

ALGEMENE VOORWAARDEN
STEELCOBELIMED BE B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna genoemd “Algemene Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

1.1 SteelcoBelimed BE: SteelcoBelimed BE B.V., statutair gevestigd te 1730 Asse (België), Z. 5 Mollem 480, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder nummer 0711.679.496.

1.2 Klant: iedere onderneming (natuurlijke of rechtspersoon) (i) die met SteelcoBelimed BE een Overeenkomst aangaat, (ii) die met SteelcoBelimed BV contact heeft of onderhandelt over een eventuele Overeenkomst, of (iii) aan wie SteelcoBelimed BE een aanbieding heeft gedaan.

1.3 Partijen: SteelcoBelimed BE en de Klant gezamenlijk.

1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen SteelcoBelimed BE en de Klant inzake de verkoop en/of levering van Producten en/of Services door SteelcoBelimed BE aan de Klant, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst, inclusief alle bijlagen daarbij. Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

1.5 Producten: alle door SteelcoBelimed BE geleverde en/of volgens de Overeenkomst te leveren producten, waaronder doch niet beperkt daartoe roerende zaken, apparatuur, spare parts (ook genoemd “wisselstukken”), software, firmware, embedded programmatuur, toebehoren en onderdelen.

1.6 Project: alle door SteelcoBelimed BE geleverde en/of volgens de Overeenkomst te leveren Producten in combinatie met ontwerp, installatie, integratie, configuratie, validatie, FAT, SAT of turnkey-oplevering.

1.7 Services: alle door SteelcoBelimed BE geleverde en/of volgens de Overeenkomst te leveren diensten en/of te verrichten werkzaamheden, in welke vorm en hoe genaamd ook. Het kan bijvoorbeeld gaan om (een of meer van) de navolgende diensten en/of werkzaamheden: Projecten, onderhoud, inspecties, interventies, training, consultancy, kalibratie, softwarediensten, updates en overige dienstverlening.

1.8 Offerte: een aanbod van SteelcoBelimed BE, (i) in de specifieke, beperkte zin van artikel 3.1 hierna, (ii) in welke vorm dan ook, en (iii) hoe genaamd ook, voor de (beoogde) verkoop en levering van Producten en/of uitvoering van Services door SteelcoBelimed BE en/of vergoeding/prijzen daarvoor, inclusief elke wijziging of aanvulling daarop.

1.9 Documentatie: alle technische tekeningen, handleidingen, gebruiksinstructies, specificaties, schema's, software, configuraties, validatiedocumenten, rapportages, certificaten en overige informatie die door SteelcoBelimed BE worden verstrekt.

1.9 FAT (Factory Acceptance Test): test uitgevoerd in de fabriek om vast te stellen of de Producten voldoen aan overeengekomen specificaties voor zover dergelijke test in de fabriek mogelijk is.

1.10 SAT (Site Acceptance Test): formele acceptatietest op locatie van de Klant waarbij wordt vastgesteld of de Producten correct functioneren in de omgeving van de Klant.

1.11 Meerwerk: alle werkzaamheden, leveringen en/of materieel die niet expliciet in de oorspronkelijke Overeenkomst – en/of prijs en/of scope – was inbegrepen, ongeacht de oorzaak. Daarnaast geldt ook dat elke wijziging die leidt tot extra werkzaamheden, aanvullende materialen, extra (de)montage-/installatietijd, aanpassing van softwareconfiguraties, (re)validaties of aanvullende schakelingen, extra transport- of hijsmiddelen, aanvullende documentatie of extra inzet van personeel van SteelcoBelimed BE ook valt onder de definitie van Meerwerk, ongeacht de oorzaak van de wijziging.

1.12 Specificatie: de door SteelcoBelimed BE opgestelde specificatie/beschrijving van de door SteelcoBelimed BE onder de Overeenkomst te leveren Producten en/of Services, welke wordt vermeld (i) in de schriftelijke Overeenkomst; (ii) of bij gebreke van een schriftelijke overeenkomst, in de schriftelijke opdrachtaanvaardingsbevestiging van SteelcoBelimed BE, (iii) of bij gebreke van een schriftelijke Overeenkomst en bij gebreke van een schriftelijke opdrachtaanvaardingsbevestiging, in de laatste Offerte van SteelcoBelimed BE.

1.13 Installatie: de volgens de Overeenkomst door SteelcoBelimed BE te leveren werkzaamheden om de Producten te plaatsen, aan te sluiten, te configureren, te testen en/of gereed te maken voor SAT.

1.14 Software: alle programmatuur, embedded software, firmware, algoritmes, cloudgebaseerde functies en configuraties die onderdeel uitmaken van de Producten.

1.15 Remote Access: iedere vorm van verbinding op afstand voor diagnose, monitoring, support, updates of configuratie door SteelcoBelimed BE.

1.16 Dag: kalenderdag.

1.17 Werkdag: iedere kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen in België.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden, en geen andere algemene voorwaarden, zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle Offertes, orderaanvaardingsbevestigingen van SteelcoBelimed BE, alle Overeenkomsten en alle facturatie door SteelcoBelimed BE, alsook op alle leveringen van Producten en/of Services – waaronder doch niet beperkt tot Projecten, installaties, validaties, FAT/SAT-trajecten - door SteelcoBelimed BE, ongeacht of die Offertes, opdrachtaanvaardingsbevestigingen, Overeenkomsten en facturatie schriftelijk, digitaal of mondeling tot stand komen.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige Overeenkomsten en vervolgoopdrachten tussen SteelcoBelimed BE en de Klant, ook indien deze Algemene Voorwaarden niet opnieuw uitdrukkelijk zijn overeengekomen of niet opnieuw uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.

2.3 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door SteelcoBelimed BE uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd aan de Klant. De afwijking en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst. Afwijkingen of aanvullingen die SteelcoBelimed BE mondeling

toestaat binden SteelcoBelimed BE uitsluitend indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door SteelcoBelimed BE zijn bevestigd aan de Klant.

2.4 De toepasselijkheid van eventueel door de Klant en/of door een derde gehanteerde of voorgestelde algemene of specifieke voorwaarden of bepalingen, hoe ook genaamd, worden hierbij door SteelcoBelimed BE uitdrukkelijk van de hand gewezen. Die voorwaarden of bepalingen zijn niet toepasselijk op de relatie tussen de Partijen.

Die niet-toepassing en afwijzing gelden ook wanneer in verklaringen en/of correspondentie wordt verwezen naar die andere voorwaarden of bepalingen en ook wanneer SteelcoBelimed BE die voorwaarden niet uitdrukkelijk tegenspreekt.

Een verwijzing of toepassingsverklaring naar algemene of specifieke voorwaarden van de Klant en/of een derde in een bestelling, Purchase Order (PO)/aankooporder, portaal, e-mail of ander document heeft geen rechtsgevolg tussen de Partijen, *tenzij* SteelcoBelimed BE die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen algemene of specifieke voorwaarden van de Klant en/of een derde die (uitzonderlijk) van toepassing zijn op de Overeenkomst (overeenkomstig artikel 2.4, laatste zin, hierboven die stelt dat dergelijke voorwaarden enkel toepasselijk zijn indien SteelcoBelimed BE ze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard), en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren steeds deze Algemene Voorwaarden, *tenzij* schriftelijk en uitdrukkelijk door Partijen anders is overeengekomen.

2.6 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval te goeder trouw een nieuwe, geldige en afdwingbare bepaling onderhandelen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.7 De titels boven artikelen en/of bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, alsook in de rest van de Overeenkomst, zijn primair bedoeld ter leesbaarheid. De titels beperken op geen enkele wijze de rechten, bevoegdheden en aanspraken van SteelcoBelimed BE. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden in strijd is met een andere bepaling in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling die het meest in het voordeel van SteelcoBelimed BE is.

2.8 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de rest van de Overeenkomst, prevaleert hetgeen is bepaald in de rest van de Overeenkomst.

2.9 SteelcoBelimed BE is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, met inwerkintreding op het einde van de periode van vier weken nadat de gewijzigde voorwaarden aan de Klant zijn bezorgd. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door de Klant indien de Klant niet binnen vier weken, nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn bezorgd, aan SteelcoBelimed BE schriftelijk bezwaar tegen de gewijzigde voorwaarden schriftelijk bezwaar heeft aangeboden.

3. Offertes & totstandkoming van de Overeenkomst

3.0 In afwijking van de artikelen 5.18 tot en met 5.22 Burgerlijk Wetboek komen de Partijen de volgende artikelen 3.1 en volgende overeen inzake aanbod, aanvaarding en totstandkoming van het contract.

3.1 Elke Offerte van SteelcoBelimed BE, in welke vorm dan ook en hoe genaamd ook, is steeds vrijblijvend en niet bindend, in de zin dat de **Offerte geen juridisch bindend aanbod** vanwege SteelcoBelimed BE vormt dat voor aanvaarding vatbaar is maar slechts een uitnodiging vormt van SteelcoBelimed BE aan de Klant om een voor de Klant bindend aankoopaanbod te doen aan SteelcoBelimed BE, welk aankoopaanbod SteelcoBelimed BE naar eigen inzichten kan aanvaarden of niet aanvaarden.

Elke Offerte kan door SteelcoBelimed BE eenzijdig worden **herroepen**, ook de Offertes waarin een termijn voor “aanvaarding” is opgenomen; dergelijke “aanvaarding” dient begrepen te worden als het uitbrengen van een aankoopaanbod/order door de Klant aan SteelcoBelimed BE. Meer bepaald heeft SteelcoBelimed BE het recht haar Offerte eenzijdig te herroepen tot 7 werkdagen na de dag dat de “aanvaarding”/het aankoopaanbod/order van de Klant haar heeft bereikt (hierna genoemd de “**Herroepingsdeadline**”).

Indien het aankoopaanbod van de Klant op basis van een (nog niet herroepen) Offerte SteelcoBelimed BE heeft bereikt, heeft SteelcoBelimed BE dus nog 7 werkdagen de tijd om de betreffende Offerte te herroepen, welke herroeping kwalificeert als SteelcoBelimed BE's niet-aanvaarding van het aankoopaanbod/order van de Klant. Een herroeping door SteelcoBelimed BE (i) geschiedt zonder betaling van kosten of van een vergoeding en zonder opgave van redenen, en (ii) dient binnen voormelde Herroepingsdeadline te zijn aangeboden aan de Klant.

3.2 Elke Offerte en elke Overeenkomst is gebaseerd op (i) de uitvoering van de Overeenkomst door SteelcoBelimed BE onder normale (werk)omstandigheden en tijdens normale werkuren, en (ii) de door de Klant verstrekte informatie en de bij SteelcoBelimed BE bekende omstandigheden op het moment van offren. O.a. services buiten normale werkuren, onder afwijkende omstandigheden (waaronder begrepen beperkte bereikbaarheid/toegankelijkheid, veiligheids- of toelatingseisen, wachttijden, stremmingen, of noodzakelijke coördinatie met derden) en/of aanvullende Producten of Services die niet uitdrukkelijk in de Offerte of Overeenkomst zijn opgenomen, worden afzonderlijk aan de Klant in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van SteelcoBelimed BE.

3.3 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien en voorzover (i) de Klant een aankoopaanbod/order bezorgt aan SteelcoBelimed BE (dergelijk aankoopaanbod kan de vorm aannemen van een “aanvaarding” van een Offerte); **en** (ii) dergelijk aankoopaanbod vervolgens door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van SteelcoBelimed BE wordt aanvaard via een schriftelijke orderaanvaardingsbevestiging aan de Klant **of** door(dat) SteelcoBelimed BE begint met de uitvoering van voormeld aankoopaanbod.

3.4 Door SteelcoBelimed BE getoonde en/of verstrekte modellen, tekeningen, schema's, afbeeldingen, technische specificaties, materialen en andere informatie met betrekking tot de Producten en/of Services, waaronder in Offertes, brochures en

dergelijke, zijn slechts informatief en niet bindend. Dit geldt onder meer voor afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens en prijzen.

Tekeningen, schema's, afbeeldingen, Documentatie en technische specificaties zijn slechts bindend indien en voorzover deze door SteelcoBelimed BE uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd in een Offerte of orderaanvaardingsbevestiging of in een door Partijen getekende Overeenkomst. Aan evidente fouten, verschrijvingen, of vergissingen kunnen geen rechten worden ontleend door de Klant. Voorgaande bepaling doet geen afbreuk aan het recht van SteelcoBelimed BE om een Offerte te herroepen overeenkomstig artikel 3.1 hierboven.

3.5 De Klant kan ook geen rechten ontleen aan eerdere (i) Offertes – onverminderd het herroepingsrecht in artikel 3.1 hierboven, (ii) tekeningen, of (iii) Documentatie, indien deze zijn vervangen door een recentere versie. SteelcoBelimed BE behoudt zich het recht voor Documentatie te actualiseren gedurende het Project.

3.6 Door de Klant opgegeven/meegedeelde specificaties of wijzigingen binden SteelcoBelimed BE uitsluitend indien deze schriftelijk en expliciet zijn aanvaard door SteelcoBelimed BE.

3.7 Mondelinge toezeggingen/afspraken binden SteelcoBelimed BE slechts indien en voor zover (i) zij door een vertegenwoordigingsbevoegde van SteelcoBelimed BE zijn gedaan/gemaakt, en (ii) schriftelijk door een zodanige vertegenwoordigingsbevoegde van SteelcoBelimed BE is bevestigd aan de Klant.

4. Specifieke verplichtingen Klant

4.1 Klant zal, zowel uit eigen beweging als op eerste verzoek daartoe van SteelcoBelimed BE, (i) alle medewerking verlenen aan SteelcoBelimed BE, en (ii) alle informatie, gegevens en bescheiden die noodzakelijk of relevant kunnen zijn voor het opstellen van een correcte Offerte en/of het correct uitvoeren van verplichtingen door SteelcoBelimed BE conform de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan SteelcoBelimed BE ter beschikking stellen.

4.2 Klant is tevens verplicht om SteelcoBelimed BE onverwijld en uit eigen beweging, alsook op eerste verzoek daartoe van SteelcoBelimed BE, schriftelijk te informeren over alle feiten en omstandigheden, inclusief wijzigingen daarin, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn voor SteelcoBelimed BE.

4.3 Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid, volledigheid, rechtmatigheid en tijdigheid van de door Klant aan SteelcoBelimed BE verstrekte informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Eventuele gevolgen van het niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk (i) ter beschikking stellen van de informatie, wijzigingen, gegevens en bescheiden, of (ii) verlenen van medewerking, zijn voor rekening en risico van Klant, welke risico's kunnen inhouden maar niet beperkt zijn tot vertragingen, verval van garantie en (meer)kosten, onverminderd de overige contractuele en/of wettelijke rechten van SteelcoBelimed BE.

5. Uitvoering Overeenkomst

5.1 SteelcoBelimed BE neemt uitsluitend een inspanningsverplichting op zich ten opzichte van de Klant in de uitvoering van de Overeenkomst.

5.2 SteelcoBelimed BE zal de Services uitvoeren met inachtneming van de zorg van een goed opdrachtnemer.

5.3 Wat betreft Services kan de Klant geen rechten ontlenen aan adviezen of informatie die geen betrekking hebben op de Services.

5.4 SteelcoBelimed BE kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan nadat **(i)** alle daarvoor noodzakelijke informatie, materialen etc. van Klant zijn ontvangen door SteelcoBelimed BE; **(ii)** alle voorbereidingen door de Klant zijn uitgevoerd, en **(iii)** alle noodzakelijke medewerking door de Klant is verleend.

5.5 SteelcoBelimed BE is niet verplicht om te waarschuwen voor, of zelfstandig onderzoek te doen naar, eventuele onjuistheden in de opdracht, gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Klant en/of fouten of gebreken in door de Klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, plannen of uitvoeringsvoorschriften.

5.6 SteelcoBelimed BE is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden naar haar keuze in te schakelen en hoeft die derden niet eerst laten goedkeuren door de Klant. SteelcoBelimed BE is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of overig handelen en/of nalaten van deze derden, *behoudens* opzet of zware fout van SteelcoBelimed BE of van aangestelden van SteelcoBelimed BE. Wanneer een beroep op derden wordt gedaan, is SteelcoBelimed BE gerechtigd om namens de Klant beperkingen in de aansprakelijkheid te aanvaarden die door derden worden toegepast.

5.7

A. Uitsluitend SteelcoBelimed BE geldt tegenover Klant als opdrachtnemer en contractpartij.

B. SteelcoBelimed BE kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk toevertrouwen aan werknemers, aangestelden, onderaannemers of andere hulppersonen naar eigen keuze van SteelcoBelimed BE, zonder dat dit afbreuk doet aan haar rechten of verbintenissen.

C. Indien de Overeenkomst door SteelcoBelimed BE wordt uitgevoerd middels één of meerdere natuurlijke personen of rechtspersonen, gebeurt dit uitsluitend in naam en voor rekening van SteelcoBelimed BE. Deze personen gaan geen persoonlijke verbintenissen aan ten aanzien van de Klant en kunnen hiervoor niet persoonlijk worden aangesproken.

D. De Klant kan niet eisen dat de Overeenkomst door SteelcoBelimed BE wordt uitgevoerd middels één of meerdere personen die een specifieke, door de Klant gewenste identiteit hebben, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen.

6. Documentatie & intellectuele eigendom

6.1 Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten in en met betrekking tot de Producten en Services en Documenten, met inbegrip maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, knowhow, merkenrechten etc., **(i)** berusten uitsluitend bij SteelcoBelimed BE en/of haar licentiegevers, en **(ii)** zullen uitsluitend eigendom blijven van SteelcoBelimed BE dan wel haar licentiegevers. De Klant verbindt zich deze (intellectuele eigendoms-) rechten op geen enkele wijze, direct of

indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins. Alle Documentatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot tekeningen, schema's, handleidingen, software, technische specificaties, validatierapporten, risicoanalyses, bekabelingsschema's, CAD-bestanden, installatie-instructies en overige digitale en schriftelijke rapportages, blijft te allen tijde volledig eigendom van SteelcoBelimed BE of haar licentiegevers, ongeacht of aan de Klant kosten in rekening zijn gebracht.

6.2 De Klant verkrijgt uitsluitend een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar** en beperkt gebruiksrecht op de Documentatie, uitsluitend voor zover en zolang nodig voor het gebruik en onderhoud van de geleverde Producten of voor het specifieke Project waarvoor de Documentatie is verstrekt.

6.3 Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaandelijke, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van SteelcoBelimed BE de Documentatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verveelvoudigen, te verspreiden, openbaar te maken, te publiceren, aan derden te verstrekken, te dupliceren, of te gebruiken voor reverse engineering, nabootsing, of bouwkundige/technische toepassingen buiten het overeengekomen Project.

6.4 Indien Documentatie onderdeel uitmaakt van een ontwerp-, advies- of engineeringfase, mag deze niet worden gebruikt voor daadwerkelijke bouwkundige of technische uitvoering etc., zonder voorafgaandelijke, schriftelijke en uitdrukkelijke engineeringvrijgave van SteelcoBelimed BE.

6.5 Software, firmware, configuraties, embedded programmatuur en cloudgebaseerde functionaliteiten blijven eigendom van SteelcoBelimed BE of haar licentiegevers; de Klant verkrijgt hiervoor uitsluitend een gebruikslicentie conform artikel 18 hierna (Software & Remote Access).

6.6 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden, noch enige andere bepaling van de rest van de Overeenkomst, houden enige overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten door SteelcoBelimed BE in; alle rechten die niet uitdrukkelijk worden verleend blijven volledig voorbehouden aan SteelcoBelimed BE en/of haar licentiegevers.

6.7 SteelcoBelimed BE behoudt zich het recht voor Documentatie tussentijds te actualiseren, te corrigeren of te herzien indien dit noodzakelijk wordt geacht voor veiligheid, kwaliteit, performance of compliance van de geleverde Producten of Projecten.

6.8 Bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is de Klant verplicht alle vertrouwelijke Documentatie, inclusief kopieën en afgeleiden, op eerste verzoek aan SteelcoBelimed BE, conform SteelcoBelimed BE's wens (die SteelcoBelimed zal meedelen aan de Klant bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst) en op kosten en risico van de Klant, te retourneren naar SteelcoBelimed BE **of** schriftelijk te bevestigen aan SteelcoBelimed BE dat alle kopieën, zowel fysiek als digitaal, permanent zijn vernietigd. De notie "vertrouwelijke Documentatie" in voormelde bepaling is alle Documentatie waarvan de Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk is, en omvat in ieder geval technische ontwerpen.

In geval van tegenstrijdigheid en/of discrepantie tussen onderhavig artikel 6.8 en artikel 23 ("Vertrouwelijkheid") hierna, prevaleert hetgeen is bepaald in onderhavig artikel 6.8.

6.9 De Klant vrijwaart SteelcoBelimed BE en stelt SteelcoBelimed BE schadeloos voor alle aanspraken van derden, boetes, schade en kosten die voortvloeien uit onrechtmatig gebruik van Documentatie of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van SteelcoBelimed BE of haar leveranciers/licentiegevers, welk onrechtmatig gebruik of inbreuk door de Klant of door Klant's fout is begaan.

6.10 Zonder voorafgaandelijke, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van SteelcoBelimed BE is de Klant niet gerechtigd om gebruik te maken van de naam, handelsmerken, merken, logo's, etc. van SteelcoBelimed BE.

7. Prijzen & indexatie

7.1 Alle prijzen **(i)** zijn uitgedrukt in euro's, **(ii)** zijn berekend exclusief BTW, invoerrechten, heffingen, transportkosten, installatiekosten, validatiekosten, verzekeringen en alle overige heffingen, belastingen of toeslagen, **(iii)** zijn berekend exclusief reis-, verblijfs, verpakings-, opslag- en transportkosten, kosten voor laden en lossen, en **(iv)** zijn gebaseerd op levering Ex Works (EXW), magazijn van SteelcoBelimed BE gelegen te Mollem België, volgens de ICC Incoterms 2020, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen de Partijen.

7.2 Prijzen gelden uitsluitend voor de in de Offerte of Overeenkomst specifiek omschreven scope. Eventuele wijzigingen, waaronder in hoeveelheid, configuratie, bouwkundige vereisten, utilities of projectplanning, kunnen leiden tot verhoging van de prijzen.

7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is SteelcoBelimed BE gerechtigd om reistijd, reis- en verblijfkosten en overige door SteelcoBelimed BE in verband met de Overeenkomst gemaakte kosten, waaronder kosten van ingeschakelde derden, afzonderlijk aan Klant in rekening te brengen.

7.4 SteelcoBelimed BE is gerechtigd de prijzen, ook als een vaste prijs is overeengekomen, te verhogen indien: **(a)** de levering of uitvoering plaatsvindt meer dan drie (3) maanden na datum Offerte/Overeenkomst, ongeacht de oorzaak van de vertraging en ongeacht of de vertraging aan de Klant kan worden toegerekend, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen; **(b)** de (dreigende) vertraging of kostenverhoging (mede) het gevolg is van een omstandigheid die aan de Klant kan worden toegerekend, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) het niet tijdig aanleveren van informatie, tekeningen, goedkeuringen of beslissingen, het niet tijdig voldoen aan betalingsverplichtingen, het niet tijdig beschikbaar stellen van de locatie/voorzieningen, of het niet (laten) voldoen aan overeengekomen randvoorwaarden etc.; en/of **(c)** de Klant enige wijzigingen aanbrengt of veroorzaakt, waaronder doch niet beperkt in de overeengekomen planning, scope aantallen, (lever)locatie, toegankelijkheid van de locatie of overige uitgangspunten die ten grondslag liggen aan de Offerte/Overeenkomst.

SteelcoBelimed BE is verder gerechtigd om, indien na het verstrekken van de Offerte en/of het sluiten van de Overeenkomst sprake is van een stijging van één of meer

kostprijsbepalende factoren, waaronder doch niet beperkt tot **(a)** stijgingen in grondstoffen, materialen, energie, transport- of loonkosten; **(b)** wijzigingen in wet- of regelgeving; **(c)** valutaschommelingen; of **(d)** significante wijzigingen in leverancierskosten, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden en ook indien een vaste prijs is overeengekomen, deze verhoging aan de Klant door te berekenen.

De Klant moet de prijsstijging op eerste verzoek aan SteelcoBelimed BE voldoen.

7.5 Onverminderd de rechten genoemd in artikel 7.4, is SteelcoBelimed is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren conform de NZA index.

7.6 Kosten die voortvloeien uit onvolledige of onjuiste informatie van de Klant—waaronder onjuiste tekeningen, ontbrekende technische specificaties of afwijkende bouwkundige omstandigheden—of die voortvloeien uit het niet tijdig aanleveren van alle noodzakelijke of gewenste informatie door de Klant, worden afzonderlijk in rekening gebracht aan de Klant.

7.7 Meerwerk wordt te allen tijde berekend op basis van nacalculatie tegen de prijzen die bij SteelcoBelimed BE gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Partijen. Klant dient de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van SteelcoBelimed BE te voldoen.

7.9 Eventuele kortingen, acties of commerciële afspraken gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst en kunnen niet worden toegepast op andere Overeenkomsten, orders, herhaalorders of aanvullende leveringen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door SteelcoBelimed BE.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Partijen, dient Klant facturen van SteelcoBelimed BE te betalen binnen dertig (30) dagen na aanbidding van de factuur aan de Klant, welke betaling dient te geschieden door middel van overmaking naar een door SteelcoBelimed BE aangegeven bankrekening. Alle betalingen dienen zonder opschorting, inhouding of verrekening in de gefactureerde valuta te worden voldaan. Kortingen kunnen slechts toegepast worden indien die kortingen uitdrukkelijk op de betreffende factuur zijn vermeld.

8.2 Tenzij in de Overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, geldt dat in het geval van een Project, de Klant de totaalprijs dient te voldoen aan SteelcoBelimed BE overeenkomstig de volgende betalingsstructuur/deelbetalingen:

(a) 40% van de overeengekomen totaalprijs bij vooruitbetaling, uiterlijk bij orderaanvaardingsbevestiging door SteelcoBelimed BE aan de Klant;

(b) 40% van de overeengekomen totaalprijs voorafgaandelijk aan de start van de Installatie/werkzaamheden; en

(c) 20% van de overeengekomen totaalprijs, uiterlijk binnen vijf (5) dagen na kennisgeving door SteelcoBelimed BE aan de Klant dat de Installatie is afgerond, dan wel wanneer een acceptatietest op locatie (zoals een SAT) onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en Partijen afgesproken hebben dat de laatste deelbetaling, na afronding van die acceptatietest zal worden voldaan, dan uiterlijk binnen vijf (5) dagen na afronding van die acceptatietest.

Onverminderd de overige rechten van SteelcoBelimed BE, geldt dat indien enig onderdeel van een Project, waaronder doch niet beperkt tot de Installatie of een

acceptatietest (zoals bijvoorbeeld een SAT), wordt verhinderd of vertraagd door de Klant en/of door enige andere omstandigheid die aan de Klant is toe te rekenen – waaronder doch niet beperkt mede begrepen het uitblijven van gereedheid van de locatie, noodzakelijke nutsvoorzieningen of ondersteunende infrastructuur – , **(i)** de nog openstaande (deel)betalingsverplichtingen van de Klant direct opeisbaar worden, en **(ii)** alle (eventuele) opschortende voorwaarden verbonden aan enige (opeisbaarheid van de) betalingsverplichting van de Klant als direct vervuld worden beschouwd, onverminderd de overige rechten van SteelcoBelimed BE. Bijvoorbeeld als alleen een overeengekomen acceptatietest (zoals een SAT) is vertraagd of verhinderd, geldt dat de Klant de resterende 20%, in dat geval direct vanaf dat moment, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na de oorspronkelijk door SteelcoBelimed BE geplande acceptatietest-datum moet hebben voldaan aan SteelcoBelimed BE, ongeacht of de acceptatietest heeft plaatsgevonden.

8.3 Uitstel of vertraging of verhindering van enige levering, werkzaamheden, Installatie, FAT, SAT, of enige andere prestatie van SteelcoBelimed BE, als gevolg van handelen of nalaten door de Klant, dan wel eendere welke andere omstandigheid die aan de Klant kan worden toegerekend, vertraagt of verhindert niet de verschuldigdheid of opeisbaarheid van de in artikel 8.2 bedoelde 40/40/20-betalingsstructuur of enige andere overeengekomen betalingsstructuur/betalingsverplichting van de Klant. Integendeel, in dat geval **(i)** speelt de directe opeisbaarheid waarvan sprake in artikel 8.2, tweede alinea, hierboven; **(ii)** zijn de (deel)betalingsverplichtingen van de Klant niet uitgesteld, niet verminderd en niet afhankelijk gesteld van de voortgang van de werkzaamheden, en **(iii)** dient de Klant alle door SteelcoBelimed BE opgelopen kosten en schade te vergoeden (zie bijvoorbeeld ook artikel 14 hierna).

8.4 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt aan SteelcoBelimed BE, **(i)** is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, en **(ii)** is de Klant – in aanvulling op de in artikel 8.5 hierna genoemde kosten - van rechtswege en zonder ingebrekestelling op de openstaande bedragen nalatigheidsinterest verschuldigd vanaf de vervaldatum tot en met de datum van volledige betaling. De toepasselijke interestvoet is de interestvoet die voortvloeit uit de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals van tijd tot tijd geamendeerd). Een en ander laat onverlet de overige wettelijke en contractuele rechten van SteelcoBelimed BE.

8.5 Alle daadwerkelijke kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die SteelcoBelimed BE, intern en extern, maakt ter afdwining van haar rechten ten aanzien van de Klant (bijvoorbeeld in het geval de Klant niet tijdig of niet volledig haar betalingsverplichting ten aanzien van SteelcoBelimed BE nakomt), zijn volledig voor rekening van de Klant.

Indien er interest verschuldigd is door de Klant aan SteelcoBelimed BE overeenkomstig artikel 8.4 hierboven, wordt het openstaande bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire vergoeding voor de invorderingskosten van SteelcoBelimed BE als schuldeiser, en zulks overeenkomstig artikel 6, eerste lid, van de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de

bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals van tijd tot tijd geamendeerd).

Bovenop voormeld forfaitair bedrag heeft SteelcoBelimed BE als schuldeiser vanwege de Klant recht op een redelijke schadeloosstelling voor alle buitengerechtelijke invorderingskosten welke dat bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn uit de laattijdige betaling, welke schadeloosstelling door de Partijen vastgelegd wordt op 10 (tien) procent van het openstaande bedrag, met een minimum van 250,- EUR.

Daarnaast heeft SteelcoBelimed BE op vlak van gerechtelijke invorderingskosten recht op een rechtsplegingsvergoeding vanwege de Klant, en zulks overeenkomstig de bepalingen van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek.

Alle voorgaande bepalingen laten onverlet overige wettelijke en contractuele rechten van SteelcoBelimed BE, waaronder het recht op schadevergoeding, ontbinding en opschorting van verplichtingen.

8.6 SteelcoBelimed BE is gerechtigd alle leveringen op te schorten en/of (verdere) uitvoering van andere verplichtingen krachtens de Overeenkomst op te schorten indien **(a)** openstaande facturen door de Klant niet tijdig en/of niet volledig zijn voldaan, **(b)** de financiële positie van de Klant verslechtert, en/of **(c)** er goede gronden bestaan dat de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen zal voldoen.

8.7 SteelcoBelimed BE kan te allen tijde eisen dat de Klant **(i)** adequate zekerheden verstrekt voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op een wijze die SteelcoBelimed BE voldoende acht, waaronder maar niet beperkt tot een bankgarantie afroepbaar op eerste verzoek afkomstig van een door SteelcoBelimed BE aanvaarde bankinstelling of een waarborgsom, en/of **(ii)** één of meerdere vooruitbetalingen verricht. Indien de Klant niet tijdig dergelijke verzochte zekerheid of vooruitbetaling(en) verstrekt, **(a)** is de Klant direct in verzuim; **(b)** mag SteelcoBelimed BE de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opschorten totdat Klant de gevraagde zekerheid of vooruitbetaling(en) heeft verstrekt, en/of **(c)** mag SteelcoBelimed BE de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling buitengerechtelijk ontbinden lastens de Klant en SteelcoBelimed BE's schade op Klant verhalen.

8.8 Betalingen door de Klant strekken steeds eerst ter voldoening van de kosten, vervolgens de rente, daarna de oudst openstaande hoofdsom, ook als zij nog niet zijn vervallen, ongeacht de door de Klant bij betaling opgegeven bestemming.

8.9 De Klant is **niet** gerechtigd enige verplichting (bvb. betalingsverplichtingen of andere verplichtingen) jegens SteelcoBelimed BE geheel of gedeeltelijk op te schorten/te schorsen. De Klant doet uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van het recht om zich ten aanzien van SteelcoBelimed BE te beroepen op de exceptie van niet-uitvoering in de zin van artikel 5.239 Belgisch Burgerlijk Wetboek.

8.10 De Klant is **niet** gerechtigd tot verrekening/compensatie van enige schuldvordering op SteelcoBelimed BE met bedragen die de Klant aan SteelcoBelimed verschuldigd is.

9. Levering & Incoterms

9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door Partijen (bijvoorbeeld in artikel 16.10 hierna), geschiedt levering van Producten - inclusief spare parts - op basis van **Ex Works (EXW) Incoterms 2020** magazijn SteelcoBelimed BE gelegen te [REDACTED]. Dit betekent dat de Producten worden geacht te zijn geleverd door SteelcoBelimed BE zodra zij **ter beschikking worden gesteld** aan de Klant op de betreffende locatie. Alle kosten en risico's zijn vanaf dat ogenblik uitsluitend voor de Klant, zoals nader wordt uiteengezet in artikel 11 hierna.

9.2 In alle gevallen worden de Producten na levering steeds uitsluitend voor rekening en risico van de Klant vervoerd of verzonden, ook als **(i)** SteelcoBelimed BE de transportkost geheel of gedeeltelijk betaalt; en/of **(ii)** SteelcoBelimed BE de wijze van vervoer kiest; en/of **(iii)** SteelcoBelimed BE de vervoerder kiest, en/of **(iv)** SteelcoBelimed BE het transport of de verzending regelt. Geen van de voormelde tussenkomsten (i) tot en met (iv) van SteelcoBelimed BE kan worden geïnterpreteerd als een afwijking van de EXW-leveringsvoorwaarde, noch als een overdracht van enig risico naar SteelcoBelimed BE.

9.3 Alle levertijden, waaronder (afleverings)termijnen, opleverdata, uitvoeringsperiode, installatiedata alsook iedere andere deadline, hoe dan ook genaamd, in hoofde van SteelcoBelimed BE, zijn altijd slechts indicatief en zijn nimmer bindende termijnen. Overschrijding van een termijn brengt SteelcoBelimed BE niet in verzuim en geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, opschorting, annulering, ontbinding of enig ander verhaal of remedie.

In alle gevallen - derhalve ook ingeval Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk uiterste, dwingende levertijden en/of uitvoeringstermijnen zijn overeengekomen - komt SteelcoBelimed BE wegens tijdsoverschrijding pas (potentieel) in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld bij aangetekende brief waarin haar een redelijke termijn voor nakoming is gegeven en nakoming binnen die redelijke termijn is uitgebleven; voorgaande bepaling doet op geen enkele wijze afbreuk aan de wettelijke en/of contractuele rechten en verweermiddelen die SteelcoBelimed BE kan laten gelden zoals schorsing/exceptie van niet-uitvoering, overmacht, enz. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de (beweerde) tekortkoming te bevatten, zodat SteelcoBelimed BE in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

9.4 Zonder afbreuk te doen aan artikel 9.3 hierboven inzake het indicatief en niet-bindend karakter van levertijden en uitvoeringstermijnen in hoofde van SteelcoBelimed BE, geldt dat die termijnslechts gelden op voorwaarde dat **(i)** de Overeenkomst, tot stand is gekomen; **(ii)** SteelcoBelimed BE tijdig de overeengekomen (deel)betalingen heeft ontvangen; **(iii)** SteelcoBelimed BE tijdig over alle voor de uitvoering benodigde of gewenste gegevens, zaken en medewerking van de Klant heeft ontvangen, waaronder doch niet beperkt tot definitieve en goedgekeurde tekeningen, en **(iv)** de Klant al zijn andere verplichtingen krachtens de Overeenkomst heeft voldaan. Als de levertijd of uitvoeringstijd niet meer geldt, dan mag SteelcoBelimed BE een nieuwe levertijd of uitvoeringstijd bepalen met

inachtneming van haar planning, waar ook bovenvermeld artikel 9.3 e.v. op van toepassing zal zijn.

9.5 Levertijden en uitvoeringstijden in hoofde van SteelcoBelimed BE gelden niet meer als er sprake is van andere omstandigheden dan SteelcoBelimed BE bekend waren toen zij de levertijd of uitvoeringstijd opgaf c.q. afspraak, waaronder wijziging of aanvulling van de Overeenkomst (meer- of minderwerk, wijziging van specificaties, wijziging van de aanpak etc.) of opschorting door SteelcoBelimed BE. Als de levertijd of uitvoeringstijd niet meer geldt, dan mag SteelcoBelimed BE een nieuwe levertijd of uitvoeringstijd bepalen met inachtneming van haar planning, waar ook bovenvermeld artikel 9.3 e.v. op van toepassing zal zijn.

9.6 Klant moet aan SteelcoBelimed BE alle kosten en schade die SteelcoBelimed BE maakt of lijdt als gevolg van een aan Klant toerekenbare wijziging van de lever- of uitvoeringstijd zoals bedoeld in bovenstaande artikelen 9.4 en 9.5 vergoeden, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

9.7 SteelcoBelimed BE is gerechtigd om Producten en Services in gedeelten te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk worden gefactureerd en dienen door de Klant conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden te worden voldaan.

9.8 Indien de Klant de Producten niet (tijdig) in ontvangst neemt of in dit kader anderszins tekortschiet, worden de Producten in ieder geval geacht op het overeengekomen tijdstip/wijze aan de Klant te zijn geleverd door SteelcoBelimed BE. Indien de Klant de Producten zonder gegronde reden niet (tijdig) in ontvangst neemt of in het kader van de geplande levering anderszins ernstig tekortschiet, **(i)** is de Klant van rechtswege, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in gebreke, **(ii)** is de Klant verplicht tot betaling van de prijs alsof levering en alle eventuele andere Services die daarna zouden plaatsvinden, volgens de overeengekomen levertijd hebben plaatsgevonden, **(iii)** is SteelcoBelimed BE gerechtigd om de Producten (te doen) op te slaan voor rekening en risico van de Klant en/of om, naar eigen keuze van SteelcoBelimed BE, de Producten te verkopen, en **(iv)** is SteelcoBelimed BE gerechtigd – naast de prijs, rente en kosten - ook alle opslagkosten, handlingkosten, verzekeringskosten en administratiekosten, alsook alle andere kosten en schade, bij de Klant in rekening te brengen (overeenkomstig artikel 14 hierna), onverminderd alle overige rechten van SteelcoBelimed BE.

9.9 Indien de Partijen schriftelijk overeenkomen dat vóór verzending een FAT (Factory Acceptance Test) zal plaatsvinden, wordt verzending uitgevoerd **(i)** na succesvolle afronding van de overeengekomen FAT, of **(ii)** na schriftelijke bevestiging van de Klant dat verzending desalniettemin toch gewenst is zonder FAT.

10. Eigendomsvoorbehoud in hoofde van SteelcoBelimed BE

10.1 Alle door SteelcoBelimed BE geleverde of nog te leveren Producten blijven volledig en exclusief eigendom van SteelcoBelimed BE totdat de Klant alle betalingsverplichtingen die de Klant aan SteelcoBelimed BE op grond van de betreffende Overeenkomst verschuldigd is voor geleverde of te leveren Producten volledig aan SteelcoBelimed BE heeft voldaan, meer bepaald de betaling van **(a)** de volledige (koop)prijs, waar bij betaling in delen, dit alle deelbetalingen omvat, en **(b)**

de accessoria/het toebehoren van de koopprijs zoals kosten van verkoop, kosten van transport, kosten van verpakking, kosten van vervoer, fiscale lasten inclusief BTW en moratoire rente, hierna genoemd de “Gewaarborgde Schuldvorderingen”.

10.2 Zolang de eigendom van de Producten onder eigendomsvoorbehoud niet is overgegaan van SteelcoBelimed BE naar de Klant, is het de Klant **niet** toegestaan de Producten te verkopen, te vervreemden, te verhuren, te verpanden, uit te lenen, te belasten, te verwerken, te bewerken, te wijzigen, in zekerheid te geven, te verplaatsen of anderszins aan derden in gebruik te geven, en ook niet toegestaan deze Producten op enige wijze buiten haar macht of bezit te brengen, zonder voorafgaandelijke, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van SteelcoBelimed BE.

10.3 Het **risico** van schade, verlies en diefstal met betrekking tot de Producten onder eigendomsvoorbehoud gaat over op de Klant vanaf de levering van de Producten aan de Klant, en zulks ondanks het eigendomsvoorbehoud. De Klant dient de Producten onder eigendomsvoorbehoud op eigen kosten en op eigen risico **(i)** zorgvuldig te bewaren; en **(ii)** deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle gebruikelijke risico's, mede ten behoeve van SteelcoBelimed BE, waaronder tegen brand-, water-, transport- en diefstalschade, en zulks vanaf het moment dat zij aan de Klant zijn geleverd.

Klant verstrekt op eerste verzoek van SteelcoBelimed BE bewijs van verzekering en betalingsbewijs van premie.

De Klant dient de Producten onder eigendomsvoorbehoud op zodanige wijze te houden en op te slaan dat ze niet vermengen en niet kunnen vermengen met andere zaken c.q. dat geen zaakvorming c.q. geen natrekking optreedt. Klant verklaart uitdrukkelijk en onherroepelijk **afstand te doen van het recht op natrekking** zoals bedoeld in artikelen 3.64 en 3.188 Belgisch Burgerlijk Wetboek. Voor zover desalniettemin vermenging, natrekking of zaakvorming optreedt door toedoen van de Klant zijn alle vorderingen van SteelcoBelimed BE jegens Klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.

De Klant zal de Producten onder eigendomsvoorbehoud op zodanige wijze opslaan en markeren dat ze te allen tijde onmiddellijk, makkelijk en visueel te identificeren zijn als Producten van SteelcoBelimed BE die geleverd zijn onder eigendomsvoorbehoud en waarvan SteelcoBelimed BE de enige eigenaar is.

De Klant zal SteelcoBelimed BE onmiddellijk en schriftelijk informeren als de Producten onder eigendomsvoorbehoud beschadigd worden, gewijzigd worden, verloren gaan, beslagen worden of gevorderd worden door derden.

Op eerste verzoek van SteelcoBelimed BE zal de Klant haar informeren over de plaats waar de Producten onder eigendomsvoorbehoud zich bevinden. Indien de Klant de intentie heeft om de Producten onder eigendomsvoorbehoud te stallen op of in een **gehuurd goed** (bijvoorbeeld een gehuurd lokaal, een gehuurde opslagplaats, enz.), zal de Klant de verhuurder(s) op schriftelijke wijze inlichten (met een kopie aan SteelcoBelimed BE) van dergelijke intentie, en zulks **voorafgaandelijk** aan de feitelijke introductie van de Producten op of in het gehuurde goed.

10.4 Indien de Klant één of meerdere van de Gewaarborgde Schuldvorderingen waarvan sprake in artikel 10.1 hierboven niet nakomt en/of dreigt niet te zullen nakomen (in de zin van artikel 5.239 §2 Belgisch Burgerlijk Wetboek), is SteelcoBelimed BE gerechtigd de Producten zonder voorafgaande ingebrekestelling

terug te vorderen en deze voor rekening en risico van de Klant terug te (doen) nemen, waar deze Producten zich ook bevinden. De Klant verleent SteelcoBelimed BE bij voorbaat onherroepelijk toegang tot alle plaatsen waar de Producten zich bevinden en onherroepelijke machtiging om de Producten op te halen, te verwijderen van waar(in) zij zich bevinden en bij Klant in gebruik zijnde ruimtes te (doen) betreden. De Klant zal voorts alles doen of nalaten wat in redelijkheid nodig is om het terughalen van de Producten mogelijk te maken.

10.5 Alle kosten en risico's van, en die samenhangen met, het terugvorderen en terugnemen van de Producten onder eigendomsvoorbehoud door SteelcoBelimed BE, waaronder transport-, demontage- en inspectiekosten, komen volledig voor rekening van de Klant, onverminderd alle overige rechten van SteelcoBelimed BE.

10.6 Indien derden beslag leggen op de Producten of rechten daarop willen doen gelden, is de Klant verplicht **(i)** SteelcoBelimed BE hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen, en **(ii)** die derde en de (eventuele) betreffende gerechtsdeurwaarder onmiddellijk schriftelijk te informeren over en inzage te geven in de Overeenkomst inclusief het eigendomsvoorbehoud in hoofde van SteelcoBelimed BE.

10.7 Voor zover de Producten onder eigendomsvoorbehoud worden vermengd met andere roerende zaken (spijs het principieel verbod daartoe vermeld in artikel 10.3 hierboven) en daarbij een onverdeelde ontstaat, verkrijgt SteelcoBelimed BE een aandeel in de aldus gevormde zaak naar evenredigheid van de waarde van de betreffende Producten onder eigendomsvoorbehoud.

11. Risico-overgang

11.1 Behoudens uitdrukkelijk anderszins overeengekomen tussen de Partijen (zoals bijvoorbeeld in artikel 11.3 hierna), gaat het risico van alle schade aan, verlies van en diefstal van de Producten steeds definitief, onherroepelijk en met onmiddellijke ingang over op de Klant op het moment van levering van de Producten aan de Klant conform de toepasselijke Incoterm, wat bij alle Overeenkomsten standaard EXW, Incoterms 2020 betreft, magazijn SteelcoBelimedBE gelegen te

Eventuele Services, waaronder SAT-activiteiten, installatie- en/of testwerkzaamheden etc., die na levering plaatsvinden, hebben geen invloed op voormelde risico-overgang.

Ook als SteelcoBelimed BE na het sluiten van de Overeenkomst op verzoek van de Klant het transport geheel of gedeeltelijk verzorgt of organiseert, of de Klant hierbij door SteelcoBelimed BE wordt geholpen (zoals opslag, laden, stuwten of lossen), dan is het risico op schade, verlies en diefstal van de Producten desalniettemin reeds overgegaan op de Klant bij levering van de Producten zoals uiteengezet in de eerste alinea van onderhavig artikel 11.1 (of, indien toepasselijk, in artikel 11.3 hierna). Ook de hulp van SteelcoBelimed BE na levering van de Producten (bvb. transport, opslag, laden, stuwten, enz.) is steeds voor rekening en risico van de Klant.

11.2 Na risico-overgang draagt de Klant alle risico's van alle schade aan, verlies van en diefstal van de Producten, waaronder maar niet beperkt tot risico's verbonden aan transport, opslag, installatie, montage, validatie en verdere verwerking van de

Producten, behoudens en voor zover de schade te wijten is aan opzet van SteelcoBelimed BE.

11.3 Indien de Klant voorafgaandelijk aan de geplande levering de Producten in gebruik neemt, tests uitvoert op de Producten, en/of de Producten aan derden overdraagt, **(i)** wordt dit telkens beschouwd als een feitelijke en definitieve levering van de Producten aan de Klant en ook als een feitelijke en definitieve acceptatie/aanvaarding van de Producten door de Klant; **en (ii)** gaat het risico van schade, verlies en diefstal van de betreffende Producten dus met onmiddellijke ingang vanaf die ingebruikname over op de Klant.

12. Services (op locatie), waaronder installatie en/of onderhoud - (aanvullende) verplichtingen van de Klant

12.1 Onverminderd haar overige verplichtingen, waaronder die uit artikel 4 hierboven, is de Klant volledig verantwoordelijk, op eigen kosten en risico, voor het tijdig, volledig en correct uitvoeren van alle bouwkundige, organisatorische, technische en facilitaire voorbereidingen, alsmede het verlenen van alle medewerkingen, die noodzakelijk of nuttig zijn voor de tijdige en deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door SteelcoBelimed BE, waaronder de levering, plaatsing, installatie, validatie en inbedrijfstelling van de Producten.

12.2 De Klant dient op eigen kosten en risico te zorgen voor correcte, voldoende, en tijdige beschikbaarheid van alle vereiste voorzieningen, waaronder maar niet beperkt tot: **(a)** elektrische aansluitingen met correcte capaciteit, beveiliging en spanningskwaliteit; **(b)** wateraanvoer, -kwaliteit en -druk conform specificaties; **(c)** stoomvoorziening en condensaatafvoer waar van toepassing; **(d)** luchtbehandeling, ventilatie en klimaatregeling conform technische eisen; **(e)** afvoerleidingen en rioleringscapaciteit; **(f)** IT-aansluitingen, netwerkaansluitingen en benodigde doorvoeropeningen en toegangsrechten; **(g)** toegangswegen en vrije doorgang voor zwaar materieel en transport; **(h)** voldoende vloerbelastingcapaciteit, fundering, en trillingvrije opstelling; en **(i)** voldoende werkruimte, verlichting, en veiligheidssignalering. De werkruimte dient vooraf aan SteelcoBelimed BE ter beschikking te worden gesteld en dient schoon, droog, geventileerd, veilig en vrij van obstakels te zijn. Deze ruimte dient afsluitbaar te zijn. De Klant zorgt dat gebruikersactiviteiten in of nabij de directe omgeving van de werkruimte en/of installatiezone worden stopgezet indien deze de werkzaamheden kunnen belemmeren.

12.3 De Klant dient verder bij Services (op locatie), op eigen kosten en risico: **(i)** ervoor te zorgen dat personeel en (andere) hulppersonen van SteelcoBelimed BE direct na aankomst ter plaatse met hun Services kunnen aanvangen en deze ongestoord kunnen uitvoeren; **(ii)** er continu kosteloos, op eerste verzoek van SteelcoBelimed BE, toegang is tot bevoegde technische medewerkers (inclusief veiligheidsfunctionarissen) van de Klant, en ook tot alle ruimtes, installaties en apparatuur die relevant zijn voor de Services; **(iii)** alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te nemen en deze te handhaven en maatregelen te nemen en deze te handhaven, zodanig dat wordt voldaan aan de van toepassing zijnde overheidsvoorschriften met betrekking tot de overeengekomen werkzaamheden;

(iv) op eerste verzoek van SteelcoBelimed BE kosteloos hulp ter beschikking te stellen; **(v)** ervoor zorg te dragen dat het personeel van SteelcoBelimed BE op de hoogte is van alle veiligheidsvoorschriften die gelden op de plaats waar de Services worden uitgevoerd; en **(vi)** zich deugdelijk te verzekeren – en deze verzekering(en) minimaal te laten voortduren – gedurende de duur van de te verrichten Services tegen iedere vorm van schade als gevolg van ongeval, brand en diefstal, veroorzaakt tijdens de voorbereiding van of gedurende de uitvoering van de Services.

12.4 De Klant dient er op eigen risico en kosten voor te zorgen dat hij voorafgaandelijk aan de aanvang van de Services alle vergunningen (inclusief omgevingsvergunningen), toestemmingen, omgevingsdocumenten, toegangspassen, toegangsrechten en interne veiligheidsgoedkeuringen heeft verkregen, en alle meldingen heeft gedaan, die noodzakelijk zijn voor de Services. De Klant garandeert dat deze vergunningen, toestemmingen, omgevingsdocumenten, toegangspassen, toegangsrechten, interne veiligheidsgoedkeuringen en meldingen definitief, geldig en uitvoerbaar zijn op het moment dat de Services aanvangen.

12.5 De Klant dient op eerste verzoek van SteelcoBelimed BE voorafgaandelijk aan de aanvang van de Services schriftelijk aan SteelcoBelimed BE **(i)** te bevestigen dat de in dit artikel 12 genoemde verplichtingen, waaronder alle bouwkundige en technische voorbereidingen/verplichtingen, volledig en conform specificaties en toepasselijke wet- en regelgeving zijn afgerond door de Klant, en **(ii)** onderbouwende stukken te verstrekken.

12.6 SteelcoBelimed BE is gerechtigd om eenzijdig Services, waaronder Installatie of andere werkzaamheden, onmiddellijk stil te leggen of uit te stellen indien onveilige situaties bestaan, noodzakelijke voorzieningen ontbreken of wettelijke voorschriften worden (of dreigen te worden) overtreden.

12.7 De Klant draagt te allen tijde en op eigen kosten en risico zorg voor beveiligde opslag van aangeleverde materialen, gereedschappen en apparatuur, zowel wanneer die vóór aanvang van Services worden geleverd op locatie, als tijdens de uitvoering van Services op locatie.

Klant draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan, diefstal van en verlies van alle zaken die zich bevinden op of nabij de locatie waar Services worden verricht en van alle zaken die zich bevinden waar opslag geschiedt, inclusief zaken zoals de geleverde of de op te leveren Producten, gereedschappen, voor het werk bestemde materialen en bij de uitvoering van de Services gebruikt materieel of apparatuur. Als de Klant bewijst dat de schade, diefstal of het verlies enkel toerekenbaar is veroorzaakt door SteelcoBelimed BE zelf, is SteelcoBelimed BE ervoor aansprakelijk. Onverminderd het voorgaande, moet de Klant zich op eigen risico en kosten voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen de risico's schade, verlies en diefstal. Als er sprake is van schade, verlies of diefstal, is de Klant verplicht dit direct bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

12.8 Indien de Klant derden inschakelt voor ondersteunende werkzaamheden (bijv. bouwkundigen, loodgieters, elektriciens, IT-partijen), is de Klant verantwoordelijk voor correcte afstemming van werkzaamheden, beschikbaarheid en planning tussen die derden. SteelcoBelimed BE niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door derden ingeschakeld door de Klant.

13. Meerwerk en andere wijzigingen

13.1 SteelcoBelimed BE is enkel verplicht om Meerwerk of andere wijzigingen uit te voeren wanneer cumulatief: **(a)** SteelcoBelimed BE de wijziging en/of het Meerwerk schriftelijk heeft bevestigd dan wel een aanvullende Offerte heeft verstrekt; **en (b)** de Klant schriftelijk akkoord heeft gegeven aan SteelcoBelimed BE. SteelcoBelimed BE mag een verzoek van de Klant tot wijziging en/of Meerwerk vrijelijk weigeren of daaraan voorwaarden verbinden (waaronder prijs, planning, vooruitbetaling, beschikbaarheid en technische haalbaarheid). Deze Algemene Voorwaarden zijn ook op wijzigingen en Meerwerk van toepassing.

SteelcoBelimed BE is gerechtigd, doch niet verplicht, wijzigingen en Meerwerk onmiddellijk en zonder uitvoering van punten (a) en (b) hierboven uit te voeren indien dit naar oordeel van SteelcoBelimed BE dringend noodzakelijk is ter voorkoming of ter beperking van schade of veiligheidsrisico's of andere issues. In dat geval geldt de wijziging of het Meerwerk als opgedragen door de Klant en is de Klant gehouden de uitvoering van de betreffende wijziging of het betreffende Meerwerk te vergoeden.

13.2 Indien SteelcoBelimed BE Meerwerk en/of andere wijzigingen (geheel of gedeeltelijk) feitelijk heeft uitgevoerd, is de Klant steeds gehouden de daarmee samenhangende kosten te betalen, en zulks op basis van nacalculatie (dit wil zeggen werkelijk gemaakte kosten en uren, werkelijk gebruikte materialen en werkelijk uitgevoerde diensten) en tegen de op dat moment van uitvoering geldende tarieven van SteelcoBelimed BE, *tenzij* vooraf schriftelijk een vaste prijs tussen Partijen is overeengekomen voor het betreffende Meerwerk of de betreffende wijziging. Ook indien het voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Klant inzake het Meerwerk en/of de wijziging ontbreekt, geldt voormelde betalingsverplichting in hoofde van de Klant, met name indien **ofwel** de uitvoering van het Meerwerk en/of de wijziging naar oordeel van SteelcoBelimed BE noodzakelijk was om schade, veiligheidsrisico's of issues te voorkomen of te beperken **ofwel** de Klant de uitvoering heeft verzocht, gefaciliteerd, geaccepteerd, of het resultaat daarvan in gebruik heeft genomen **ofwel** de uitvoering het gevolg is van door/voor risico van de Klant komende omstandigheden zoals bijvoorbeeld onjuiste info, ontbrekende info, gewijzigde sitecondities, e.a.

13.3 De Klant erkent en aanvaardt dat Meerwerk en/of andere wijzigingen (en/of besluitvorming daarover) nadelige gevolgen kunnen hebben voor: (a) de overeengekomen planning; (b) de installatiecapaciteit van SteelcoBelimed BE; (c) de leverdatum; (d) resource planning en inzet van medewerkers; (e) validatie- en testwerkzaamheden; (f) transportplanning. Termijnen worden van rechtswege verlengd. Vertraging die voortvloeit uit Meerwerk, andere wijzigingen en/of aanvullingen worden niet beschouwd als een tekortkoming van SteelcoBelimed BE.

13.4 Indien Meerwerk en/of andere wijzigingen leiden tot stagnatie van werkzaamheden, opnieuw inplannen, (re)mobilisatie of wachttijd, worden de daaruit voortvloeiende kosten separaat doorbelast aan de Klant.

13.5 Indien tijdens de uitvoering van het Project blijkt dat door omstandigheden buiten de redelijke controle van SteelcoBelimed BE de overeengekomen scope van de Overeenkomst niet volledig of niet correct kan worden uitgevoerd door SteelcoBelimed BE, heeft SteelcoBelimed BE het recht een aanvullende Offerte uit te

brengen voor de noodzakelijke aanpassingen. De Klant zal binnen een redelijke termijn zijn beslissing meedelen. Bij gebreke aan tijdig akkoord is SteelcoBelimed BE gerechtigd de verdere uitvoering van het Project eenzijdig op te schorten. Indien Partijen binnen een redelijke termijn geen akkoord bereiken over de voorgestelde aanpassingen, heeft SteelcoBelimed BE het recht de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen met onmiddellijk effect, zonder vergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant en zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade. In geval van dergelijke beëindiging behoudt SteelcoBelimed BE haar recht op betaling door de Klant voor de reeds geleverde Producten en/of verrichte Services en gemaakte kosten.

13.6 Kleine wijzigingen die geen invloed hebben op functionaliteit of prestatie van de Producten, maar noodzakelijk zijn om redenen van technische optimalisatie of toeleveringszekerheid, kunnen door SteelcoBelimed BE worden doorgevoerd zonder dat hiervoor toestemming van de Klant vereist is.

13.8 Indien de Klant wijzigingen doorvoert in bouwkundige of technische voorzieningen zonder voorafgaande afstemming met SteelcoBelimed BE dan komen deze voor rekening en risico van de Klant. De extra kosten voor herstel, aanpassing of onvoorziene (installatie)werkzaamheden mag SteelcoBelimed BE volledig doorrekenen aan de Klant.

14. Vertraging door de Klant

14.1 Indien levering, uitvoering, plaatsing, installatie, validatie, FAT, SAT of enige andere activiteit/verplichting door SteelcoBelimed BE niet, niet deugdelijk, niet volledig of niet tijdig kan plaatsvinden op de geplande of overeengekomen datum/(start)periode en zulks omwille van een tekortkoming die toerekenbaar is aan de Klant, is sprake van “**Vertraging door de Klant**”.

Alle directe en indirecte kosten en schade die SteelcoBelimed BE lijdt en die uit Vertraging door de Klant voortvloeien **(i)** komen volledig voor rekening en risico van de Klant, en **(ii)** mogen door SteelcoBelimed BE aan de Klant worden aangerekend tegen de op dat moment door SteelcoBelimed BE gehanteerde tarieven. SteelcoBelimed BE mag kosten van derden (inclusief toeslagen en boetes) altijd één op één doorrekenen aan de Klant.

14.2 Vertraging door de Klant kan onder meer, doch niet beperkt daartoe, veroorzaakt zijn door de Klant door: **(a)** onvolledige of niet tijdige bouwkundige, organisatorische of technische voorbereiding; **(b)** (tijdelijk) geen, beperkte of vertraagde toegang tot ruimtes, installaties of werkgebieden; **(c)** (tijdelijke) onbeschikbaarheid of onvoldoende capaciteit/stabiliteit van utilities en randvoorzieningen, waaronder water, stoom, ventilatie, afvoer, elektriciteit, IT-netwerk, benodigde (cyber)toelatingen; **(d)** afwezigheid van noodzakelijke testmaterialen, referenties, verbruiksartikelen of monsters; **(e)** vertraging in interne of externe procedures, goedkeuringen, vergunningen, meldingen, besluitvorming of vrijgaven van de Klant; **(f)** wijzigingen in planning of verzoeken tot uitstel/herplanning, al dan niet zonder voorafgaande schriftelijke afstemming; **(g)** afwezigheid of onvoldoende tijdige beschikbaarheid van adequaat en competent personeel dat de Klant beschikbaar moet stellen; **(h)** blokkades, bedrijfsactiviteiten, veiligheidsbeperkingen of andere operationele omstandigheden die werkzaamheden

verhinderen, vertragen en/of waardoor werkzaamheden niet of niet efficiënt kunnen plaatsvinden; **(i)** enige tekortkoming in enige (voorbereidende) verplichting van de Klant uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of de rest van de Overeenkomst en/of de wet.

14.3 Indien de Klant levering uitstelt, doet uitstellen of Producten en/of Services niet tijdig in ontvangst neemt, zijn vanaf de oorspronkelijke leverdatum onder andere de volgende kosten voor rekening van de Klant: **(a)** opslagkosten voor de Producten; **(b)** handlingkosten (laden, lossen, intern transport); **(c)** administratiekosten; **(d)** verzekering en risicodekking voor opgeslagen goederen; **(e)** kosten voor (her)reservering van capaciteit, (her)planning, expeditie of transport, alsook reservering van productieruimte bij de fabrikant indien van toepassing. Voorgaande bepaling geldt onverminderd de overige rechten van SteelcoBelimed BE uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, de rest van de Overeenkomst en/of de wet, en dus ook onverminderd **(i)** de levering van Producten levering van Producten op basis van Ex Works (EXW) Incoterms 2020 zoals bepaald in artikel 9.1 hierboven, en **(ii)** de risico-overgang zoals bepaald in artikel 11 hierboven.

14.4 Indien medewerkers en/of (andere) hulppersonen, waaronder doch niet beperkt tot installateurs of technici, van SteelcoBelimed BE niet kunnen starten, doorwerken, moeten wachten of moeten terugkeren door Vertraging door de Klant, is de Klant minimaal de volgende kosten verschuldigd aan SteelcoBelimed BE: **(a)** arbeidsuren, wachttijd, onproductieve uren en stagnatie tegen het door SteelcoBelimed BE gehanteerde tarief alsmede meerkosten indien enige uitvoering buiten normale werktijd (moet) worden voortgezet; **(b)** reistijd, reiskosten en transportkosten; **(c)** opnieuw inplannen en (re)mobilisatiekosten; **(d)** eventuele hotel- of verblijfskosten; **(e)** opslagkosten indien levering/uitvoering wordt vertraagd, en **(f)** kosten wegens verloren inzetcapaciteit/gereserveerde capaciteit, onverminderd de overige rechten van SteelcoBelimed BE.

14.5 De Klant is niet gerechtigd om eenzijdig wijzigingen aan te brengen, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen in de planning, scope, Specificaties, Installatie of validatie. Indien en voorzover een Overeenkomst de Klant wel recht geeft om (in bepaalde gevallen) wijzigingen aan te brengen in de planning, installatie of validatie, geldt dat ook in dat geval SteelcoBelimed BE gerechtigd is om extra kosten voor herplanning en capaciteitsomschakeling in rekening te brengen bij de Klant, onverminderd de overige contractuele en/of wettelijke rechten in hoofde van SteelcoBelimed BE.

14.6 In geval van Vertraging door de Klant blijft de volledige totaalprijs door de Klant verschuldigd aan SteelcoBelimed BE, en worden alle betalingsverplichtingen van de Klant jegens SteelcoBelimed BE onmiddellijk opeisbaar. Onverminderd het bepaalde in artikelen 8.2 en 8.3 hierboven, erkent de Klant dat alle (opschortende) voorwaarden voor de verschuldigdheid of opeisbaarheid van enige (deel)betaling(sverplichting) van de Klant jegens SteelcoBelimed BE als direct vervuld wordt beschouwd bij een Vertraging door de Klant, waardoor de Klant gehouden is om alle (deel)betalingen onmiddellijk te voldoen.

14.7 Indien Vertraging door de Klant langer duurt dan dertig (30) kalenderdagen, is SteelcoBelimed BE, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd: **(a)** al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, alsook overeenkomsten die daarmee

samenhangen en/of daaruit voortvloeien, op te schorten; **(b)** de Producten terug te halen (indien reeds geleverd); **(c)** de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden lastens de Klant, zonder schadeplichtig of vergoedingsplichtig te zijn jegens de Klant.

14.8 Alle kosten en schade die het gevolg zijn van Vertraging door de Klant komen volledig voor rekening van de Klant, zelfs indien deze schade niet direct door de Klant is veroorzaakt maar wel voortvloeit uit de vertraging.

14.9 Overschrijding van termijnen die het gevolg is van Vertraging door de Klant, kan SteelcoBelimed BE nimmer worden tegengeworpen en geeft de Klant nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting.

15. Klachten

15.1 Klant is verplicht de geleverde Producten en/of de Services onmiddellijk te onderzoeken, of onmiddellijk te laten onderzoeken, teneinde vast te stellen of de geleverde Producten en/of de Services aan de Overeenkomst beantwoorden.

15.2 Klant dient SteelcoBelimed BE schriftelijk in kennis te stellen van enige klacht met betrekking tot de Producten en/of Services, in welke **klachtbrief** onder meer wordt opgegeven **(i)** de Producten en/of Services die het betreft, **(ii)** de datum van aankoop, bestelling en/of Overeenkomst, **(iii)** de datum van levering, en **(iv)** de aard van de (beweerde) tekortkoming. De klachtbrief dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de (beweerde) tekortkoming te bevatten, zodat SteelcoBelimed BE in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

15.3 In het geval van **zichtbare** tekortkomingen (zoals bijvoorbeeld ontbrekende hoeveelheden van de Producten en/of Services) moet Klant, op straffe van verval van alle rechten van de Klant met betrekking tot de klacht, uiterlijk op de eerste werkdag na levering van de Producten en/of Services de betreffende klachtbrief aanbieden bij SteelcoBelimed BE. Indien een vervoersdocument toepasselijk is, dienen deze (beweerde) tekortkomingen ook vermeld te worden op het relevante vervoersdocument.

Met betrekking tot alle **andere** klachten met betrekking tot de Producten en/of Services moet Klant, op straffe van verval van alle rechten van de Klant met betrekking tot de klacht, binnen 5 (vijf) werkdagen na de eerste van de volgende data: de datum waarop de tekortkomingen aan de Klant bekend zijn geworden *of* de datum waarop de tekortkomingen redelijkerwijs voor het eerst had kunnen worden vastgesteld door de Klant. Binnen voormelde termijn van vijf werkdagen dient de klachtbrief aan SteelcoBelimed BE te zijn aangeboden, en zulks op straffe van verval van alle rechten van de Klant met betrekking tot de klacht.

15.4 Klant moet, op straffe van verval van alle rechten van de Klant met betrekking tot de klacht, SteelcoBelimed BE schriftelijk in kennis stellen van eventuele klachten met betrekking tot het **gefactureerde bedrag**, en zulks binnen 5 (vijf) werkdagen nadat de factuur door SteelcoBelimed BE aan de Klant is aangeboden. De klachtbrief dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te geven van de klacht(en).

15.5 Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting van Klant niet op. De Klant zal aan SteelcoBelimed BE kosteloos alle redelijke medewerking

verlenen om de klacht te onderzoeken. De modaliteiten van artikel 16.7 hierna zijn toepasselijk indien de Klant een klacht indient.

15.6 Wanneer Klant nalaat klacht uit te brengen binnen de tijd en/of volgens de wijze zoals aangegeven in de artikelen 15.2, 15.3 en 15.4 hiervoor, zal dat van rechtswege en zonder nader bericht of ingebrekestelling leiden tot het verloren gaan van welke vorderingen en rechten dan ook in dit opzicht in hoofde van de Klant.

15.7 Indien klachten van de Klant niet conform artikelen 15.2, 15.3 en 15.4 hierboven zijn gemaakt, wordt Klant geacht **(i)** definitief akkoord te zijn met de geleverde Producten en/of Services, en **(ii)** afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden krachtens de wet en/of de Overeenkomst (inclusief onderhavige Algemene Voorwaarden) met betrekking tot de klacht.

15.8 Onverminderd de voorgaande bepalingen, vervallen de vorderingen van de Klant indien niet binnen 12 (twaalf) maanden na de datum waarop de Klant de tekortkoming heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, een vordering aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter.

15.9 Indien de klacht conform de artikelen 15.2, 15.3 en 15.4 hierboven is ingediend en gegrond is, dan is SteelcoBelimed BE te hare keuze uitsluitend gehouden tot **(i)** aflevering van het ontbrekende, **(ii)** vervanging van de Producten (bvb. onderdelen) in kwestie, waarna de vervangen Producten / onderdelen eigendom worden van SteelcoBelimed BE, **(iii)** herstel van het afgeleverde Product binnen een redelijke termijn, **(iv)** het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de Services in kwestie, **(v)** aanpassing van de in rekening gebrachte prijs/tarifiering, of **(v)** het sturen van een creditnota.

15.10 Retourzendingen geschieden slechts in overleg met SteelcoBelimed BE.

15.11 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens e.d. kunnen nimmer grond voor klachten opleveren.

16. Garantie

16.1 SteelcoBelimed BE verstrekt op de geleverde **Producten** aan de Klant een garantie, onder de voorwaarden zoals in dit artikel 16 en in artikel 17.2 hierna opgenomen, dat de door haar geleverde Producten voldoen aan de Specificatie. Deze garantie geldt voor twaalf (12) maanden, ingaande op de datum van levering van het Product aan de Klant, dan wel vanaf de datum van succesvolle validatie indien validatie als verantwoordelijkheid van SteelcoBelimed BE met betrekking tot het Product schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, of — indien de validatie door toedoen van de Klant wordt vertraagd —, vanaf de oorspronkelijk geplande validatiedatum.

Voor **spare parts** geldt slechts een garantie van zes (6) maanden vanaf de datum van levering door SteelcoBelimed BE van deze spare part aan de Klant, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen.

Als partijen **afwijkende garantievoorwaarden**, waaronder doch niet beperkt tot een termijn, zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel 16 nog steeds van toepassing, tenzij en voorzover dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.

16.2 Beantwoordt het afgeleverde Product naar het oordeel van de Klant niet aan de Specificatie **en** heeft de Klant geklaagd conform alle modaliteiten uiteengezet in artikel 15 hierboven, dan is SteelcoBelimed BE, te hare keuze, uitsluitend gehouden tot **(i)** aflevering van het ontbrekende, **(ii)** het herstel van Producten (bvb. onderdelen) binnen een redelijke termijn of **(iii)** vervangen van Producten (bvb. onderdelen), waarna de vervangen onderdelen / Producten eigendom worden van SteelcoBelimed BE, **(iv)** aanpassing van de in rekening gebrachte prijs/tarifering, of **(v)** het sturen van een creditnota. De beoordeling/keuze hiervan ligt exclusief bij SteelcoBelimed BE.

16.3 De garantie dekt uitdrukkelijk **geen** gebreken, **geen** schade en **geen** kosten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van, of ontstaan na, één of meerdere van de volgende omstandigheden: **(a)** normale slijtage; **(b)** onjuist, onzorgvuldig, onoordeelkundig of afwijkend (i) gebruik, (ii) onderhoud, (iii) opslaan, (iv) vervoer, etc.; **(c)** gebruik van niet-OEM (i) onderdelen (zijnde onderdelen die niet afkomstig zijn van de Original Equipment Manufacturer), (ii) chemicaliën of (iii) verbruiksartikelen; **(d)** verkeerde (i) waterkwaliteit, (ii) druk, (iii) temperatuur, (iv) stoomkwaliteit, (v) ventilatie of (vi) netwerkspecificaties; **(e)** installaties die niet voldoen aan de specificaties; **(f)** aanpassingen, ingrepen, reparaties of interventies door de Klant of derden zonder toestemming van SteelcoBelimed BE, waaronder ook doch niet beperkt tot installatie van eigen meetapparatuur, sensoren of software van de Klant of derden zonder voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van SteelcoBelimed BE; **(g)** niet, onvoldoende of onjuist onderhoud, waaronder doch niet beperkt tot uitval of storingen door foutief onderhoud of door het overslaan van onderhoudsintervallen; **(h)** onvoorziene omstandigheden op locatie van de Klant (bijv. stroomstoringen, lekkages, corrosie, oververhitting, rampen); **(i)** storingen of gebreken in voorzieningen van de Klant (bijv. waterkwaliteit, stoomdruk, ventilatie, elektriciteit, IT-netwerk); **(j)** overschrijding van prestatiegrenzen die veroorzaakt zijn door omstandigheden bij de Klant; **(k)** het niet in acht nemen of het gebruik etc. in strijd met instructies, handleidingen, gebruiks-, onderhouds-, veiligheidsvoorschriften, enige richtlijnen of adviezen van SteelcoBelimed BE of diens leverancier; **(l)** installatie, (de)montage, wijziging of reparatie door de Klant of derden; **(m)** gebreken aan of ongeschiktheid van zaken, materialen, werkwijze of hulpmiddelen afkomstig van, of voorgeschreven door, de Klant **(n)** geringe afwijkingen ten aanzien van maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens die vallen binnen de tolerantieniveaus zoals die worden geaccepteerd in "good commercial practice"; en **(o)** een regeling van de overheid of de toepassing van een overheidsvoorschrift, waaronder met betrekking tot de Producten of de fabricage of het gebruik daarvan, etc.

16.4 Arbeidsuren, voorrijdkosten, reistijd, reis- en verblijfskosten, kraankosten, hijswerk, stillen-bedrijf kosten en andere bijkomende kosten opgelopen door SteelcoBelimed BE vallen **niet** onder de garantie, *tenzij* schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen. SteelcoBelimed BE is derhalve gerechtigd voor deze kosten (vooruit)betaling, en ook zekerheid, te eisen van de Klant.

16.5 Garantieclaims dienen door de Klant schriftelijk en gedetailleerd te worden ingediend/aangeboden bij SteelcoBelimed BE binnen vijf (5) werkdagen nadat het gebrek ontdekt is door de Klant en/of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden

door de Klant. De garantieclaim dient de vorm aan te nemen van een klachtbrief die beantwoordt aan de inhoud vermeld in artikel 15.2 hierboven. Te late of onvolledige garantieclaims leiden tot verval van de garantie en van alle rechten dienaangaande van de Klant.

16.6 SteelcoBelimed BE staat **niet** in voor prestaties die afhankelijk zijn van lokale omstandigheden bij de Klant, waaronder waterkwaliteit, stoomdruk, ventilatie, luchtvochtigheid, IT-netwerken, load-configuratie en gebruikdiscipline. De garantie dekt dus **geen** gebreken, **geen** schade en **geen** kosten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van, of ontstaan na, één of meerdere van voormelde omstandigheden.

16.7 De Klant moet kosteloos alle medewerking verlenen aan het door of namens SteelcoBelimed BE onderzoeken van een klacht of garantieclaim van de Klant, bij gebreke waarvan alle rechten van de Klant in verband met die klacht komen te vervallen. De Producten moeten op een eerste verzoek daartoe aan SteelcoBelimed BE ter beschikking worden gesteld voor inspectie. Ook zaken die door SteelcoBelimed BE worden hersteld of vervangen, moeten door de Klant op een eerste verzoek daartoe aan SteelcoBelimed BE worden toegezonden. Het transport, de verzending, de demontage en de montage komen voor rekening en risico van de Klant. Daarnaast komen de reiskosten, de verblijfkosten en de reisure voor rekening van de Klant. SteelcoBelimed BE is gerechtigd om voor deze kosten zekerheid of vooruitbetaling te verlangen van de Klant. Retourzendingen van de Klant naar SteelcoBelimed BE worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke goedkeuring van SteelcoBelimed BE.

Indien blijkt dat een gemelde klacht geen gegrond garantiegeval betreft, moet de Klant alle gemaakte kosten, waaronder alle door SteelcoBelimed gemaakte kosten in verband met het onderzoeken van de klacht (arbeid, reistijd, onderdelen), volledig vergoeden.

16.8 SteelcoBelimed BE hoeft pas uitvoering te geven aan de (gegronde) garantie indien de Klant aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, tijdig heeft voldaan.

16.9 De totale aansprakelijkheid van SteelcoBelimed BE in het kader van garantie is te allen tijde uitsluitend beperkt tot de garantieaanspraken zoals omschreven in dit artikel 16. Klant doet hierbij uitdrukkelijk afstand van alle (andere) rechten en vorderingen die zij op SteelcoBelimed BE heeft.

16.10 In afwijking van artikel 9.1 hierboven geldt dat nieuwe Producten (bijvoorbeeld onderdelen) die aan de Klant worden geleverd in uitvoering van een gegronde garantieclaim, worden geleverd **Delivered Duty Paid (DDP) ICC Incoterms 2020** magazijn/locatie van Klant in België zoals vermeld in de Overeenkomst (exclusief Algemene Voorwaarden). Klachtoplossing ter plaatse is voor rekening en risico van de Klant, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot uitruimen, inruimen, demonteren, monteren, opzetten en verbinden van de Producten.

16.11 Uitvoering van garantie- of servicewerkzaamheden verlengt of vernieuwt de garantietermijn niet, *tenzij* schriftelijk uitdrukkelijk anderszins is bevestigd door SteelcoBelimed BE aan de Klant.

16.12 Indien SteelcoBelimed BE aan de Klant Producten levert die SteelcoBelimed BE van andere leveranciers heeft betrokken, zijn de garantieaanspraken van de Klant ten

aanzien van SteelcoBelimed BE in ieder geval beperkt tot de garantie die deze derden-leveranciers ter zake verlenen aan SteelcoBelimed BE.

17. Services & onderhoud

17.1 De Klant dient zelf tijdig en correct alle (periodieke) onderhoudsactiviteiten zoals voorgeschreven in de Documentatie uit te voeren, *tenzij en voorzover* deze onderhoudsactiviteiten uitdrukkelijk zijn opgenomen in een Overeenkomst tussen SteelcoBelimed BE en de Klant waarbij SteelcoBelimed BE zich expliciet verbonden heeft tot het uitvoeren van de daarin expliciet genoemde onderhoudsactiviteiten van de daarin genoemde Producten.

17.2 Preventief onderhoud wordt aanbevolen conform de intervallen zoals opgenomen in de handleidingen.

Het overslaan of onvolledig uitvoeren van onderhoud(sintervallen) door de Klant, zoals genoemd in enige Documentatie of zoals anderszins aangeraden door SteelcoBelimed BE, kan leiden tot prestatievermindering en storingen, en leidt tot verval van de garantie vermeld in artikel 16 hierboven.

17.3 Services worden uitgevoerd volgens de planning van SteelcoBelimed BE. De planning is niet bindend voor SteelcoBelimed BE. De enkele overschrijding daarvan brengt SteelcoBelimed BE niet in verzuim, noch geeft het de Klant recht op schadevergoeding, ontbinding, opschorting etc. De Klant dient te zorgen voor alle noodzakelijke medewerking alsook voor volledige toegang tot apparatuur, technische ruimtes, aansluitingen, voorzieningen en personeel etc. op de afgesproken tijdstippen. Wachtijd, standby, (re)mobilisatie en no-show als gevolg van enige tekortkoming van de Klant, waaronder alle omstandigheden die aan de Klant kunnen worden toegerekend, zijn volledig voor rekening en risico van de Klant tegen de door SteelcoBelimed BE op dat moment gehanteerde prijzen.

17.5 De Klant dient alle relevante informatie betreffende storingen, foutmeldingen, omstandigheden en afwijkingen volledig en tijdig aan SteelcoBelimed BE te verstrekken.

17.6 Tenzij in een Overeenkomst tussen de Klant en SteelcoBelimed BE uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden Services, waaronder doch niet beperkt tot onderhoudswerkzaamheden, uitgevoerd op basis van nacalculatie van **(a)** arbeidsuren en reistijd van technici; **(b)** onderdelen, verbruiksartikelen en materialen; **(c)** reis- en verblijfskosten indien van toepassing; **(d)** spoed- of weekendtoeslagen bij interventies buiten reguliere werktijden; **(e)** kosten voor kranen, hefmiddelen of speciale gereedschappen indien noodzakelijk; **(f)** herhaalbezoeken die noodzakelijk zijn door omstandigheden aan de zijde van de Klant, en zulks allemaal conform de standaard tarieven zoals die op dat moment door SteelcoBelimed BE worden gehanteerd.

17.7 Indien de Klant met SteelcoBelimed BE een Overeenkomst is aangegaan, uit hoofde waaruit SteelcoBelimed BE Services verleent, zijn uitsluitend die activiteiten, onderdelen en kosten inbegrepen die expliciet in die Overeenkomst zijn vastgelegd, ook indien de naam van de overeenkomst bijvoorbeeld een all-in (onderhouds)overeenkomst betreft. Alle Services, onderdelen en kosten die niet onder de Overeenkomst vallen, worden afzonderlijk in rekening gebracht

overeenkomstig de op dat moment geldende standaard tarieven van SteelcoBelimed BE.

17.8 De Klant kan ook bij een onderhoudsovereenkomst met SteelcoBelimed BE, waaronder een all-in-onderhoudsovereenkomst, geen rechten ontlenen voor werkzaamheden of kosten die **(a)** voortvloeien uit verkeerd gebruik, schade of nalatig onderhoud door de Klant en/of derden; **(b)** betrekking hebben op modificaties, upgrades of installaties van nieuwe onderdelen; **(c)** veroorzaakt worden door omstandigheden buiten de redelijke controle van SteelcoBelimed BE, waaronder storingen in utilities; en/of **(d)** het gevolg zijn van interventies door derden zonder toestemming van SteelcoBelimed BE.

17.9 Services, inclusief onderhoudswerkzaamheden, verlengen de garantietermijn niet, *tenzij en voorzover* schriftelijk expliciet anders is overeengekomen tussen Partijen.

18. Software & remote access

18.1 Alle software, firmware, configuraties, embedded programmatuur, databestanden en cloudgebaseerde functies die onderdeel uitmaken van de Producten blijven volledig eigendom van SteelcoBelimed BE of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Software voor het normale gebruik van de Producten conform deze voorwaarden.

18.2 Indien de software gebruikmaakt van configuraties, parameters of instellingen die specifiek worden bepaald tijdens installatie, kalibratie of validatie, mag de Klant deze instellingen niet (laten) wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van SteelcoBelimed BE. Ongeautoriseerde wijzigingen kunnen onder andere leiden tot opschorting van verplichtingen door SteelcoBelimed BE, verval van garantie en aansprakelijkheid.

18.3 Remote access tot systemen of softwarefunctionaliteit wordt uitsluitend toegelaten indien de Klant hier vooraf toestemming voor geeft, bijvoorbeeld via VPN, remote desktop, cloudplatform of andere beveiligde oplossing. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verlenen, intrekken en monitoren van toegang voor eigen medewerkers en derden.

18.4 De Klant dient er op eigen kosten en risico voor te zorgen dat alle IT-infrastructuur, netwerken, firewalls, security policies en toegangsrechten deugdelijk zijn ingericht en beheerd overeenkomstig de stand van de techniek en algemeen aanvaarde beveiligingsstandaarden, en dat deze voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en de interne beveiligingsregels van de Klant. Indien remote access technisch of beveiligingsmatig niet mogelijk is, kan SteelcoBelimed BE bepaalde service- of supportactiviteiten niet uitvoeren en/of haar verplichtingen opschorten. Alle gevolgen en kosten daarvan komen voor rekening van de Klant.

18.5 Voor cloudgebaseerde of licentiegebonden functionaliteiten is SteelcoBelimed BE gerechtigd periodieke updates, patches of bugfixes door te voeren. Deze updates kunnen noodzakelijk zijn voor veiligheid of performance en kunnen niet door de Klant worden geweigerd, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

18.6 SteelcoBelimed BE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (software)storingen, dataverlies, downtime of schade die voortvloeit uit of samenhangt met **(a)** netwerk- of stroomproblemen bij de Klant; **(b)** cyberaanvallen, virusinfecties of malware die niet door SteelcoBelimed BE is/zijn veroorzaakt; **(c)** het gebruik door de Klant of door derden van niet-goedgekeurde hardware of software; en **(d)** wijzigingen (aan configuraties) door derden.

18.7 Licenties kunnen beperkt zijn in tijd, functionaliteit, gebruikerstoegang en/of hardwarebinding. Indien een licentie verloopt, wordt opgeschort wegens niet-betaling of niet tijdig wordt verlengd, kan toegang tot functies of data worden beperkt of beëindigd zonder aansprakelijkheid van SteelcoBelimed BE en onverminderd het recht van SteelcoBelimed BE op betaling van openstaande bedragen door de Klant.

18.8 Dataverwerking en remote access kunnen tijdelijk worden onderbroken voor onderhoud, updates, beveiligingspatches, maatregelen of technische storingen of problemen. Onderhoud, updates en beveiligingspatches zullen altijd plaatsvinden tijdens kantooruren en waar mogelijk, zal SteelcoBelimed BE zich inspannen om dit na overleg te doen. Dergelijke tijdelijke onderbrekingen geven de Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding, schorsing of korting ten aanzien van SteelcoBelimed BE, *tenzij* schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen in een Overeenkomst tussen Partijen.

18.9 Bij beëindiging van de Overeenkomst behoudt de Klant alle gebruiksrechten op Software die onderdeel zijn van het Product en toegangscode, configuraties en digitale data die onderdeel uitmaken van de licenties, *tenzij* de betreffende licentie anders bepaalt, bijvoorbeeld omdat deze in tijd is beperkt of afhankelijk is van de looptijd van de Overeenkomst. Indien en voor zover een licentie wél in tijd is beperkt of afhankelijk is van de Overeenkomst, eindigt het gebruiksrecht van rechtswege bij beëindiging of het verstrijken van de licentieperiode.

19. Aansprakelijkheid – beperkingen, uitsluitingen en vrijwaringsverplichtingen

19.1 De totale aansprakelijkheid van SteelcoBelimed BE ten aanzien van de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van SteelcoBelimed BE's verplichtingen uit de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is te allen tijde beperkt tot uitsluitend vergoeding van directe schade die het rechtstreekse gevolg is van de betreffende tekortkoming en bedraagt **maximaal** de overeengekomen netto prijs exclusief BTW van het betreffende Product of Services waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Indien de Overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot **maximaal** 100% van de overeengekomen netto prijs exclusief BTW van het onderdeel of de deellevering waarmee de aansprakelijkheid van SteelcoBelimed BE is ontstaan. Iedere andere vorm of hoegrootte van aansprakelijkheid is uitgesloten. De Klant doet hierbij uitdrukkelijk afstand van alle (andere) rechten en vorderingen die de Klant op SteelcoBelimed BE heeft en/of zal krijgen met betrekking tot de betreffende aansprakelijkheid.

De bovenvermelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook in geval van zware fout van SteelcoBelimed BE of van die van haar aangestelden.

19.2 SteelcoBelimed BE is in geen geval aansprakelijk tegenover de Klant voor indirecte schade, gevolgschade, of enige bijzondere schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, productie- of omzetverlies, winstderving, reputatieschade, stagnatieschade, kosten voor vervangende capaciteit, gemiste besparing, verhoging van (operationele) kosten, boetes, schade als gevolg van aansprakelijkheid van de Klant tegenover derden, schade in verband met vernietiging of verlies van gegevens of documenten, verlies van klanten, verminderde goodwill, etc. hoe dan ook veroorzaakt, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, en ongeacht of de Klant al dan niet vooraf was ingelicht van de mogelijkheid van dergelijke schade, die op enigerlei wijze uit de Overeenkomst of anderszins voortvloeit.

De bovenvermelde aansprakelijkheidsuitsluitingen gelden ook in geval van zware fout van SteelcoBelimed BE of van die haar aangestelden.

19.3 Onverminderd artikelen 19.1 en 19.2 en de overige aansprakelijkheidsuitsluitingen in deze Algemene Voorwaarden, geldt dat indien de vordering jegens SteelcoBelimed BE onder een toepasselijke verzekering van SteelcoBelimed BE valt, de aansprakelijkheid van SteelcoBelimed BE ten aanzien van de Klant beperkt is tot vergoeding van de directe schade van de Klant en tot **maximaal** het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval onder die verzekering daadwerkelijk is uitbetaald aan SteelcoBelimed BE.

De bovenvermelde aansprakelijkheidsbeperking geldt ook in geval van zware fout van SteelcoBelimed BE of van die van haar aangestelden.

19.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen in onderhavige Algemene Voorwaarden blijven buiten toepassing indien en voorzover de betreffende schade veroorzaakt is door **(i)** de opzettelijke fout van SteelcoBelimed BE of van die van een persoon voor wie SteelcoBelimed BE dient in te staan; en **(ii)** de fout van SteelcoBelimed BE of van die van een persoon voor wie SteelcoBelimed BE moet instaan, wanneer die fout het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

19.5 Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in dit artikel 19 zijn van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van SteelcoBelimed BE die Partijen zijn overeengekomen. Vrijwaringsverplichtingen in hoofde van SteelcoBelimed BE gelden enkel indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en onder andere de caps zoals genoemd in artikel 19.1 hierboven en de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 19.2 hierboven zijn daarop van (overeenkomstige) toepassing.

19.6 SteelcoBelimed BE is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit, dan wel voor gebreken, uitval, schade, die geheel of gedeeltelijk optreden na of het gevolg zijn van: **(a)** verkeerd of onoordeelkundig gebruik, onderhoud, opslaan, vervoer etc. van de Producten en/of afwijkende bedrading; **(b)** het niet in acht nemen of gebruik etc. in strijd met instructies, handleidingen, bedienings-, gebruiks-, onderhouds-, veiligheidsvoorschriften, enige richtlijnen of adviezen van SteelcoBelimed BE of diens leverancier; **(c)** storingen of gebreken in voorzieningen van de Klant (bijv. waterkwaliteit, stoomdruk, ventilatie, elektriciteit, IT-netwerk); **(d)** (de)montage, ingrepen, modificaties of reparaties door de klant of derden zonder toestemming van SteelcoBelimed BE; **(e)** gebruik van niet-OEM (i) onderdelen, (ii) materialen, of (iii) chemicaliën ("OEM" staat voor Original Equipment

Manufacturer); **(f)** onvoldoende of onjuist uitgevoerd onderhoud; **(g)** overschrijding van prestatiegrenzen die veroorzaakt zijn door omstandigheden bij de Klant; **(h)** fouten of onvolledigheden in informatie, specificaties of documenten aangeleverd door de Klant; **(i)** normale slijtage; **(j)** materialen, zaken, werkwijzen etc. voorzover deze op verzoek c.q. de instructie van de Klant zijn toegepast, alsmede die, al dan niet ter bewerking, door of namens de Klant zijn aangeleverd; **(k)** op instructie van de Klant toegepaste/gebruikte materialen, zaken, ontwerpen, tekeningen of werkwijze; **(l)** geringe afwijkingen ten aanzien van maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens die vallen binnen de tolerantieniveaus zoals die worden geaccepteerd in "good commercial practice"; **(m)** in overleg met de Klant toegepaste, al gebruikte materialen en zaken; en **(n)** de toepassing van overheidsvoorschriften.

19.7 De Klant is aansprakelijk ten aanzien van SteelcoBelimed BE voor schade die door SteelcoBelimed BE wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van de Klant, diens personeel of door de Klant ingeschakelde derden, waaronder doch niet beperkt tot schade aan materialen, gereedschappen en eigendommen van SteelcoBelimed BE.

19.8 De Klant vrijwaart SteelcoBelimed BE tegen alle (dreigende) aanspraken en claims van derden en stelt SteelcoBelimed BE volledig schadeloos voor alle schade die daaruit voortvloeit. Deze vrijwaring omvat tevens alle door SteelcoBelimed BE gemaakte kosten (waaronder redelijke juridische kosten) in verband met de verdediging tegen dergelijke aanspraken en claims, alsmede alle verplichtingen jegens derden die hieruit voortvloeien. Deze vrijwaring geldt voor zover deze aanspraken, schade, kosten en/of verplichtingen verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst of uit het gebruik of misbruik van de Producten door de Klant, *tenzij* bij vonnis/arrest met kracht van gewijsde is vastgesteld dat de schade het gevolg is van opzet van SteelcoBelimed BE.

19.9 Eén van de voorwaarden voor het ontstaan van een eventueel recht op schadevergoeding in hoofde van de Klant is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk bij SteelcoBelimed BE meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen SteelcoBelimed BE dient, op straffe van verval van rechtswege, te zijn ingesteld in de periode van 12 maanden vanaf de dag waarop de schade is ontstaan. Voormelde bepaling doet geen afbreuk aan eventuele kortere termijnen die gelden krachtens de wet of de Overeenkomst.

19.10 Tenzij nakoming door SteelcoBelimed BE blijvend onmogelijk is, ontstaat de eventuele aansprakelijkheid van SteelcoBelimed BE wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien de Klant SteelcoBelimed BE onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de remediëring van de tekortkoming wordt gesteld, en SteelcoBelimed BE ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de (beweerde) tekortkoming te bevatten, zodat SteelcoBelimed BE in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

19.11 Voor zover uitvoering van werkzaamheden afhankelijk is van voorschriften, regelgeving of certificering in de sector van de Klant, is SteelcoBelimed BE uitsluitend verantwoordelijk voor de naleving van die voorschriften die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen als zijnde haar verantwoordelijkheid.

19.12 Volledige bevrijding van buitencontractuele aansprakelijkheid voor contractuele schade

- a. SteelcoBelimed BE en de Klant wijken middels onderhavig artikel 19.12 af van artikel 6.3 van boek 6 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.
- b. De Klant bevrijdt SteelcoBelimed BE en iedere hulppersoon van SteelcoBelimed BE volledig van alle buitencontractuele aansprakelijkheid, krachtens eender welke wetgeving (dus Belgisch recht of enige andere wetgeving), wegens eender welke buitencontractuele fout (hierin ook begrepen iedere zware fout) van SteelcoBelimed BE en/of van eender welke hulppersoon van SteelcoBelimed BE in de nakoming van een contractuele verbintenis krachtens de Overeenkomst, zoals desgevallend van tijd tot tijd geamendeerd. Onderhavig bevrijdingsbeding geldt voor handelingen en niet-handelingen die tot buitencontractuele aansprakelijkheid kunnen leiden en die zich voordoen na 31 december 2024.
- c. Het bevrijdingsbeding in artikel 19.12 b. hierboven vormt geen bevrijding van buitencontractuele aansprakelijkheid voor één of meerdere van de volgende fouten begaan door SteelcoBelimed BE en/of door één of meerdere van SteelcoBelimed BE's hulppersonen :
 - de fout die opzettelijk begaan is ;
 - de fout die begaan is met het opzet schade te veroorzaken ; en/of
 - de fout die het leven, de fysieke integriteit of de psychische integriteit aantast.

In geval van tegenstrijdigheid en/of discrepantie tussen onderhavig artikel 19.12 en de rest van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is bepaald in onderhavig artikel 19.12.

19.13 Het bepaalde in dit artikel 19 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden en de rest van de Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SteelcoBelimed BE zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

19.14 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van SteelcoBelimed BE, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 19, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van SteelcoBelimed BE uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, waaronder maar niet beperkt tot de beperkingen opgenomen in artikelen 15 en 16 van deze Algemene Voorwaarden, en/of de rest van de Overeenkomst geheel onverlet.

20. Overmacht

20.1 SteelcoBelimed BE is niet gehouden tot nakoming van een verbintenis jegens de Klant in geval van overmacht (dus ontoerekenbare onmogelijkheid) in hoofde van SteelcoBelimed BE om de betreffende verbintenis na te komen. SteelcoBelimed BE is niet aansprakelijk voor enig verzuim of enige vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst of daarmee verband houdende overeenkomsten, dan wel de daardoor veroorzaakte schade, indien het verzuim of de vertraging te wijten is aan overmacht.

20.2 Onder “vermacht” in hoofde van SteelcoBelimed BE wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan, desgevallend in aanvulling op de gevallen bedoeld door artikel 5.226 §1 Belgisch Burgerlijk Wetboek, elk van de volgende gevallen (dit is een niet-limitatieve lijst): **(a)** natuurrampen, brand, overstromingen en extreme weersomstandigheden; **(b)** oorlog, terrorisme, sabotage, maatschappelijke onrust of dreiging daarvan; **(c)** epidemieën, pandemieën, quarantainevoorschriften of overheidsmaatregelen of -adviezen; **(d)** stakingen, werkonderbrekingen, uitsluitingen, bedrijfsbezettingen, ziekte, personeelsuitval of personeelstekort; **(e)** storingen in energievoorziening, communicatiesystemen of IT-netwerken; **(f)** tekortschieten of late levering door leveranciers van SteelcoBelimed BE; **(g)** wegblokkades, transportbelemmeringen, grenssluitingen, embargo’s of douaneproblemen; **(h)** machinebreuk, defecten aan machines, productieonderbrekingen of schaarste aan grondstoffen; **(i)** (gedeeltelijk) verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, **(j)** maatregelen van overheidsinstanties die uitvoering verhinderen; **(k)** omstandigheden op locatie van de Klant die uitvoering onmogelijk maken.

20.3 In het geval van overmacht in hoofde van SteelcoBelimed BE worden de verplichtingen van SteelcoBelimed BE opgeschort voor de duur van de overmacht. Na beëindiging van de overmacht worden de verplichtingen hervat zodra de planning dit toelaat en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

20.4 Indien de periode van overmacht langer duurt dan negentig (90) kalenderdagen, heeft SteelcoBelimed BE het recht de Overeenkomst eenzijdig en schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, met onmiddellijke ingang, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is. Dergelijke beëindiging zal worden meegedeeld en gemotiveerd middels een schriftelijke kennisgeving van SteelcoBelimed BE aan de Klant.

20.5 Voor zover SteelcoBelimed BE ten tijde van het intreden van overmacht, c.q. de beëindiging waarvan sprake in artikel 20.4 hierboven, reeds gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft vervuld, is SteelcoBelimed BE gerechtigd het al gedeeltelijk geleverde deel afzonderlijk te factureren aan de Klant, die deze factuur zal voldoen.

20.6 In geen geval zal een gebrek aan financiële middelen, betalingsmoeilijkheden, liquiditeitsproblemen of insolventie van de Klant worden beschouwd als een geval van overmacht in hoofde van de Klant. De verplichting tot betaling van geldsommen in hoofde van de Klant blijft te allen tijde bestaan en wordt niet geschorst door overmacht.

Omstandigheden aan de zijde van de Klant, zoals (i) gebrek aan personeel, (ii) stakingen bij Klant, (iii) ziekte, (iv) storingen, (v) uitval van systemen, (vi) financierings- of liquiditeitsproblemen, (vii) problemen inzake vergunningen, goedkeuringen en/of meldingen, (viii) ontheffingen, (ix) overheidsmaatregelen die Klant treffen, of (x) tekortschieten van door Klant ingeschakelde derden, gelden niet als overmacht in hoofde van Klant en leiden niet tot een opschorting of bevrijding in hoofde van de Klant van diens corresponderende verplichting ten aanzien van SteelcoBelimed BE.

21. Opschorting & ontbinding

21.1 Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot opschorting, is SteelcoBelimed BE te allen tijde gerechtigd haar uitvoering van de Overeenkomst, alsmede daarmee samenhangende Overeenkomsten, eenzijdig en geheel of gedeeltelijk **op te schorten**, na een aangetekende ingebrekestelling met een redelijke respijttermijn (gesteld dat een ingebrekestelling zinvol is), en zonder dat SteelcoBelimed BE tot enige schadevergoeding gehouden is, indien één of meerdere van de volgende gevallen zich voordoen (dit is een niet-limitatieve lijst): **(a)** de Klant komt één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig na; **(b)** de Klant betaalt een openstaande factuur niet tijdig; **(c)** er zijn naar het redelijk oordeel van SteelcoBelimed BE ernstige aanwijzingen die haar grond geven te vrezen dat de Klant een van zijn (betalings)verplichtingen niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk zal nakomen; **(d)** de kredietwaardigheid van de Klant verslechtert; **(e)** de Klant verstrekt benodigde informatie, goedkeuringen, toegang of voorzieningen etc. niet tijdig aan SteelcoBelimed BE; of **(f)** de Klant brengt wijzigingen aan, bijvoorbeeld in de feitelijke situatie, die uitvoering onmogelijk of risicovol of anderszins voor SteelcoBelimed BE te bezwarend maakt.

21.2 Tijdens opschorting door SteelcoBelimed BE blijven alle verplichtingen (waaronder de betalingsverplichtingen) in hoofde van Klant onverminderd van kracht. Alle kosten en nadelige gevolgen die voortvloeien uit opschorting – waaronder begrepen maar niet beperkt tot wachturen, herplanning, demontage, (de)montage, opslag, transport, inkoop-/onderaannemerskosten, extra projectmanagement, rente en administratiekosten – komen volledig voor rekening en risico van Klant.

21.3 Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten, is SteelcoBelimed BE gerechtigd de opschorting te laten voortduren totdat Klant **(i)** alle verplichtingen volledig en behoorlijk is nagekomen, waaronder doch niet beperkt tot volledige voldoening van Klant's betalingsverplichtingen, én **(ii)** naar keuze van SteelcoBelimed BE, op eerste verzoek van SteelcoBelimed BE voldoende zekerheid stelt op een wijze die voor SteelcoBelimed BE aanvaardbaar is, waaronder een adequate bankgarantie die de volledige vordering dekt, en/of vooruitbetaling verricht voor nog te verrichten prestaties. Als een gestelde zekerheid op een gegeven moment onvoldoende is geworden, dan is de Klant verplicht haar aan te vullen of te vervangen.

21.4 Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding of (anderszins) beëindiging van de Overeenkomst, is SteelcoBelimed BE te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst, alsmede daarmee samenhangende Overeenkomsten, met onmiddellijke ingang, na een aangetekende ingebrekestelling met een redelijke respijttermijn (gesteld dat een ingebrekestelling zinvol is) en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig, buitengerechtelijk en geheel of gedeeltelijk te **ontbinden lastens de Klant**, zonder dat SteelcoBelimed BE tot enige schadevergoeding gehouden is, indien bijvoorbeeld : **(a)** de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt; **(b)** door of ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd, de Klant in staat van faillissement of gerechtelijke reorganisatie wordt verklaard en/of in staat van faillissement of gerechtelijke reorganisatie verkeert, de Klant surseance/uitstel van betaling

aanvraagt of aan de Klant surseance/uitstel van betaling is verleend; **(c)** op goederen/vermogen van de Klant geheel of gedeeltelijk beslag wordt of is gelegd; of **(d)** de onderneming van de Klant wordt geliquideerd, stilgelegd of beëindigd.

21.5 Deze bepaling is intentioneel blanco gelaten.

21.6 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door SteelcoBelimed BE (of door een rechtbank) lastens de Klant wegens een tekortkoming van de Klant, is de Klant gehouden tot betaling aan SteelcoBelimed BE van **(i)** alle tot dan toe verrichte prestaties en alle daarmee samenhangende betalingsverplichtingen (reeds verrichte betalingen door de Klant zullen geen voorwerp van ongedaanmaking/terugbetaling zijn), en **(ii)** alle kosten van demontage, opslag, logistiek en verlies aan inzetbaarheid van personeel in hoofde van SteelcoBelimed BE, en zulks onverminderd alle wettelijke en contractuele rechten van SteelcoBelimed BE om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen van de Klant, waaronder gederfde winst voor het niet uitgevoerde deel.

21.7 De Klant doet uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van het recht om zich ten aanzien van SteelcoBelimed BE te beroepen op de exceptie van niet-uitvoering in de zin van artikel 5.239 Belgisch Burgerlijk Wetboek.

21.8 Alle vorderingen van SteelcoBelimed BE op de Klant worden onmiddellijk en volledig opeisbaar zodra de Overeenkomst is ontbonden lastens de Klant, ongeacht de eerder overeengekomen betalingsregelingen of termijnen die gunstiger zouden zijn voor de Klant.

21.9 Indien SteelcoBelimed BE de Overeenkomst opschort of ontbindt lastens de Klant op grond van dit artikel, de rest van de Overeenkomst en/of de wet, is SteelcoBelimed BE niet aansprakelijk voor kosten, schade of verliezen aan de zijde van de Klant die hieruit voortvloeien.

21.10 Opschorting of ontbinding door SteelcoBelimed BE laat onverlet haar recht op schadevergoeding vanwege de Klant, inclusief vergoeding voor alle geleden verliezen als gederfde winst, alsook alle schade/kosten wegens kapitaalinzet, gereserveerde capaciteit/installatietijd, leverancierskosten, rente, buitengerechtelijke kosten en andere schadeposten.

22. Privacy & data

22.1 SteelcoBelimed BE verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, het leveren van service, het uitvoeren van remote access/monitoring of het nakomen van wettelijke verplichtingen. Verwerking vindt plaats conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

22.2 De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de (rechtmatigheid van) persoonsgegevens en overige data die door of namens de Klant worden ingevoerd, opgeslagen, uitgewisseld of verwerkt via de Producten en/of via systemen van de Klant waaraan Producten van SteelcoBelimed BE zijn gekoppeld.

22.3 Indien de Klant persoonsgegevens verwerkt met gebruikmaking van de Producten, geldt de Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

SteelcoBelimed BE treedt uitsluitend op als verwerker indien Partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

22.4 Voor zover remote access, monitoring, logging of software-updates persoonsgegevens omvatten, is de Klant verantwoordelijk voor het tijdig verlenen van de juiste en veilige toegang tot systemen en het waarborgen van een adequate beveiliging van netwerken en infrastructuur.

22.5 De Klant staat ervoor in dat iedere verwerking van persoonsgegevens binnen zijn organisatie voldoet aan wet- en regelgeving, waaronder de toepasselijke privacywetgeving. De Klant vrijwaart SteelcoBelimed BE voor aanspraken van derden, alsook schade, boetes, sancties en kosten, die voortvloeien uit (vermeend) onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door de Klant, of uit tekortschietende beveiliging in de IT-omgeving van de Klant, en de Klant zal SteelcoBelimed BE dienaangaande schadeloosstellen.

22.6 Data die voortkomen uit gebruik van de Producten, waaronder prestatiemetingen, technische logbestanden, foutcodes, systeemstatus en operationele parameters, mogen door SteelcoBelimed BE worden gebruikt voor: (a) diagnose en troubleshooting; (b) preventieve en correctieve service; (c) productverbetering en innovatie; (d) kwaliteitsmanagement; (e) rapportages aan regelgevende instanties indien wettelijk vereist.

22.7 SteelcoBelimed BE mag geanonimiseerde en geaggregeerde data gebruiken voor statistische doeleinden, benchmarking, productontwikkeling en verbetering van dienstverlening, mits deze data niet herleidbaar is tot de Klant of de individuele betrokkenen.

22.8 Indien gegevens door of namens de Klant worden verwijderd, gewijzigd, versleuteld, beperkt of anderszins ontoegankelijk worden gemaakt zonder voorafgaande afstemming met SteelcoBelimed BE, kan dit gevolgen hebben voor garantie, service, diagnose en het functioneren van de Producten. Eventuele kosten voor herstel of datareconstructie etc. worden aan de Klant doorgerekend.

22.9 SteelcoBelimed BE treft redelijke technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen binnen haar eigen systemen. De Klant is en blijft verantwoordelijk voor beveiliging en integriteit van zijn eigen IT-omgeving.

22.10 Indien een datalek plaatsvindt in de systemen van de Klant of in een door de Klant beheerde omgeving, is de Klant verantwoordelijk voor het melden van het datalek aan toezichthouders en betrokkenen, tenzij wetgeving anders bepaalt.

23. Vertrouwelijkheid

23.1 De Klant is verplicht alle informatie, gegevens en materialen die hij van of namens SteelcoBelimed BE ontvangt of waartoe hij in het kader van de Overeenkomst kennis van neemt, waarvan de Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk is, hierna samen genoemd de “Vertrouwelijke Informatie”, zowel tijdens als na beëindiging van de Overeenkomst, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet openbaar te maken of met enige derde te delen.

Informatie geldt in ieder geval als Vertrouwelijke Informatie indien deze door SteelcoBelimed BE als zodanig is aangeduid, of indien de aard van de informatie meebrengt dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt (waaronder in elk

geval: prijzen en condities, Offertes, Overeenkomsten, technische ontwerpen en commerciële informatie).

23.2 De Klant gebruikt Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor het doel waarvoor deze is verstrekt en uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

De Klant zal de Vertrouwelijke Informatie slechts toegankelijk maken voor die medewerkers en/of ingeschakelde derden die hiervan strikt kennis moeten nemen ("need-to-know") en uitsluitend indien zij zijn gebonden aan geheimhouding en gebruiksbeperkingen die ten minste gelijk zijn aan die uit dit artikel.

23.3 De Klant betracht ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid bij de bescherming van Vertrouwelijke Informatie van SteelcoBelimed BE als de Klant betracht bij Klant's eigen vertrouwelijke informatie, doch in elk geval een redelijke professionele mate van zorgvuldigheid.

De Klant is aansprakelijk voor iedere schending van dit artikel 23 door hemzelf, zijn personeel, hulppersonen, adviseurs, aannemers, (onder)leveranciers en andere door of namens de Klant ingeschakelde derden, alsof het zijn eigen handelen betreft.

23.4 De vertrouwelijkheidsverplichting geldt niet voor informatie ten aanzien waarvan de Klant kan aantonen dat deze:

a) reeds rechtmatig in zijn bezit was vóór ontvangst van en/of namens SteelcoBelimed BE, zonder vertrouwelijkheidsplicht; of

b) van algemene bekendheid is of onderdeel vormt van publiekelijk toegankelijke informatie of bronnen, anders dan door onrechtmatige openbaarmaking door de Klant; of

c) zonder verdere vertrouwelijkheidsplicht rechtmatig door de Klant van een derde is verkregen, welke derde volgens de Klant geen vertrouwelijkheidsplicht heeft geschonden jegens SteelcoBelimed BE; of

d) met voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van SteelcoBelimed BE met bepaalde derden mag worden gedeeld.

23.5 Indien de Klant op grond van wet- of regelgeving, een bindend bevel van een bevoegde autoriteit of een gerechtelijke uitspraak die uitvoerbaar is verplicht is Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken of te delen met bepaalde derden, dan geldt dat **(a)** de Klant SteelcoBelimed BE onverwijld schriftelijk hierover informeert (voorafgaand aan openbaarmaking of mededeling aan derden, tenzij dit niet is toegestaan); en **(b)** de Klant de openbaarmaking of mededeling aan derden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.

23.6 In geval van tegenstrijdigheid en/of discrepantie tussen onderhavig artikel 23 en artikel 6.8 hierboven, prevaleert hetgeen is bepaald in 6.8 hierboven.

23.7 De vertrouwelijkheidsverplichtingen in onderhavig artikel 23 blijven ook na het einde van de Overeenkomst van kracht.

24. Toepasselijk recht & geschillenbeslechting (exclusieve bevoegdheid)

24.1 Op alle Offertes, alle orderaanvaardingsbevestigingen, alle Overeenkomsten (inclusief onderhavige Algemene Voorwaarden) en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, en alle geschillen tussen Partijen met betrekking tot voormelde Offertes, Overeenkomsten, overeenkomsten en

rechtshandelingen, is uitsluitend **Belgisch recht** van toepassing, en zulks ongeacht de plaats waar de Klant gelegen is en ongeacht waar de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd. Echter, toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (zijnde het VN-verdrag van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken) is uitdrukkelijk uitgesloten.

24.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Offerte, een orderaanvaardingsbevestiging, een Overeenkomst (inclusief onderhavige Algemene Voorwaarden) en/of eventuele overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend voorgelegd aan de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank van Brussel, België.

SteelcoBelimed BE is eveneens gerechtigd om dergelijke geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de Klant.

*

*

*