shall be immediately interrupted.

Given the international nature of the Group, both in terms of its corporate structure and its markets of reference, Steelco Service takes the utmost care to avoid the possibility of involvement in the commission of offences abroad or in any case of a transnational nature, also in the light of the particular customs and traditions in place in some countries of how business is conducted.

The Group manages financial flows guaranteeing the complete traceability of operations, keeping adequate documentation and always within the limits of the delegations and powers assigned to each person in possession of adequate powers. Available information (including financial information), on commercial counterparties, consultants, suppliers and third parties with whom the Group has relations, is always checked, as a preventive measure, to ascertain the moral integrity, respectability and legality of third parties.

2.14 Tutela della Proprietà Industriale e Intellettuale / Industrial and Intellectual Property Protection

[IT] Il Gruppo richiede a tutti i Destinatari di agire nel rispetto dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale legittimamente in capo ai terzi nel rispetto delle leggi, regolamenti e convenzioni, siano esse in ambito comunitario e/o internazionale a tutela di tali diritti.

È richiesto a tutti i Destinatari di tutelare, quale parte fondamentale del patrimonio e primario fattore di creazione di valore, le informazioni riservate in proprio possesso ed i diritti di proprietà industriale relativi alle idee sviluppate all'interno dell'organizzazione.

[EN] *The Group requires all Recipients to act in respect of the industrial and intellectual property rights legitimately held by third parties in compliance with the laws, regulations and conventions, whether EU and/or international, protecting such rights.*

All Recipients are required to protect, as a fundamental part of their assets and a primary factor in the creation of value, the confidential information in their possession and industrial property rights relating to ideas developed within the organisation.

2.15 Beni Aziendali / Corporate Assets

[IT] Ciascun Destinatario è tenuto ad utilizzare i beni aziendali ad esso affidati operando con diligenza e tenendo un comportamento responsabile a tutela dei beni stessi. I beni aziendali devono essere utilizzati in modo appropriato e conforme all'interesse aziendale, evitandone un uso improprio anche da parte dei terzi.

[EN] *Each Recipient is required to use the corporate assets entrusted to him/her, acting with diligence and behaving responsibly to protect those assets. Company assets must be used appropriately and in accordance with the company interest, avoiding improper use, also by third parties.*

3. Rapporti con le Controparti / *Relations with Counterparties*

3.1 Rapporti con i Clienti / *Relations with Customers*

[IT] Steelco Service orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri clienti, prestando attenzione alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei prodotti e servizi offerti.

Le informazioni e le documentazioni rese ai propri clienti, acquisiti o potenziali, circa i prodotti ed i servizi offerti ovvero le esperienze e referenze possedute da Steelco Service sono veritiere, accurate ed esaurienti.

Le trattative condotte direttamente dal personale di Steelco Service o tramite la propria rete commerciale, i rapporti contrattuali e le comunicazioni di Steelco Service sono ispirate ai principi di eticità, onestà, professionalità, trasparenza e comunque improntati alla massima collaborazione.

Il rispetto di tali principi è richiesto a tutti coloro che erogano e/o vendono beni e/o servizi per conto di Steelco Service e, in generale, a chiunque la rappresenti.

[EN] *Steelco Service directs its activities towards the satisfaction and protection of its customers, paying attention to requests that may favour an improvement in the quality of the products and services offered.*

The information and documentation provided to existing or potential customers regarding the products and services offered or the experience and references held by Steelco Service is true, accurate and complete.

Negotiations conducted directly by Steelco Service employees or through its sales network, contractual relationships and communications are based on the principles of ethicality, honesty, professionalism, transparency and maximum cooperation.

Compliance with these principles is required of all those who supply and/or sell goods and/or services on behalf of Steelco Service and, in general, of anyone representing it.

3.2 Rapporti con il Mercato / *Relations with the Market*

[IT] Steelco Service crede nella libera e leale concorrenza ed informa le proprie azioni all'ottenimento di risultati competitivi che premino la capacità, l'esperienza e l'efficienza.

Qualsiasi azione diretta ad alterare le condizioni di corretta competizione è contraria alla politica di Steelco Service ed è vietata ad ogni soggetto che agisce per essa.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Società può giustificare una condotta dei vertici o dei collaboratori della stessa che non sia rispettosa delle leggi vigenti e conforme alle regole del Codice Etico.

[EN] *The Company believes in free and fair competition and directs its actions towards obtaining competitive results that reward capability, experience and efficiency.*

Any action intended to alter the conditions of fair competition is contrary to the policy of Steelco Service and is forbidden to anyone acting on its behalf.

In no case can the pursuit of the Company's interest justify conduct by its senior management or collaborators that is not respectful of the laws in force and conforms to the rules of the Ethical Code.

3.3 Rapporti con Partner e Fornitori / *Relations with Partners and Suppliers*

[IT] La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi sono effettuati in base a valutazioni obiettive circa competenze, competitività, qualità, correttezza, rispettabilità, reputazione e prezzo.

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo valore e alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore.

I Destinatari, con riferimento ai processi di ricerca e selezione dei fornitori, devono operare sulla base di criteri oggettivi e documentati valutando sulla base dei principi di qualità, competitività, idoneità tecnico-professionale le prestazioni dei servizi e dei prodotti offerti.

I partner ed i fornitori di Steelco Service rendono possibile, con la loro collaborazione, la concreta realizzazione dell'attività d'impresa.

La Società si impegna a:

- Sviluppare con i partner ed i fornitori rapporti di correttezza e di cooperazione fondati su una comunicazione rivolta a consentire lo scambio reciproco di competenze e informazioni e che favorisca la creazione di valore comune;
- Garantire ad ogni azienda in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere per aggiudicarsi una fornitura, adottando, nella selezione, criteri di valutazione oggettivi, secondo modalità dichiarate e trasparenti;
- Osservare le condizioni contrattualmente previste.

[EN] *Suppliers are chosen and goods and services are purchased on the basis of objective assessments of competence, competitiveness, quality, fairness, respectability, reputation and price.*

Purchasing processes are marked by the search for maximum value and the granting of equal opportunities for each supplier.

The Recipients, with reference to the supplier search and selection processes, must operate on the basis of objective and documented criteria, assessing the performance of the services and products offered on the basis of the principles of quality, competitiveness, technical and professional suitability.

Steelco Service partners and suppliers make possible, with their collaboration, the concrete realisation of the Company's activities.

The Company undertakes to:

- *Develop fair and cooperative relationships with partners and suppliers based on communication aimed at enabling the mutual exchange of skills and information and fostering the creation of common value;*
- *Guarantee each company that meets the requirements the opportunity to compete for the award of a supply contract, adopting, in the selection, objective evaluation criteria, according to declared and transparent methods;*
- *Comply with contractual conditions.*

3.4 Rapporti con i Collaboratori / *Relations with Collaborators*

[IT] Steelco Service riconosce l'importanza dei propri dipendenti e collaboratori come uno dei fattori fondamentali per il conseguimento degli obiettivi aziendali e adotta procedure e metodi di selezione, sviluppo, valutazione e formazione improntati a garantire la massima correttezza e le pari opportunità senza discriminazioni di sesso, razza, età, orientamenti sessuali, credenze religiose e qualsiasi altro fattore. Le persone sono reclutate sulla base della loro esperienza, attitudine e competenza. Il reclutamento si basa esclusivamente sulla corrispondenza tra profili attesi e profili richiesti.

La Società si impegna ad offrire a tutti i propri collaboratori le medesime opportunità, facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento equo basato su criteri di merito strettamente professionali per qualunque decisione relativa alla vita professionale, senza discriminazione alcuna.

Steelco Service gestisce le attività in conformità alla normativa cogente riguardante le condizioni dell'ambiente di lavoro impegnandosi a costruire un ambiente dignitoso e rispettoso per tutti.

La Società si impegna a diffondere e consolidare la cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi e la conoscenza ed il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i lavoratori.

Steelco Service si attende che tutto il personale dipendente collabori al mantenimento di un clima aziendale basato sul rispetto della dignità individuale, dell'onore e della reputazione di ciascuno ed interverrà per impedire atteggiamenti interpersonali ingiuriosi o diffamatori.

[EN] *Steelco Service recognises the importance of its employees and collaborators as one of the key factors in the achievement of the Company's objectives and adopts procedures and methods for selection, development, evaluation and training to ensure fairness and equal opportunity without discrimination on the basis of gender, race, age, sexual orientation, religious beliefs or any other factor. People are recruited on the basis of their experience, aptitude and competence. Recruitment is based exclusively on the match between expected and required profiles.*

The Company is committed to offering all its employees the same opportunities, ensuring that everyone can enjoy fair treatment based on strictly professional merit criteria for any decision relating to their professional life, without any discrimination whatsoever.

Steelco Service manages its activities in compliance with the mandatory regulations concerning working environment conditions, striving to build a decent and respectful environment for all.

The Company is committed to spreading and consolidating a culture of safety by developing awareness of risks and knowledge of and compliance with current legislation on prevention and protection by promoting responsible behaviour by all workers.

Steelco Service expects all employees to cooperate in maintaining a corporate climate based on respect for individual dignity, honour and reputation, and will intervene to prevent insulting or defamatory interpersonal attitudes.

3.5 Rapporti con la Pubblica Amministrazione e con Altri Soggetti Esterni / Relations with the Public Authorities and Other External Parties

[IT] Tutti i rapporti con la Pubblica Amministrazione così come quelli verso organizzazioni sindacali, partiti politici e loro rappresentanti sono improntati a principi di correttezza, trasparenza, collaborazione e non ingerenza, nel rispetto dei reciproci ruoli.

Steelco Service non supporta manifestazioni o iniziative che abbiano un fine esclusivamente o prevalentemente politico e si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta nei confronti di esponenti politici. La partecipazione ad interventi promozionali o commerciali, a fronte di iniziative promosse da partiti politici e organizzazioni sindacali è altresì definita nel rispetto delle leggi vigenti e nella massima trasparenza.

Eventuali contributi da parte di dipendenti del Gruppo sono da intendersi esclusivamente versati a titolo personale e volontario.

I Destinatari sono tenuti ad operare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e gli Organi di Controllo secondo principi di correttezza e trasparenza al fine di garantire comportamenti chiari che non possano essere interpretati da parte dei soggetti coinvolti, come ambigui o contrari alle normative vigenti. I rapporti con la Pubblica Amministrazione e gli Organi di Controllo devono essere gestiti soltanto dai dipendenti e collaboratori a ciò delegati. È fatto divieto impedire o comunque ostacolare lo svolgimento delle attività di controllo o di revisione legalmente attribuite ai soci, o ad altri organi sociali e/o ad altri soggetti.

[EN] *All relations with the Public Authorities as well as those with trade unions, political parties and their representatives are based on principles of fairness, transparency, cooperation and non-interference, respecting each other's roles.*

Steelco Service does not support events or initiatives that have an exclusively or predominantly political purpose and refrains from any direct or indirect pressure on political representatives. Participation in promotional or commercial initiatives promoted by political parties and trade union organisations is also defined in compliance with the laws in force and with the utmost transparency.

Any contributions by Group employees are to be understood as exclusively made on a personal and voluntary basis.

The Recipients are required to operate in relations with the Public Authorities and the Control Bodies according to principles of fairness and transparency in order to guarantee clear conduct that cannot be interpreted by those involved as ambiguous or contrary to the laws in force. Relations with the Public Authorities and the Control Bodies must only be managed by employees and collaborators delegated for this purpose. It is forbidden to prevent or in any case hinder the performance of control or auditing activities legally attributed to shareholders or other corporate bodies and/or other parties.

3.6 Omaggi, Regali e altre Forme di Benefici / *Gifts, presents and other forms of benefits*

[IT] Il Gruppo condanna qualunque comportamento posto in essere dai Destinatari, ivi inclusi coloro che effettuano attività a favore o per conto del Gruppo, volto a promettere, offrire, pagare o accettare, in via diretta o indiretta, denaro o altre utilità allo scopo di ottenere o mantenere un affare o assicurarsi un ingiusto vantaggio in relazione alle attività d'impresa.

Atti di cortesia commerciale o ospitalità sono consentiti purché di modico valore o comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti, o tali da poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi indebiti e/o in modo improprio. In ogni caso, questo tipo di spese deve essere sempre autorizzato dalla posizione definita dalle procedure interne e documentato in modo adeguato.

[EN] *The Group condemns any conduct by Recipients, including those who perform activities in favour of or on behalf of the Group, aimed at promising, offering, paying or accepting, directly or indirectly, money or other benefits in order to obtain or maintain a bargain or secure an unfair advantage in relation to business activities.*

Acts of business courtesy or hospitality are permitted as long as they are of modest value or in any case such as not to compromise the integrity or reputation of either party, or such as could be interpreted, by an impartial observer, as aimed at acquiring undue and/or improper advantage. In any case, this type of expenditure must always be authorised by the position defined by internal procedures and appropriately documented.

4. **Attuazione e Osservanza del Codice Etico – Obbligo di Segnalazione di Possibili Violazioni / *Implementation and Compliance with the Ethical Code – Obligation to Report Possible Violations***

[IT] Nel rispetto della normativa vigente e nell'ottica della pianificazione e della gestione delle attività aziendali tese all'efficienza, alla correttezza, alla trasparenza ed alla qualità, Steelco Service adotta misure organizzative e di gestione idonee a prevenire comportamenti illeciti o comunque contrari alle regole del presente Codice Etico da parte di qualunque soggetto che agisca per la Società.

I casi di violazione del presente Codice Etico potranno essere segnalati da ogni destinatario in forma riservata direttamente all'Organismo di Vigilanza.

Le procedure di segnalazione e di verifica delle violazioni sono improntate a criteri di riservatezza e tutela della confidenzialità al fine di prevenire ritorsioni di qualsivoglia genere nei confronti dell'autore della segnalazione ma anche al fine di garantire l'accertamento della realtà dei fatti.

Il Codice è messo a disposizione dei Destinatari (cui è richiesta la conoscenza dei principi e contenuti dello stesso, nonché delle procedure di riferimento che regolano le funzioni e responsabilità ricoperte) in conformità alle norme applicabili.

È fatto obbligo a tutti i Destinatari di:

- Astenersi da comportamenti contrari a tali principi, contenuti e procedure;
- Selezionare accuratamente, per quanto di competenza, i propri collaboratori e indirizzarli al pieno rispetto del Codice;
- Richiedere ai terzi con i quali il Gruppo entra in relazione, la conferma di aver preso conoscenza del Codice;
- Riferire tempestivamente all'Organismo di Vigilanza, proprie rilevazioni o notizie fornite da stakeholder circa possibili casi di violazione del Codice. Le segnalazioni di possibili violazioni sono inviate nel rispetto delle modalità operative fissate dalle procedure specifiche stabilite dall'Organismo di Vigilanza della Società;
- Collaborare con l'Organismo di Vigilanza e con le funzioni incaricate dalle procedure specifiche nella verifica delle possibili violazioni del Codice o delle procedure di riferimento.

I canali previsti sono i seguenti:

- Casella di posta elettronica:

odv-steelcoservice@steelcogroup.com

- Casella postale:

Organismo di Vigilanza di Steelco Service S.r.l.
Via Balegante, 27
31039 Riese Pio X (TV)

- Piattaforma My Whistleblowing.

Steelco Service, al fine di garantire una gestione responsabile delle comunicazioni ed in linea con le prescrizioni legislative (D. Lgs. n. 24/2023), ha implementato un sistema alternativo di segnalazione, il *whistleblowing*, che garantisce l'anonimato e la non tracciabilità della segnalazione stessa.

Il canale consente a chiunque di presentare denunce riguardanti informazioni su violazioni di leggi (comprese disposizioni normative europee) e regolamenti, del Codice Etico, del Modello, nonché del sistema di regole e procedure vigenti garantendo, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità del segnalante, di coloro che sono coinvolti nella segnalazione, nonché del contenuto della stessa e della relativa documentazione.

Il sistema contempla misure di protezione per gli autori della segnalazione, della divulgazione pubblica o della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile, nonché per gli altri soggetti specificamente individuati dal D.Lgs. n. 24/2023 (ad esempio, facilitatori, colleghi ecc.) e vieta il compimento di ogni forma di ritorsione.

[EN] *In compliance with current legislation and with a view to the planning and management of company activities aimed at efficiency, fairness, transparency and quality, Steelco Service adopts organisational and management measures suitable for preventing unlawful behaviour or behaviour in any way contrary to the rules of this Ethical Code by any person acting for the Company.*

Cases of violation of this Ethical Code may be reported by any addressee in confidential form directly to the Surveillance Body.

The procedures for reporting and verifying violations are marked by criteria of confidentiality and protection of confidentiality to prevent retaliation of any kind against the author of the report, but also to ensure that the reality of the facts is ascertained.

The Code is made available to the Recipients (who are required to be familiar with its principles and contents, as well as with the reference procedures governing the functions and responsibilities covered) in accordance with the applicable rules.

All Recipients are obliged to:

- *Refrain from conduct contrary to these principles, contents and procedures;*
- *Carefully select, to the extent of their competence, their collaborators and direct them to fully comply with the Code;*
- *Ask third parties with whom the Group enters into relations to confirm that they have read the Code;*
- *Promptly report to the Surveillance Body its own findings or information provided by stakeholders on possible violations of the Code. Reports of possible breaches shall be sent in compliance with the operating methods laid down in the specific procedures established by the Company's Surveillance Body;*
- *Collaborate with the Surveillance Body and the functions assigned by the specific procedures in the verification of possible violations of the Code or of the reference procedures.*

The channels provided are as follows:

- E-mail box:

odv-steelcoservice@steelcogroup.com

- Mailbox:

Steelco Service S.r.l. Surveillance Body
Via Balegante, 27
31039 Riese Pio X (TV)

- My Whistleblowing portal.

The Company, in order to ensure responsible management of communications and in line with legislative requirements (i.e. in compliance with Legislative Decree No. 24/2023), has implemented an alternative reporting system, the so-called “whistleblowing”, which guarantees anonymity and non-traceability of the report itself.

The channel allows anyone to submit reports concerning violations of laws (including European laws) and regulations, of the Ethical Code, of the Model, and of the system of rules and procedures in force, guaranteeing, also through the use of encryption tools, the confidentiality of the identity of the reporter, of those involved in the report, as well as the content of the report and of the relevant documentation.

The system provides for protection measures for the authors of the report, public disclosure or report to the judicial or accounting authorities, as well as for other persons specifically identified by Legislative Decree no. 24/2023 (e.g. facilitators, colleagues, etc.) and prohibits any form of retaliation.

5. Valore Contrattuale del Codice / Contractual Value of the Code

[IT] La violazione dei principi e dei contenuti del Codice potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti. Così come nei rapporti con clienti, fornitori o partner potrà costituire causa di risoluzione del contratto.

[EN] Violation of the principles and contents of the Code may constitute a breach of the primary obligations of the employment relationship or a disciplinary offence, with all legal consequences, including with regard to the preservation of the employment relationship, and lead to compensation for damages arising therefrom. Likewise, in relations with customers, suppliers or partners, it may constitute grounds for termination of the contract.

6. Adozione del Codice Etico e Relative Modifiche / Ethical Code Adoption and Amendments

[IT] Il presente Codice Etico è stato approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 23/11/2023. Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno approvati dal medesimo organo sociale e puntualmente comunicati ai soggetti interessati.

[EN] This Ethical Code was approved by resolution of the Board of Directors on November 23rd 2023. Any amendments and/or updates will be approved by the same corporate body and punctually communicated to the parties concerned.