

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica della Qualità di Icos Pharma S.p.A. mira a fornire le linee guida e gli impegni della Direzione al fine di sviluppare Sistemi di Lavaggio e Sterilizzazione **sicuri ed efficaci** in ambito medico-sanitario, farmaceutico e per i laboratori di ricerca, nel pieno raggiungimento della soddisfazione dei clienti e degli utilizzatori e nel rispetto delle normative applicabili.

L'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità efficace e conforme alle **ISO 9001 e ISO 13485** è lo strumento necessario a garantire che la Politica aziendale venga attuata, al fine di ottenere la soddisfazione di tutti i soggetti che interagiscono con l'azienda, quali Clienti, Fornitori, Personale e Collettività.

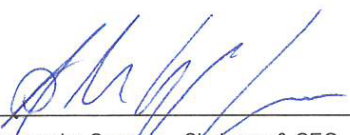
Per conseguire tale scopo, la Direzione promuove, sviluppa e supporta le seguenti attività:

- Definizione della strategia, valutando anche gli aspetti legati a **Qualità, Ambiente e Sicurezza, Conformità Legale, Responsabilità Sociale ed Etica dell'Azienda**.
- **Definizione e diffusione all'interno dell'Azienda gli Obiettivi in materia di Qualità, Conformità Legale, Ambiente e Sicurezza**, in conformità alle attività di miglioramento definite in fase di Riesame periodico.
- Garantire che le **decisioni operative** tengano in debita considerazione gli aspetti legati a **Qualità, Conformità Legale, Ambiente e Sicurezza**, nel pieno rispetto delle prescrizioni legali, delle normative e degli standard di riferimento applicabili, a livello nazionale, europeo e internazionale per i mercati in cui l'Azienda opera.
- Fornire alle funzioni aziendali le **risorse necessarie al perseguimento degli Obiettivi definiti**.
- Garantire che tutti i processi aziendali, a partire dalla fase di **Ricerca e Sviluppo**, mirino al raggiungimento e al mantenimento di un **elevato livello di Qualità dei Prodotti e dei Servizi forniti**, in relazione a sicurezza del prodotto, compatibilità ambientale e rispetto di tutti gli standard applicabili.
- Mantenimento sotto **controllo dei processi aziendali**, anche attraverso appropriati indicatori e monitoraggio continuo dello stato di avanzamento delle attività pianificate e del raggiungimento degli Obiettivi prefissati.
- Adozione delle misure necessarie per perseguire il **miglioramento continuo dei risultati aziendali**.

Tutte queste attività sono svolte assicurando la coerenza con il Codice Etico aziendale e il Modello Organizzativo secondo il D.Lgs. n. 231/2001 e alle certificazioni di Salute, Sicurezza e Ambiente in essere.

L'impegno di Icos Pharma S.p.A. per la Qualità, in collaborazione con tutte le Società del Gruppo SteelcoBelimed e con Miele, è assunto da tutti i dipendenti dell'Azienda e come tale è parte integrante delle loro responsabilità.

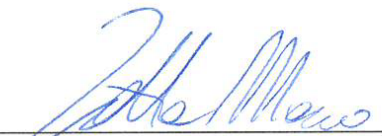
La Direzione si impegna a garantire che la Politica della Qualità sia diffusa, compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione; si impegna inoltre a riesaminare periodicamente tale Politica, al fine di mantenerla aggiornata ed efficace.



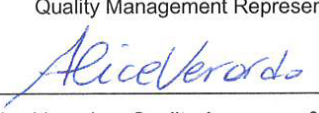
Alessandro Caprara – Chairman & CEO



Luca Bortolussi – Plant Director



Marco Zatta – Quality Director – Steelco Group
Quality Management Representative



Alice Verardo – Quality Assurance & Regulatory
Affairs Manager

ICOS Pharma S.p.A.

33080 Cusano di Zoppola (PN)
Via Enea Ellero, 15 – Zona Industriale
Tel. +39 0434 5772911
Fax +39 0434 5772900
info-icos@steelcogroup.com
www.steelcogroup.com

Partita IVA IT 01448600930
Isc. Registro Imprese PN 03600650281
R.E.A. PN 77536
Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.

Soggetta a coordinamento e controllo di
INTERNATIONAL STEEL CO. SPA



QUALITY POLICY

The Icos Pharma S.p.A. Quality Policy aims to provide the guidelines and commitments of the Top Management in order to develop Washing and Sterilization Systems in the healthcare, pharmaceutical and research laboratory fields that are **safe and effective**, in the full achievement of customer and user satisfaction and in compliance with the applicable regulations.

The implementation of an effective Quality Management System compliant with **ISO 9001 and ISO 13485** is the necessary tool to ensure that the company Policy is implemented, in order to obtain the satisfaction of all those who interact with the company, such as Customers, Suppliers, Personnel, and the Community.

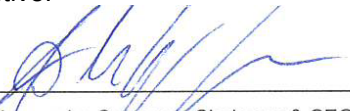
To achieve this goal, the Top Management promotes, develops, and supports the following activities:

- Define the strategy, also evaluating the aspects related to **Quality, Environment and Safety, Legal Compliance, Social Responsibility and Company Ethics**.
- **Define and promote the Quality, Legal Compliance, Environment and Safety Objectives within the Company**, in compliance with the improvement activities defined in the periodic Review phase.
- Ensure that **operational decisions** take into due consideration the aspects related to **Quality, Legal Compliance, Environment and Safety**, in full compliance with the legal requirements, regulations and applicable reference standards, at National, European and International level for the markets in which the Company operates.
- Provide corporate functions with the **resources necessary to pursue the defined Objectives**.
- Ensure that all corporate processes, starting from the **Research and Development** phase, aim at achieving and maintaining a **high level of Quality of the Products and Services provided**, in relation to product safety, environmental compatibility and compliance with all applicable standards.
- **Keep company processes under control**, also through appropriate indicators and continuous monitoring of the progress of planned activities and the achievement of set Objectives.
- Adopt the necessary measures to pursue the **continuous improvement of company results**.

All these activities are carried out assuring consistency with the company Ethical Code and Organizational Model according to D.Lgs. n. 231/2001 and the Health, Safety and Environment certifications in place.

Icos Pharma's commitment to Quality, in collaboration within all SteelcoBelimed Group Companies and with Miele, is undertaken by all employees of the Company and is an integral part of their responsibilities.

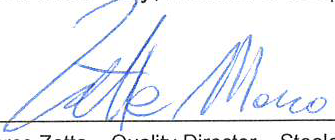
The Top Management undertakes to ensure that the Quality Policy is promoted, understood, implemented, and maintained at all levels of the Organization; it also undertakes to periodically review this Policy, in order to keep it updated and effective.



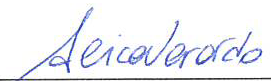
Alessandro Caprara – Chairman & CEO



Luca Bortolussi – Plant Director



Marco Zatta – Quality Director – Steelco Group
Quality Management Representative



Alice Verardo – Quality Assurance & Regulatory
Affairs Manager

ICOS Pharma S.p.A.

33080 Cusano di Zoppola (PN)
Via Enea Ellero, 15 – Zona Industriale
Tel. +39 0434 5772911
Fax +39 0434 5772900
info-icos@steelcogroup.com
www.steelcogroup.com

Partita IVA IT 01448600930
Isc. Registro Imprese PN 03600650281
R.E.A. PN 77536
Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.

Soggetta a coordinamento e controllo di
INTERNATIONAL STEEL CO. SPA

