

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

SteelcoBelimed NL B.V.

1. Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 SteelcoBelimed NL: SteelcoBelimed NL B.V., statutair gevestigd te Vianen, kantoorhoudende aan De Limiet 2, 4131 NR Vianen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 10033213.

1.2 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met SteelcoBelimed NL een Overeenkomst aangaat, daarover contact is of onderhandeld wordt of aan wie SteelcoBelimed NL een aanbieding heeft gedaan.

1.3 Partijen: SteelcoBelimed NL en de Klant gezamenlijk.

1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen SteelcoBelimed NL en de Klant inzake de verkoop en/of levering van Producten en/of Services door SteelcoBelimed NL aan de Klant, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst, inclusief alle bijlagen daarbij.

1.5 Producten: alle door SteelcoBelimed NL geleverde en/of volgens de Overeenkomst te leveren producten, waaronder doch niet beperkt daartoe roerende zaken, apparatuur, spare parts, software, firmware, embedded programmatuur, toebehoren en onderdelen.

1.6 Project: alle door SteelcoBelimed NL geleverde en/of volgens de Overeenkomst te leveren Producten in combinatie met ontwerp, installatie, integratie, configuratie, validatie, FAT, SAT of turnkey-oplevering.

1.7 Services: alle door SteelcoBelimed NL geleverde en/of volgens de Overeenkomst te leveren diensten en/of te verrichten werkzaamheden, in welke vorm en hoe genaamd ook. Het kan bijvoorbeeld gaan om (een of meer van) de navolgende Services: Projecten, onderhoud, inspecties, interventies, training, consultancy, kalibratie, softwarediensten, updates en overige dienstverlening.

1.8 Offerte: een aanbod van SteelcoBelimed NL, in welke vorm dan ook en hoe genaamd ook, voor de (beoogde) verkoop en levering van Producten en/of uitvoering van Services door SteelcoBelimed NL en/of vergoeding/prijzen daarvoor, inclusief elke wijziging of aanvulling daarop.

1.9 Documentatie: alle technische tekeningen, handleidingen, gebruiksinstructies, specificaties, schema's, software, configuraties, validatiedocumenten, rapportages, certificaten en overige informatie die door SteelcoBelimed NL wordt verstrekt.

1.9 FAT (Factory Acceptance Test): test uitgevoerd in de fabriek om vast te stellen of de Producten voldoen aan overeengekomen specificaties voor zover dit in de fabriek mogelijk is.

1.10 SAT (Site Acceptance Test): formele acceptatietest op locatie van de Klant waarbij wordt vastgesteld of de Producten correct functioneren in de omgeving van de Klant.

1.11 Meerwerk: alle werkzaamheden, of leveringen of materieel die niet expliciet in de oorspronkelijke Overeenkomst – en/of prijs en/of scope – was inbegrepen, ongeacht de oorzaak. Daarnaast geldt ook dat elke wijziging die leidt tot extra werkzaamheden, aanvullende materialen, extra (de)montage-/installatietijd, aanpassing van softwareconfiguraties, (re)validaties of aanvullende schakelingen, extra transport- of hijsmiddelen, aanvullende documentatie of extra inzet van personeel ook valt onder de definitie van Meerwerk, ongeacht de oorzaak van de wijziging.

1.12 Specificatie: de door SteelcoBelimed NL opgestelde specificatie van de door SteelcoBelimed NL onder de Overeenkomst te leveren Producten en/of Services, welke wordt vermeld in de schriftelijke Overeenkomst, of bij gebreke van een schriftelijke overeenkomst, de opdrachtbevestiging van SteelcoBelimed NL of bij gebreke daarvan de laatste Offerte van SteelcoBelimed NL.

1.13 Installatie: de volgens de Overeenkomst door SteelcoBelimed NL te leveren werkzaamheden om de Producten te plaatsen, aan te sluiten, configureren, testen en/of gereed te maken voor SAT.

1.14 Software: alle programmatuur, embedded software, firmware, algoritmes, cloudgebaseerde functies en configuraties die onderdeel uitmaken van de Producten.

1.15 Remote Access: iedere vorm van verbinding op afstand voor diagnose, monitoring, support, updates of configuratie door SteelcoBelimed NL.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle Offertes, (order)bevestigingen van SteelcoBelimed NL en alle Overeenkomsten, alsook op alle leveringen van Producten en/of Services – waaronder doch niet beperkt tot Projecten, installaties, validaties, FAT/SAT-trajecten - door SteelcoBelimed NL, ongeacht of deze schriftelijk, digitaal of mondeling tot stand komen.

2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten en vervolgopdrachten tussen SteelcoBelimed NL en de Klant, ook indien deze niet opnieuw uitdrukkelijk zijn overeengekomen of uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.

2.3 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze door SteelcoBelimed NL uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden SteelcoBelimed NL uitsluitend indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door SteelcoBelimed NL zijn bevestigd.

2.4 De toepasselijkheid van eventueel door de Klant gehanteerde of voorgestelde algemene of specifieke voorwaarden of bepalingen, hoe ook genaamd, worden hierbij door SteelcoBelimed NL uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing of toepassing verklaring naar algemene of specifieke voorwaarden van de Klant in een bestelling, PO, portaal, e-mail of ander document heeft geen rechtsgevolg, tenzij SteelcoBelimed NL deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft geaccepteerd.

2.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de Klant die van toepassing zijn op de Overeenkomst, en deze Algemene Leveringsvoorwaarden prevaleren steeds deze Algemene Leveringsvoorwaarden, tenzij schriftelijk door Partijen anders is overeengekomen.

2.6 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.7 De titels boven artikelen en/of bepalingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden, alsook in Overeenkomsten, zijn primair bedoeld ter leesbaarheid. De titels beperken op geen enkele wijze de rechten, bevoegdheden en aanspraken van SteelcoBelimed NL. Indien enige bepaling in deze Algemene Leveringsvoorwaarden in strijd is met een andere bepaling in deze Algemene Leveringsvoorwaarden, prevaleert de bepaling die in het voordeel van SteelcoBelimed NL is.

3. Offertes & Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Elke Offerte van SteelcoBelimed NL, in welke vorm dan ook, is steeds vrijblijvend en kan door SteelcoBelimed NL worden herroepen, ook de Offertes waarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen. SteelcoBelimed NL heeft het recht haar Offerte te herroepen tot in ieder geval 7 werkdagen na de dag dat de aanvaarding haar heeft bereikt.

3.2 Elke Offerte en Overeenkomst is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door SteelcoBelimed NL onder normale (werk)omstandigheden en tijdens normale werkuren, en op de door de Klant verstrekte informatie en de bij SteelcoBelimed NL bekende omstandigheden op het moment van offren. O.a. services buiten normale werkuren, onder afwijkende omstandigheden (waaronder begrepen beperkte bereikbaarheid/toegankelijkheid, veiligheids- of toelatingseisen, wachttijden, stremmingen, of noodzakelijke coördinatie met derden) en/of aanvullende Producten of Services die niet uitdrukkelijk in de Offerte of Overeenkomst zijn opgenomen, worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van SteelcoBelimed NL.

3.3 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand, indien en voorzover zij door een vertegenwoordigingsbevoegde van SteelcoBelimed NL schriftelijk is bevestigd; of door(d)at de uitvoering van de Overeenkomst door SteelcoBelimed NL (is begonnen).

3.4 Getoonde en/of verstrekte modellen, tekeningen, schema's, afbeeldingen, technische specificaties, materialen en (andere) informatie met betrekking tot de Producten en/of Services, waaronder in Offertes, brochures en dergelijke, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens, prijzen etc. zijn slechts informatief en niet bindend.

Tekeningen, schema's, afbeeldingen, Documentatie en technische specificaties zijn slechts bindend indien en voorzover deze door SteelcoBelimed NL uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd in een Offerte of opdrachtbevestiging of in een door Partijen getekende Overeenkomst. Aan evidente fouten, verschrijvingen, of vergissingen kunnen geen rechten worden ontleend door de Klant.

3.5 De Klant kan ook geen rechten ontleen aan eerdere Offertes – onverminderd artikel 3.1, tekeningen of Documentatie indien deze zijn vervangen door een nieuwe versie. SteelcoBelimed NL behoudt zich het recht voor Documentatie te actualiseren gedurende het Project.

3.6 Door de Klant opgegeven specificaties of wijzigingen binden SteelcoBelimed NL uitsluitend indien deze schriftelijk en expliciet zijn aanvaard door SteelcoBelimed NL.

3.7 Mondelinge toezeggingen/afspraken binden SteelcoBelimed NL slechts indien en voor zover zij door een vertegenwoordigingsbevoegde van SteelcoBelimed NL zijn gedaan/gemaakt en/of schriftelijk door een zodanige vertegenwoordigingsbevoegde van SteelcoBelimed NL is bevestigd.

4. Verplichtingen Klant

4.1 Klant zal, zowel uit eigen beweging als na een verzoek daartoe van SteelcoBelimed NL, alle medewerking verlenen aan SteelcoBelimed NL en alle informatie, gegevens en bescheiden die noodzakelijk of relevant kunnen zijn voor het opstellen van een correcte Offerte en/of het correct en tijdig uitvoeren van verplichtingen door SteelcoBelimed NL conform de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan SteelcoBelimed NL ter beschikking stellen.

4.2 Klant is tevens verplicht om SteelcoBelimed NL onverwijld en uit eigen beweging schriftelijk te informeren over alle feiten en omstandigheden, inclusief wijzigingen daarin, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn voor SteelcoBelimed NL.

4.3 Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid, volledigheid en rechtmatigheid van de verstrekte c.q. ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden aan SteelcoBelimed NL, ook indien deze van derden afkomstig zijn, en inclusief het tijdig verstrekken daarvan. Eventuele gevolgen van het niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de informatie, wijzigingen, gegevens en bescheiden of verlenen van medewerking, zijn voor rekening en risico van Klant, inclusief maar niet beperkt tot vertragingen, verval van garantie en (meer)kosten, onverminderd de overige contractuele en/of wettelijke rechten van SteelcoBelimed NL.

5. Uitvoering Overeenkomst

5.1 SteelcoBelimed NL neemt uitsluitend een inspanningsverplichting op zich ten opzichte van de Klant.

5.2 SteelcoBelimed NL zal de Services uitvoeren met inachtneming van de zorg van een goed opdrachtnemer.

5.3 Klant kan geen rechten ontleen aan adviezen of informatie die geen betrekking hebben op de Services.

5.4 SteelcoBelimed NL kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, materialen etc. van Klant zijn ontvangen, alle voorbereidingen door de Klant zijn uitgevoerd en alle noodzakelijke medewerking door de Klant is verleend.

5.5 SteelcoBelimed NL is niet verplicht om te waarschuwen voor, of zelfstandig onderzoek te doen naar, eventuele onjuistheden in de opdracht, gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Klant en/of fouten of gebreken in door de Klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, plannen of uitvoeringsvoorschriften.

5.6 SteelcoBelimed NL is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. SteelcoBelimed NL is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of overig handelen en/of nalaten van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van SteelcoBelimed NL. Wanneer een beroep op derden wordt gedaan, is SteelcoBelimed NL gerechtigd om namens de Klant beperkingen in de aansprakelijkheid te aanvaarden die door derden worden toegepast.

5.7 Uitsluitend SteelcoBelimed NL geldt tegenover Klant als opdrachtnemer. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Klant is dat de Overeenkomst en/of de Services door een bepaalde persoon worden uitgeoefend. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Documentatie & Intellectueel Eigendom

6.1 Alle huidige en toekomstige (intellectuele eigendoms-)rechten in en met betrekking tot de Producten en Services en Documenten, met inbegrip maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, knowhow, merkenrechten etc., berusten uitsluitend bij SteelcoBelimed NL en/of haar licentiegevers en deze zullen uitsluitend eigendom blijven van SteelcoBelimed NL dan wel haar licentiegevers. De Klant verbindt zich deze (intellectuele eigendoms-) rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins. Alle Documentatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot tekeningen, schema's, handleidingen, software, technische specificaties, validatierapporten, risicoanalyses, bekabelingsschema's, CAD-bestanden, installatie-instructies en overige digitale en schriftelijke rapportages, blijft te allen tijde volledig eigendom van SteelcoBelimed NL of haar licentiegevers, ongeacht of aan de Klant kosten in rekening zijn gebracht.

6.2 De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht op de Documentatie, uitsluitend voor zover en zolang nodig voor het gebruik en onderhoud van de geleverde Producten of voor het specifieke Project waarvoor de Documentatie is verstrekt.

6.3 Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SteelcoBelimed NL de Documentatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te versimpelend, te verspreiden, openbaar te maken, te publiceren, aan derden te verstrekken, te dupliceren, of te gebruiken voor reverse engineering, nabootsing, of bouwkundige/technische toepassingen buiten het overeengekomen Project.

6.4 Indien Documentatie onderdeel uitmaakt van een ontwerp-, advies- of engineeringfase, mag deze niet worden gebruikt voor daadwerkelijke bouwkundige of technische uitvoering etc., zonder schriftelijke engineeringvrijgave van SteelcoBelimed NL.

6.5 Software, firmware, configuraties, embedded programmatuur en cloudgebaseerde functionaliteiten blijven eigendom van SteelcoBelimed NL of haar licentiegevers; de Klant verkrijgt hiervoor uitsluitend een gebruikslicentie conform artikel 18 (Software & Remote Access).

6.6 De Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden houden geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten door SteelcoBelimed NL in; alle rechten die niet uitdrukkelijk worden verleend blijven volledig voorbehouden aan SteelcoBelimed NL en/of haar licentiegevers.

6.7 SteelcoBelimed NL behoudt zich het recht voor Documentatie tussentijds te actualiseren, corrigeren of te herzien indien dit noodzakelijk wordt geacht voor veiligheid, kwaliteit, performance of compliance van de geleverde Producten of Projecten.

6.8 Bij expiratie of beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is de Klant verplicht alle vertrouwelijke Documentatie, inclusief kopieën en afgeleiden, op eerste verzoek aan SteelcoBelimed NL, conform SteelcoBelimed NL's wens, te retourneren of schriftelijk te bevestigen dat alle kopieën, zowel fysiek als digitaal, permanent zijn vernietigd.

6.9 De Klant vrijwaart SteelcoBelimed NL voor alle aanspraken van derden, boetes, schade en kosten, die voortvloeien uit onrechtmatig gebruik van Documentatie of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van SteelcoBelimed NL of haar leveranciers.

6.10 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SteelcoBelimed NL is de Klant niet gerechtigd om gebruik te maken van de naam van SteelcoBelimed NL, handelsmerken, merken, logo's etc.

7. Prijzen & Indexatie

7.1 Alle prijzen zijn (i) uitgedrukt in euro's, (ii) exclusief BTW, invoerrechten, heffingen, transportkosten, installatiekosten, validatiekosten, verzekeringen en alle overige heffingen, belastingen of toeslagen, (ii) zijn exclusief reis-, verblijfs-, verpakings-, opslag- en transportkosten, kosten voor laden en lossen, en (iii) zijn gebaseerd op levering Ex-works, magazijn van SteelcoBelimed in Nederland volgens de ICC Incoterms 2010, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Prijzen gelden uitsluitend voor de in de Offerte of Overeenkomst specifiek omschreven scope. Eventuele wijzigingen, waaronder in hoeveelheid, configuratie, bouwkundige vereisten, utilities of projectplanning, kunnen leiden tot verhoging van de prijzen.

7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is SteelcoBelimed NL gerechtigd om reistijd, reis- en verblijfskosten en overige door SteelcoBelimed NL in verband met de Overeenkomst gemaakte kosten, waaronder kosten van ingeschakelde derden, afzonderlijk aan Klant in rekening te brengen.

7.4 SteelcoBelimed NL is gerechtigd de prijzen, ook als een vaste prijs is overeengekomen, te verhogen indien: (a) de levering of uitvoering plaatsvindt meer dan drie (3) maanden na datum Offerte/Overeenkomst, ongeacht de oorzaak van de vertraging en ongeacht of de vertraging aan de Klant kan worden toegerekend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen; (b) de (dreigende) vertraging of kostenverhoging (mede) het gevolg is van een omstandigheid die aan de Klant kan worden toegerekend, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) het niet tijdig aanleveren van informatie, tekeningen, goedkeuringen of beslissingen, het niet tijdig voldoen aan betalingsverplichtingen, het niet tijdig beschikbaar stellen van de locatie/voorzieningen, of het niet (laten) voldoen aan overeengekomen randvoorwaarden etc.; of (c) de Klant enige wijzigingen aanbrengt of veroorzaakt, waaronder doch niet beperkt in de overeengekomen planning, scope aantallen, (lever)locatie, toegankelijkheid van de locatie of overige uitgangspunten die ten grondslag liggen aan de Offerte/Overeenkomst. SteelcoBelimed NL is verder gerechtigd om, indien na het verstrekken van de Offerte en/of het sluiten van de Overeenkomst sprake is van een stijging van een of meer kostprijsbepalende factoren, waaronder doch niet beperkt tot (a) stijgingen in grondstoffen, materialen, energie, transport- of loonkosten; (b) wijzigingen in wet- of regelgeving; (c) valutashommelingen; of (d) significante wijzigingen in leverancierskosten, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden en ook indien een vaste prijs is overeengekomen, deze verhoging aan de Klant door te berekenen. De Klant moet de prijsstijging op eerste verzoek aan SteelcoBelimed NL voldoen.

7.5 Onverminderd de rechten genoemd in artikel 7.4, is SteelcoBelimed NL gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren conform de NZA index.

7.6 Kosten die voortvloeien uit onvolledige of onjuiste informatie van de Klant—waaronder onjuiste tekeningen, ontbrekende technische specificaties of afwijkende bouwkundige omstandigheden—of het niet tijdig aanleveren van alle noodzakelijke of gewenste informatie door de Klant, worden afzonderlijk in rekening gebracht.

7.7 Meerwerk wordt te allen tijde berekend op basis van nacalculatie tegen de prijzen die bij SteelcoBelimed NL gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Partijen. Klant dient de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van SteelcoBelimed NL te voldoen.

7.9 Eventuele kortingen, acties of commerciële afspraken gelden uitsluitend voor de betreffende Offerte en kunnen niet worden toegepast op andere orders, herhaalorders of aanvullende leveringen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door SteelcoBelimed NL.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door Partijen, dient Klant facturen van SteelcoBelimed NL te betalen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum door middel van overmaking naar een door SteelcoBelimed NL aangegeven bankrekening. Alle betalingen dienen zonder korting, opschorting, inhouding of verrekening in de gefactureerde valuta te worden voldaan.

8.2 Tenzij in de Overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, geldt dat in het geval van een Project, de Klant de totaalprijs dient te voldoen aan SteelcoBelimed NL overeenkomstig de volgende betalingsstructuur:

(a) 40% van de overeengekomen totaalprijs bij vooruitbetaling, uiterlijk bij opdrachtverstrekking;

(b) 40% van de overeengekomen totaalprijs voor de installatie; en

(c) 20% van de overeengekomen totaalprijs, uiterlijk binnen vijf (5) dagen na kennisgeving door SteelcoBelimed NL aan de Klant dat de installatie is afgerond, dan wel wanneer een acceptatietest op locatie (zoals een SAT) onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en Partijen afgesproken hebben dat de laatste deelbetaling, na afronding van die acceptatietest zal worden voldaan, dan uiterlijk binnen vijf (5) dagen na afronding van die acceptatietest.

Onverminderd de overige rechten van SteelcoBelimed NL, geldt dat indien enig onderdeel van een Project, waaronder doch niet beperkt tot de installatie of een acceptatietest (zoals bijvoorbeeld een SAT) wordt verhinderd of vertraagd door de Klant of als gevolg van enige omstandigheid die aan de Klant is toe te rekenen – waaronder doch niet beperkt mede begrepen het uitblijven van gereedheid van de locatie, noodzakelijke nutsvoorzieningen of ondersteunende infrastructuur –, de nog openstaande (deel)betalingen direct opeisbaar worden en alle opschortende voorwaarden verbonden aan enige (opeisbaarheid van de) betalingsverplichting van de Klant als direct vervuld worden beschouwd, onverminderd de overige rechten van SteelcoBelimed NL. Bijvoorbeeld als alleen een overeengekomen acceptatietest (zoals een SAT) is vertraagd of verhinderd, geldt dat de Klant de resterende 20%, in dat geval direct vanaf dat moment, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na de oorspronkelijk door SteelcoBelimed NL geplande acceptatietest-datum moet hebben voldaan aan SteelcoBelimed NL, ongeacht of de acceptatietest heeft plaatsgevonden.

8.3 Uitstel of vertraging of verhoging van enige levering, werkzaamheden, installatie, FAT, SAT, of enige andere prestatie van SteelcoBelimed NL als gevolg van handelen of nalaten door de Klant, dan anderszins een omstandigheid die aan de Klant kan worden toegerekend, heeft geen enkele invloed op de verschuldigdheid of opeisbaarheid van de in artikel 8.2 bedoelde 40/40/20-betalingsstructuur of enige andere overeengekomen betalingsstructuur/betalingsverplichting van de Klant. In dat geval blijven de betalingsverplichtingen van de Klant niet uitgesteld, verminderd of afhankelijk gesteld van de voortgang van de werkzaamheden en is SteelcoBelimed NL gerechtigd de nog openstaande (deelbetalingen) direct op te eisen, naast het recht op vergoeding van alle kosten en schade (zie bijvoorbeeld ook Artikel 14).

8.4 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet, niet volledig of niet tijdig betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, en is zij – in aanvulling op de in artikel 8.5 genoemde kosten - wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW vanaf de vervaldatum tot en met de datum van volledige betaling. Een en ander laat onverlet de overige wettelijke en contractuele rechten van SteelcoBelimed NL.

8.5 Alle daadwerkelijk kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die SteelcoBelimed NL, intern en extern, maakt in het geval de Klant niet (tijdig, deugdelijk of volledig) haar (betalings)verplichting nakomt of als SteelcoBelimed NL op een andere wijze betrokken is geraakt in een procedure tegen Klant, als eisende of verwerende partij, komen volledig voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten die de Klant aan SteelcoBelimed NL dient te voldoen, bedragen ten minste 15% van de openstaande hoofdsom van de vordering, met een minimum van EUR 250, onverminderd het recht van SteelcoBelimed NL om vergoeding te vorderen van de daadwerkelijke gemaakte kosten, indien deze hoger zijn. Het voorgaande laat overige wettelijke en contractuele rechten van SteelcoBelimed NL, waaronder het recht op schadevergoeding en opschorting van verplichtingen, onverlet.

8.6 SteelcoBelimed NL is gerechtigd alle leveringen op te schorten of verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien (a) openstaande facturen niet tijdig of volledig zijn voldaan, (b) de financiële positie van de Klant verslechtert, of (c) er goede gronden bestaan dat de Klant niet tijdig of volledig aan zijn (betalings)verplichtingen zal voldoen.

8.7 SteelcoBelimed NL kan te allen tijde verlangen dat de Klant (i) adequate zekerheden verstrekt voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op een wijze die SteelcoBelimed NL voldoende acht, waaronder maar niet beperkt tot een bankgarantie, waarborgsom, (ii) dan wel aanvullende vooruitbetaling verricht. Indien de Klant niet tijdig dergelijke verzochte zekerheid of betaling vooraf verstrekt, raakt de

Klant direct in verzuim en mag SteelcoBelimed NL de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat Klant de gevraagde zekerheid of betaling vooraf heeft geboden en/of de Overeenkomst jegens de Klant te beëindigen en zijn schade op Klant te verhalen.

8.8 Betalingen door de Klantstrekken steeds eerst ter voldoening van de kosten, vervolgens met de rente, daarna van de oudst openstaande hoofdsom, ook als zij nog niet zijn vervallen, ongeacht de door de Klant bij betaling opgegeven bestemming.

8.9 De Klant is niet gerechtigd enige verplichting jegens SteelcoBelimed NL op te schorten of enige vordering te verrekenen.

8.10 De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

9. Levering & Incoterms

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door Partijen, geschiedt levering van Producten - inclusief spare parts - op basis van EXW (Incoterms 2020) vanaf de door SteelcoBelimed NL aangewezen locatie van verzending in Nederland. Dit betekent dat de Producten worden geacht te zijn geleverd op het moment dat zij ter beschikking worden gesteld aan de Klant op de betreffende locatie.

9.2 In alle gevallen zullen de Producten worden vervoerd voor rekening en risico van de Klant, ook als voor de verzending de conditie vracht betaald werd en/of SteelcoBelimed NL de wijze van vervoer en/of de vervoerder kiest en/of het transport of de verzending regelt.

9.3 Alle levertijden, waaronder (afleverings)termijnen, opleverdata, uitvoeringsperiode, installatiedata alsook iedere andere deadline, hoe dan ook genaamd, zijn altijd indicatief en nimmer fatale termijnen. Overschrijding van een termijn brengt SteelcoBelimed niet in verzuim en geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, opschorting, annulering of ontbinding. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste levertijden e.d. zijn overeengekomen - komt SteelcoBelimed NL wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld bij aangetekende brief waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming is gegeven en nakoming binnen die redelijke termijn is uitgebleven, waarbij de tekortkoming aan SteelcoBelimed NL kan worden toegerekend. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SteelcoBelimed NL in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

9.4 Levertijden e.d. gelden slechts en gaan pas in op het tijdstip van de totstandkoming van de Overeenkomst, SteelcoBelimed NL tijdig de overeengekomen (deel)betalingen heeft ontvangen, SteelcoBelimed NL tijdig over alle voor de uitvoering benodigde of gewenste gegevens, zaken en medewerking van de Klant heeft ontvangen, waaronder doch niet beperkt tot definitieve en goedgekeurde tekeningen, en alle overige voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan. Als de levertijd niet meer geldt, dan mag SteelcoBelimed NL een nieuwe levertijd bepalen met inachtneming van zijn planning, waar ook artikel 9.3 e.v. op van toepassing zal zijn.

9.5 Levertijden e.d. gelden niet meer als er sprake is van andere omstandigheden dan SteelcoBelimed NL bekend waren toen zij de levertijd op gaf c.q. afsprak, waaronder wijziging of aanvulling van de Overeenkomst (meer- of minderwerk, wijziging van specificaties, wijziging van de aanpak etc.) of opschorting door SteelcoBelimed NL. Als de levertijd niet meer geldt, dan mag SteelcoBelimed NL een nieuwe levertijd bepalen met inachtneming van zijn planning, waar ook artikel 9.3 e.v. op van toepassing zal zijn.

9.6 Klant moet aan SteelcoBelimed NL alle kosten en schade van opdrachtnemer, die SteelcoBelimed NL maakt of lijdt als gevolg van een wijziging van de levertijd zoals bedoeld in artikel 9.4 en 9.5 vergoeden, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

9.7 SteelcoBelimed NL is gerechtigd om Producten en Services in gedeelten te leveren. Deellieferingen kunnen afzonderlijk worden gefactureerd en dienen door de Klant conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden te worden voldaan.

9.8 Indien de Klant de Producten niet (tijdig) in ontvangst neemt of in dit kader anderszins tekortschiet, gelden de Producten in ieder geval geacht op het overeengekomen tijdstip/wijze te zijn geleverd door SteelcoBelimed NL. Indien de Klant de Producten niet (tijdig) in ontvangst neemt of in dit kader anderszins tekortschiet, (i) is de Klant van rechtswege, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim, (ii) is de Klant verplicht tot betaling van de prijs alsof levering en alle eventuele andere Services die daarna zouden plaatsvinden, volgens de overeengekomen levertijd hebben plaatsgevonden, (iii) is SteelcoBelimed NL gerechtigd om de Producten (te doen) op te slaan voor rekening en risico van de Klant en/of om, naar haar eigen keuze, de Producten te verkopen, (iv) en is SteelcoBelimed NL gerechtigd - naast de prijs, rente en kosten - ook alle opslagkosten, handlingkosten, verzekeringskosten en administratiekosten, alsook alle andere kosten en schade, bij de Klant in rekening te brengen (overeenkomstig artikel 14), onverminderd alle overige rechten van SteelcoBelimed NL.

9.9 Indien de Partijen schriftelijk overeenkomen dat vóór verzending een FAT (Factory Acceptance Test) zal plaatsvinden, wordt verzending uitgevoerd na succesvolle afronding van de overeengekomen FAT of na schriftelijke bevestiging van de Klant dat verzending gewenst is zonder verdere FAT-tests.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door SteelcoBelimed NL geleverde of nog te leveren Producten blijven volledig eigendom van SteelcoBelimed NL totdat de Klant alle tegenprestaties (waaronder betalingsverplichtingen) die de Klant aan SteelcoBelimed NL op grond van enige Overeenkomst verschuldigd is voor geleverde of te leveren Producten of krachtens een zodanige overeenkomst verrichte of te verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, volledig aan SteelcoBelimed NL heeft voldaan, inclusief maar niet beperkt tot betaling van: (a) de volledige (koop)prijs, waar bij betaling in delen, dit alle deelbetalingen omvat, (b) eventuele meerwerkkosten, opslagkosten, administratiekosten of (re)mobilisatiekosten; en (c) rente en incassokosten.

10.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, is het de Klant niet toegestaan de Producten te verkopen, te vervreemden, te verhuren, te verpanden, te belenen, te belasten, te verwerken, te bewerken, te verplaatsen of anderszins aan derden in gebruik te geven, of deze Producten op enige wijze te buiten haar macht te brengen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SteelcoBelimed NL.

10.3 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zijn voor rekening en risico van de Klant. De Klant dient de Producten zorgvuldig te bewaren en deze deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle gebruikelijke risico's, mede ten behoeve van SteelcoBelimed NL, waaronder tegen brand-, water-, transport- en diefstalschade, vanaf het moment dat zij aan de Klant ter beschikking zijn gesteld, ongeacht het moment van risico-overgang zoals bepaald in artikel 11. Klant verstrekt op eerste verzoek van SteelcoBelimed NL bewijs van verzekering en betalingsbewijs van premie. De Klant dient de Producten op zodanige wijze te houden dat ze niet kunnen vermengen met andere zaken c.q. dat geen zaaksvorming c.q. geen natrekking optreedt. Voor zover vermenging, natrekking of zaaksvorming optreedt door toedoen van de Klant zijn alle vorderingen van SteelcoBelimed NL jegens Klant onmiddellijk en geheel opeisbaar. De Klant zal de Producten op zodanige wijze opslaan en markeren dat ze te allen tijde te identificeren zijn als Producten van SteelcoBelimed NL geleverd onder eigendomsvoorbehoud. De Klant zal SteelcoBelimed NL direct informeren als de Producten beschadigd worden of verloren gaan, of indien zij beslagen worden of gevorderd worden door derden. Op eerste verzoek van SteelcoBelimed NL zal de Klant haar informeren over de plaats waar de Producten zich bevinden.

10.4 Indien de Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt of indien SteelcoBelimed NL redenen heeft aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is SteelcoBelimed NL gerechtigd de Producten zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te vorderen en deze voor rekening en risico van de Klant terug te (doen) nemen, waar deze zich ook bevinden. De Klant verleent SteelcoBelimed NL bij voorbaat onherroepelijk toegang tot alle plaatsen waar de Producten zich bevinden en onherroepelijke machtiging om de Producten op te halen, te verwijderen van waar(in) zij zich bevinden en bij Klant in gebruik zijnde ruimtes te (doen) betreden. De Klant zal voorts alles doen of nalaten wat in redelijkheid nodig is om het terughalen van de Producten mogelijk te maken.

10.5 Alle kosten van en die samenhangen met het terugvorderen en terugnemen van de Producten, waaronder transport-, demontage- en inspectiekosten, komen volledig voor rekening van de Klant, onverminderd alle overige rechten van SteelcoBelimed NL.

10.6 Indien derden beslag leggen op de Producten of rechten daarop willen doen gelden, is de Klant verplicht SteelcoBelimed NL hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en de beslaglegger direct te informeren over het eigendomsvoorbehoud.

10.7 Voor zover en indien op grond van artikelen 5:14 en/of 5:15 BW door verbinding/natrekking of vermenging van roerende zaken, mede-eigendom ontstaat met betrekking tot een zaak waarin Producten zijn opgegaan geleverd onder eigendomsvoorbehoud, komt aan SteelcoBelimed NL een mede-eigendomsaandeel toe naar evenredigheid van de waarde van de oorspronkelijke Producten, tenzij uit de wet of verkeersopvattingen volgt dat een hoofdzaak is aan te wijzen.

10.8 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor SteelcoBelimed NL gunstigere bepalingen bevat.

11. Risico-overgang

11.1 Het risico van alle schade aan of verlies of diefstal van de Producten gaat over op de Klant op het moment van levering conform de toepasselijke Incoterm, wat bij alle Overeenkomsten standaard EXW, Incoterms 2020 betreft, fabriek/magazijn SteelcoBelimed NL in Nederland). Eventuele Services, waaronder SAT-activiteiten, installatie- en/of testwerkzaamheden etc., die na levering plaatsvinden, hebben geen invloed op de risico-overgang. Ook als SteelcoBelimed NL na het sluiten van de Overeenkomst op verzoek van de Klant het transport geheel of gedeeltelijk verzorgt of de Klant hierbij behulpzaam is (zoals opslag, laden, stuwen of lossen), dan is dit voor rekening en risico van de Klant.

11.2 Na risico-overgang draagt de Klant alle risico's van alle schade aan of verlies van de Producten, waaronder doch niet beperkt verbonden aan transport, opslag, installatie, montage, validatie en verdere verwerking van de Producten, behoudens en voor zover de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van SteelcoBelimed NL.

11.3 Indien de Klant de Producten eerder in gebruik neemt, tests uitvoert, of aan derden overdraagt, wordt dit beschouwd als feitelijke acceptatie, en gaat het risico per direct over op de Klant.

12. Services (op locatie), waaronder installatie en/of onderhoud & (aanvullende) verplichtingen van de Klant

12.1 Onverminderd haar overige verplichtingen, waaronder die uit artikel 4, is de Klant volledig verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct uitvoeren van alle bouwkundige, organisatorische, technische en facilitaire voorbereidingen, alsmede het verlenen van alle medewerkingen die noodzakelijk of nuttig zijn voor de tijdige en deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door SteelcoBelimed NL, waaronder de levering, eventueel plaatsing, installatie, validatie en inbedrijfstelling van de Producten.

12.2 De Klant dient te zorgen voor correcte, voldoende, en tijdige beschikbaarheid van alle vereiste voorzieningen, waaronder maar niet beperkt tot: (a) elektrische aansluitingen met correcte capaciteit, beveiliging en spanningskwaliteit; (b) wateraanvoer, -kwaliteit en -druk conform specificaties; (c) stoomvoorziening en condensaatafvoer waar van toepassing; (d) luchtbehandeling, ventilatie en klimaatregeling conform technische eisen; (e) afvoerleidingen en rioleringscapaciteit; (f) IT-aansluitingen, netwerkaansluitingen en benodigde doorvoeropeningen en toegangsrechten; (g) toegangswegen en vrije doorgang voor zwaar materieel en transport; (h) voldoende vloerbelastingcapaciteit, fundering, en trillingvrije opstelling; (i) voldoende werkruimte, verlichting, en veiligheidssignalering. De werkruimte dient vooraf aan SteelcoBelimed NL ter beschikking te worden gesteld en dient schoon, droog, geventileerd, veilig en vrij van obstakels te zijn. Deze ruimte dient afsluitbaar te zijn. De Klant zorgt dat gebruikersactiviteiten in of nabij de directe omgeving van de werkruimte en/of installatiezone worden stopgezet indien deze de werkzaamheden kunnen belemmeren.

12.3 De Klant dient verder bij Services (op locatie): (i) ervoor te zorgen dat personeel en hulppersonen van SteelcoBelimed NL direct na aankomst ter plaatse met hun Services kunnen aanvangen en deze ongestoord kunnen uitvoeren; (ii) er continue kosteloos, op eerste verzoek van SteelcoBelimed NL toegang is tot bevoegde technische medewerkers van de Klant, veiligheidsfunctionarissen indien nodig, alle ruimtes, installaties en apparatuur die relevant zijn voor de Services; (iii) alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te nemen en deze te handhaven en maatregelen te nemen en deze te handhaven, zodanig dat wordt voldaan aan de van toepassing zijnde overheidsvoorschriften met betrekking tot de overeengekomen werkzaamheden; (iv) op eerste verzoek van SteelcoBelimed NL, kosteloos hulp ter beschikking te stellen, (v) ervoor zorg te dragen dat het personeel van SteelcoBelimed NL op de hoogte is van alle veiligheidsvoorschriften die gelden op de plaats waar de Services wordt uitgevoerd; (vi) zich deugdelijk te verzekeren – en deze verzekering(en) minimaal te laten- voortduren gedurende de duur van de te verrichten Services tegen iedere vorm van schade als gevolg van ongeval, brand of diefstal, veroorzaakt tijdens de voorbereiding van of gedurende de uitvoering van de Services.

12.4 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen, toestemmingen, omgevingsdocumenten, toegangspassen, toegangsrechten en interne veiligheidsgoedkeuringen.

12.5 De Klant dient op verzoek van SteelcoBelimed NL vooraf schriftelijk te bevestigen dat de in dit artikel genoemde verplichtingen, waaronder alle bouwkundige en technische voorbereidingen, volledig en conform specificaties en toepasselijke wet- en regelgeving zijn afgerond door de Klant, en onderbouwende stukken verstrekken.

12.6 SteelcoBelimed NL is gerechtigd om Services, waaronder installatie of andere werkzaamheden direct stil te leggen indien onveilige situaties bestaan, noodzakelijke voorzieningen ontbreken of wettelijke voorschriften worden overtreden.

12.7 De Klant draagt zorg voor beveiligde opslag van aangeleverde materialen, gereedschappen en apparatuur die vóór installatie worden geleverd, maar ook voor opslag gedurende enige Services op locatie. Klant draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van alle zaken die zich bevinden op of nabij de locatie waar Services worden verricht of de door Klant daarbij aangewezen opslag, zoals de geleverde of de op te leveren Producten, gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij de uitvoering van de Services gebruikt materieel of apparatuur. Dit gaat niet op als de Klant aantoonbaar dat de schade, diefstal of het verlies is veroorzaakt door SteelcoBelimed NL zelf. Onverminderd het voorgaande, moet de Klant zich voldoende verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Als er sprake is van schade, is de Klant verplicht dit direct bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

12.8 Indien de Klant derden inschakelt voor ondersteunende werkzaamheden (bijv. bouwkundigen, loodgieters, elektriciens, IT-partijen), is de Klant verantwoordelijk voor correcte afstemming van werkzaamheden, beschikbaarheid en planning. SteelcoBelimed NL is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door derden van de Klant.

13. Wijzigingen & Meerwerk

13.1 SteelcoBelimed NL is niet verplicht om Meerwerk uit te voeren zolang: (a) SteelcoBelimed NL de wijziging en/of het Meerwerk schriftelijk heeft bevestigd dan wel een aanvullende Offerte heeft verstrekt; en (b) de Klant schriftelijk akkoord heeft gegeven. SteelcoBelimed NL mag een verzoek tot wijziging en/of Meerwerk vrijelijk weigeren of daaraan voorwaarden verbinden (waaronder prijs, planning, vooruitbetaling, beschikbaarheid en technische haalbaarheid). Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn ook op wijzigingen en Meerwerk van toepassing. SteelcoBelimed NL is gerechtigd, doch niet verplicht, Meerwerk direct uit te voeren indien dit naar oordeel van SteelcoBelimed NL dringend noodzakelijk is ter voorkoming van schade of veiligheidsrisico's of issues. In dat geval geldt het Meerwerk als opgedragen en is de Klant gehouden de kosten te vergoeden.

13.2 Indien SteelcoBelimed NL Meerwerk en/of andere wijzigingen (geheel of gedeeltelijk) feitelijk heeft uitgevoerd, is de Klant gehouden de daarmee samenhangende kosten te betalen: (i) op basis van nacalculatie en tegen de op dat moment van uitvoering geldende tarieven van SteelcoBelimed NL, tenzij vooraf schriftelijk een vaste prijs tussen Partijen is overeengekomen voor het betreffende Meerwerk; en (ii) ongeacht of schriftelijke bevestiging van SteelcoBelimed NL of voorafgaande schriftelijk akkoord van de Klant ontbreekt, voor zover: 1. de uitvoering naar oordeel van SteelcoBelimed NL noodzakelijk was om schade, veiligheidsrisico's of issues te voorkomen; of 2. de Klant de uitvoering heeft verzocht, gefaciliteerd, geaccepteerd, of het resultaat daarvan in gebruik heeft genomen; of 3. de uitvoering het gevolg is van door/voor risico van de Klant komende omstandigheden (zoals onjuiste/ontbrekende info, gewijzigde sitecondities).

13.3 De Klant erkent dat Meerwerk en/of andere wijzigingen (en/of besluitvorming daarover) gevolgen kunnen hebben voor: (a) de overeengekomen planning; (b) de installatiecapaciteit van SteelcoBelimed NL; (c) de leverdatum; (d) resource planning en inzet van

medewerkers; (e) validatie- en testwerkzaamheden; (f) transportplanning. Termijnen worden van rechtswege verlengd. Vertraging die voortvloeit uit Meerwerk, andere wijzigingen en aanvullingen wordt niet beschouwd als tekortkoming van SteelcoBelimed NL.

13.4 Indien Meerwerk en/of andere wijzigingen leiden tot stagnatie van werkzaamheden, opnieuw inplannen, (re)mobilisatie of wachttijd, worden de daaruit voortvloeiende kosten separaat doorbelast aan de Klant.

13.5 Indien tijdens de uitvoering van het Project blijkt dat door omstandigheden buiten de invloedssfeer van SteelcoBelimed NL de overeengekomen scope niet volledig of correct kan worden uitgevoerd, heeft SteelcoBelimed NL het recht een aanvullende Offerte te doen voor de noodzakelijke aanpassingen. Weigert of vertraagt de Klant akkoord met die Offerte, dan is SteelcoBelimed NL gerechtigd het Project op te schorten of te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade, met behoud van het recht van SteelcoBelimed NL op betaling voor de reeds geleverde Producten en/of verrichte Services en gemaakte kosten en voor het overige deel de gederfde winst.

13.6 Kleine wijzigingen die geen invloed hebben op functionaliteit of prestatie van de Producten, maar noodzakelijk zijn om redenen van technische optimalisatie of toeleveringszekerheid, kunnen door SteelcoBelimed NL worden doorgevoerd zonder dat hiervoor toestemming van de Klant vereist is.

13.8 Indien de Klant wijzigingen doorvoert in bouwkundige of technische voorzieningen zonder voorafgaande afstemming met SteelcoBelimed NL dan komen deze voor rekening en risico van de Klant. De extra kosten voor herstel, aanpassing of onvoorziene (installatie)werkzaamheden mag SteelcoBelimed NL volledig doorbelasten aan de Klant.

13.9 SteelcoBelimed NL is gerechtigd deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Klant niet binnen 14 dagen, nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar zijn geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

14. Vertraging door de Klant

14.1 Indien levering, uitvoering, plaatsing, installatie, validatie, FAT, SAT of enige andere activiteit/verplichting door SteelcoBelimed NL niet (deugdelijk, volledig, tijdig etc.) kan plaatsvinden op de geplande of overeengekomen datum/(start)periode door nalatigheid, onvolledige voorbereiding, enige vertraging aan de zijde van de Klant, wijziging van de Klant of enige andere omstandigheid waarvoor de Klant verantwoordelijk is of die anderszins aan haar kan worden toegerekend, is sprake van "Vertraging door de Klant". Alle directe en indirecte kosten en schade die uit Vertraging door de Klant voortvloeien komen volledig voor rekening en risico van de Klant en kosten mogen door SteelcoBelimed NL aan de Klant worden doorbelast tegen de opdat moment door SteelcoBelimed NL gehanteerde tarieven, waarbij SteelcoBelimed NL kosten van derden (inclusief toeslagen en boetes) altijd één op één mag doorbelasten als die hoger zijn dan haar eigen tarieven.

14.2 Onder Vertraging door de Klant wordt onder meer, doch niet beperkt daartoe verstaan: (a) onvolledige of niet tijdige bouwkundige, organisatorische of technische voorbereiding; (b) (tijdelijk) geen, beperkte of vertraagde toegang tot ruimtes, installaties of werkgebieden; (c) (tijdelijke) onbeschikbaarheid of onvoldoende capaciteit/stabiliteit van utilities en randvoorzieningen, waaronder water, stoom, ventilatie, afvoer, elektriciteit, IT-netwerk, benodigde (cyber)toelatingen; (d) afwezigheid van noodzakelijke testmaterialen, referenties, verbruiksartikelen of monsters; (e) vertraging in interne procedures, goedkeuringen, vergunningen, besluitvorming of vrijgaven van de Klant; (f) wijzigingen in planning of verzoeken tot uitstel/herplanning, al dan niet zonder voorafgaande schriftelijke afstemming; (g) afwezigheid of onvoldoende tijdige beschikbaarheid van adequaat en competent personeel dat de Klant beschikbaar moet stellen; (h) blokkades, bedrijfsactiviteiten, veiligheidsbeperkingen of andere operationele omstandigheden die werkzaamheden verhinderen, vertragen en/of waardoor werkzaamheden niet of niet efficiënt kunnen plaatsvinden; (i) enige tekortkoming in enige (voorbereidende) verplichting van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Leveringsvoorwaarden en/of de wet.

14.3 Indien de Klant levering en/of uitvoering uitstelt, doet uitstellen of niet tijdig in ontvangst neemt, zijn vanaf de oorspronkelijke leverdatum onder andere de volgende kosten voor rekening van de Klant: (a) opslagkosten voor de Producten; (b) handlingkosten (laden, lossen, intern transport); (c) administratiekosten; (d) verzekering en risicodekking voor opgeslagen goederen; (e) kosten voor (her)reservering van capaciteit, (her)planning, expeditie of transport, alsook reservering van productieruimte bij de fabrikant indien van toepassing. Onverminderd de overige rechten van SteelcoBelimed NL uit hoofde van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst en/of de wet.

14.4 Indien medewerkers en/of hulppersonen, waaronder doch niet beperkt tot installateurs of technici, van SteelcoBelimed NL niet kunnen starten, doorwerken, moeten wachten of moeten terugkeren door Vertraging door de Klant, is de Klant minimaal de volgende kosten verschuldigd aan SteelcoBelimed NL: (a) arbeidsuren, wachttijd, onproductieve uren en stagnatie tegen het door SteelcoBelimed NL gehanteerde tarief alsmede meerkosten indien enige uitvoering buiten normale werktijd (moet) worden voortgezet; (b) reistijd, reiskosten en transportkosten; (c) opnieuw inplannen en (re)mobilisatiekosten; (d) eventuele hotel- of verblijfskosten; (e) opslagkosten indien levering/uitvoering wordt vertraagd en (f) kosten wegens verloren inzetcapaciteit/gereserveerde capaciteit, onverminderd de overige rechten van SteelcoBelimed NL.

14.5 Ter voorkoming van misverstanden de Klant is niet gerechtigd om eenzijdig wijzigingen aan te brengen, waaronder maar niet beperkt in de planning, scope, Specificaties, installatie of validatie. Indien en voorzover een Overeenkomst de Klant wel recht geeft om (in bepaalde gevallen) wijzigingen aan te brengen in de planning, installatie of validatie, geldt dat ook in dat geval SteelcoBelimed NL gerechtigd is om extra kosten voor herplanning en capaciteitsomschakeling in rekening te brengen bij de Klant, onverminderd haar overige contractuele en/of wettelijke rechten.

14.6 In geval van Vertraging door de Klant blijft de volledige totaalprijs door de Klant verschuldigd aan SteelcoBelimed, maar worden alle betalingsverplichtingen van de Klant jegens SteelcoBelimed direct opeisbaar. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.2 en 8.3, erkent de Klant dat alle (opgeschortende) voorwaarden voor de verschuldigdheid of opeisbaarheid van enige (deel)betaling(verplichting) van de Klant jegens SteelcoBelimed NL als direct vervuld wordt beschouwd bij een Vertraging door de Klant, waardoor de Klant gehouden is om alle (deel)betalingen direct te voldoen.

14.7 Indien Vertraging door de Klant langer duurt dan dertig (30) kalenderdagen, is SteelcoBelimed NL, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd: (a) al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, alsook overeenkomsten die daarmee samenhangen en/of daaruit voortvloeien, op te schorten; (b) de Producten terug te halen (indien reeds geleverd); (c) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Klant.

14.8 Alle kosten en schade die het gevolg zijn van Vertraging door de Klant komen volledig voor rekening van de Klant, zelfs indien deze schade niet direct door de Klant is veroorzaakt maar wel voortvloeit uit de vertraging.

14.9 Overschrijding van termijnen die het gevolg is van Vertraging door de Klant, kan SteelcoBelimed NL nimmer worden tegengeworpen en geeft de Klant nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting.

15. Reclamaties

15.1 Klant is verplicht de geleverde Producten en/of de Services te onderzoeken, of te laten onderzoeken, teneinde vast te stellen of de geleverde Producten en/of de Services aan de Overeenkomst beantwoorden.

15.2 Klant dient SteelcoBelimed NL schriftelijk in kennis te stellen van enige klacht met betrekking tot de Producten en/of Services, waarbij wordt opgegeven (i) de Producten en/of Services die het betreft, (ii) de datum van aankoop, bestelling en/of overeenkomst, (iii) de datum van levering en (iv) de aard van de tekortkoming ("Klacht"). De klacht dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SteelcoBelimed NL in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

15.3 In het geval van zichtbare tekortkomingen en/of ontbrekende hoeveelheden van de Producten en/of Services, moet Klant, op straffe van verval, binnen 1 dag na levering van de Producten en/of Services schriftelijk een Klacht indienen bij SteelcoBelimed NL en, indien daarvan

sprake is, deze tekortkomingen en/of ontbrekende hoeveelheden vastleggen op het relevante vervoersdocument. Met betrekking tot alle andere klachten met betrekking tot de Producten en/of Services moet Klant, op straffe van verval van alle rechten, binnen 5 dagen na de datum waarop de tekortkomingen aan de Klant bekend zijn geworden of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn schriftelijk een Klacht indienen bij SteelcoBelimed NL.

15.4 Klant moet, op straffe van verval van alle rechten, SteelcoBelimed NL schriftelijk in kennis stellen van eventuele klachten met betrekking tot (het niveau van) het gefactureerde bedrag binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur, waarbij een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving dient te worden gegeven van de klachten.

15.5 Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

15.6 Wanneer Klant nalaat klacht uit te brengen binnen de tijd zoals aangegeven in de artikelen 15.3 en 15.4 hiervoor, zal dat leiden tot het verloren gaan van welke vorderingen en rechten dan ook in dit opzicht.

15.7 Indien klachten niet tijdig schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt Klant geacht akkoord te zijn met de geleverde Producten en/of Services en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst en/of deze Algemene Leveringsvoorwaarden ten dienste staan.

15.8 In ieder geval zullen alle vorderingen van Klant vervallen tenzij een juridische procedure is ingesteld bij een competente rechter binnen 12 maanden nadat het betreffende Product is geleverd, de betreffende Service is verricht c.q. diende te worden geleverd c.q. verricht c.q. factuur is gestuurd.

15.9 Indien de klacht terecht is en er tijdig geklaagd is door Klant, dan is SteelcoBelimed NL te hare keuze uitsluitend gehouden tot (i) aflevering van het ontbrekende, (ii) vervanging van de Producten of onderdelen in kwestie (waarna de vervangen Producten/ onderdelen eigendom zullen worden van SteelcoBelimed NL), (iii) herstel c.q. reparatie van het afgeleverde Product binnen een redelijke termijn, (iv) het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de Services in kwestie, (v) aanpassing van het in rekening gebrachte prijs/tarief, of (v) het sturen van een creditnota.

15.10 Retourzendingen geschieden slechts in overleg met SteelcoBelimed NL.

15.11 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens e.d. kunnen nimmer grond voor reclamaties opleveren.

16. Garantie

16.1 SteelcoBelimed NL verstrekt op de geleverde Producten aan de Klant een garantie, onder de voorwaarden zoals in dit artikel 16 opgenomen, dat de door haar geleverde Producten voldoen aan de Specificatie. Deze garantie geldt voor twaalf (12) maanden, ingaande op de levering van het Product, dan wel vanaf de datum van succesvolle validatie indien validatie als verantwoordelijkheid van SteelcoBelimed NL met betrekking tot het Product schriftelijk is overeengekomen, of — indien de validatie door toedoen van de Klant wordt vertraagd —, vanaf de oorspronkelijk geplande validatiedatum. Voor spare parts geldt slechts een garantie van zes (6) maanden vanaf levering door SteelcoBelimed NL van deze spare part aan de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Als partijen afwijkende garantievoorwaarden, waaronder doch niet beperkt tot een termijn, zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel 16 nog steeds van toepassing, tenzij en voorzover dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.

16.2 Beantwoordt het afgeleverde Product niet aan de garantie en heeft de Klant tijdig geklaagd zoals in artikel 15 omschreven, dan is SteelcoBelimed NL, te zijner keuze uitsluitend gehouden tot (i) aflevering van het ontbrekende, (ii) het herstel of reparatie van onderdelen of Producten binnen een redelijke termijn of (iii) vervangen van onderdelen of Producten (waarna de vervangende onderdelen/Producten eigendom zullen worden van SteelcoBelimed NL), (iv) aanpassing van het in rekening gebrachte prijs/tarief, of (v) het sturen van een creditnota. De beoordeling hiervan ligt exclusief bij SteelcoBelimed NL.

16.3 De garantie dekt uitdrukkelijk geen van de volgende situaties of kosten, net zoals dat garantie is uitgesloten voor gebreken of schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van of optreden na: (a) normale slijtage; (b) onjuist, onzorgvuldig, onoordeelkundig of afwijkend gebruik, onderhoud, opslaan, vervoer etc.; (c) gebruik van niet-OEM onderdelen, chemicaliën of verbruiksartikelen; (d) verkeerde waterkwaliteit, druk, temperatuur, stoomkwaliteit, ventilatie of netwerkspecificaties; (e) installaties die niet voldoen aan de specificaties; (f) aanpassingen, ingrepen, reparaties of interventies door de klant of derden zonder toestemming van SteelcoBelimed NL, waaronder ook doch niet beperkt tot installatie van eigen meetapparatuur, sensoren of software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SteelcoBelimed NL; (g) niet, onvoldoende of onjuist onderhoud, waaronder doch niet beperkt tot uitval of storingen door foutief onderhoud of het overslaan van onderhoudsintervallen; (h) onvoorziene omstandigheden op locatie van de Klant (bijv. stroomstoringen, lekkages, corrosie, oververhitting, rampen); (i) storingen of gebreken in voorzieningen van de Klant (bijv. waterkwaliteit, stoomdruk, ventilatie, elektriciteit, IT-netwerk); (j) overschrijding van prestatiegrenzen die afhankelijk zijn van omstandigheden bij de Klant; (k) het niet in acht nemen of gebruik etc. in strijd met instructies, handleidingen, gebruiks-, onderhouds, veiligheidsvoorschriften, enige richtlijnen of adviezen van SteelcoBelimed NL of diens leverancier; (l) installatie, (de)montage, wijziging of reparatie door de Klant of derden; (m) gebreken aan of ongeschiktheid van zaken, materialen, werkwijze of hulpmiddelen afkomstig van, of voorgeschreven door de Klant (n) geringe afwijkingen ten aanzien van maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens die vallen binnen de tolerantieniveaus zoals die worden geaccepteerd in "good commercial practice"; (o) een regeling van de overheid of de toepassing van een overheidsvoorschrift, waaronder met betrekking tot de Producten of de fabricage of het gebruik daarvan, etc.

16.4 Arbeidsuren, voorrijdkosten, reistijd, reis- en verblijfskosten, kraankosten, hijswerk, stillen-bedrijf kosten of andere bijkomende kosten vallen niet onder de garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. SteelcoBelimed NL is bevoegd voor deze kosten zekerheid of vooruitbetaling te verlangen

16.5 Garantieclaims dienen door de Klant schriftelijk en gedetailleerd te worden ingediend binnen vijf (5) werkdagen nadat het gebrek ontdekt is en/of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. Te late of onvolledige meldingen leiden tot vervallen van de garantie en alle rechten.

16.6 SteelcoBelimed NL staat niet in voor prestaties die afhankelijk zijn van lokale omstandigheden bij de Klant, waaronder waterkwaliteit, stoomdruk, ventilatie, luchtvochtigheid, IT-netwerken, load-configuratie en gebruiksdiscipline.

16.7 De Klant moet kosteloos alle medewerking verlenen aan het door of namens SteelcoBelimed NL onderzoeken van een klacht van de klant over de uitgevoerde prestatie, bij gebreke waarvan alle rechten van de Klant in verband met die klacht komen te vervallen. De Producten moeten op een eerste verzoek daartoe aan SteelcoBelimed NL ter beschikking worden gesteld voor inspectie. Ook zaken die door SteelcoBelimed NL worden hersteld of vervangen, moeten door de Klant op een eerste verzoek daartoe aan SteelcoBelimed NL worden toegezonden. Het transport, de verzending en de demontage en montage komen voor rekening en risico van de Klant. Daarnaast komen de reis, het verblijf en de reizen voor rekening van de Klant. SteelcoBelimed NL is bevoegd voor deze kosten zekerheid of vooruitbetaling te verlangen. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van SteelcoBelimed NL.

Indien blijkt dat een gemelde klacht geen garantiegeval betreft, moet de Klant alle gemaakte kosten, waaronder alle gemaakte kosten in verband met het onderzoeken van de klacht (arbeid, reistijd, onderdelen) volledig vergoeden.

16.8 SteelcoBelimed NL hoeft pas uitvoering te geven aan de garantie indien de Klant aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Leveringsvoorwaarden, tijdig heeft voldaan.

16.9 De totale aansprakelijkheid van SteelcoBelimed NL in het kader van garantie is te allen tijde uitsluitend beperkt tot de garantieaanspraken zoals omschreven in dit artikel 16. Klant doet hierbij uitdrukkelijk afstand van alle (andere) rechten en vorderingen die zij op SteelcoBelimed NL heeft.

16.10 Nieuwe Producten of onderdelen onder garantie worden geleverd Delivered Duty Paid (DDP) ICC Incoterms 2020 magazijn/locatie van Klant in Nederland. Klachtoplossing ter plaatse is voor rekening en risico van de Klant, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot uitruimen, inruimen, demonteren, monteren, opzetten en verbinden van de Producten.

16.11 Uitvoering van garantie- of servicewerkzaamheden verlengt of vernieuwt de garantietermijn niet, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is bevestigd door SteelcoBelimed NL.

16.12 Indien SteelcoBelimed NL aan de Klant Producten levert die hij van andere leveranciers heeft betrokken, zijn de garantieaanspraken van SteelcoBelimed NL in ieder geval beperkt tot de garantie die deze derde leveranciers ter zake verlenen aan SteelcoBelimed NL.

17. Services & onderhoud

17.1 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct uitvoeren van alle (periodieke) onderhoudsactiviteiten zoals voorgeschreven in de Documentatie, tenzij en voorzover deze activiteiten uitdrukkelijk zijn opgenomen in een Overeenkomst tussen SteelcoBelimed NL en de Klant waarbij SteelcoBelimed NL zich expliciet verbonden heeft tot het uitvoeren van de daarin expliciet genoemde onderhoudsactiviteiten van de daarin genoemde Producten.

17.2 Preventief onderhoud wordt aanbevolen conform de intervallen zoals opgenomen in de handleidingen. Het overslaan van onderhoud (intervallen) door de Klant zoals genoemd in enige Documentatie of zoals anderszins aangeraden door SteelcoBelimed NL kan leiden tot prestatievermindering, storingen en leidt tot verval van garantie.

17.3 Services worden uitgevoerd volgens de planning van SteelcoBelimed NL. De planning is niet bindend voor SteelcoBelimed NL. De enkele overschrijding daarvan brengt SteelcoBelimed NL niet in verzuim, noch geeft het de Klant recht op schadevergoeding, ontbinding, opschorting etc. De Klant dient te zorgen voor alle noodzakelijke medewerking alsook voor volledige toegang tot apparatuur, technische ruimtes, aansluitingen, voorzieningen en personeel etc. op de afgesproken tijdstippen. Wachtijd, standby, (re)mobilisatie en no-show als gevolg van enige tekortkoming van de klant, waaronder alle omstandigheden die aan de Klant kunnen worden toegerekend, zijn volledig voor rekening en risico van de Klant tegen de door SteelcoBelimed NL op dat moment gehanteerde prijzen.

17.5 De Klant dient alle relevante informatie betreffende storingen, foutmeldingen, omstandigheden en afwijkingen volledig en tijdig aan SteelcoBelimed NL te verstrekken.

17.6 Tenzij in een Overeenkomst tussen de Klant en SteelcoBelimed NL uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden Services, waaronder doch niet beperkt tot onderhoudswerkzaamheden, uitgevoerd op basis van nacalculatie van: (a) arbeidsuren en reistijd van technici; (b) onderdelen, verbruiksartikelen en materialen; (c) reis- en verblijfskosten indien van toepassing; (d) spoed- of weekendtoeslagen bij interventies buiten reguliere werktijden; (e) kosten voor kranen, hefmiddelelen of speciale gereedschappen indien noodzakelijk; (f) herhaalbezoeken die noodzakelijk zijn door omstandigheden aan de zijde van de Klant, conform de standaard tarieven zoals die op dat moment door SteelcoBelimed NL worden gehanteerd.

17.7 Indien de Klant met SteelcoBelimed NL een Overeenkomst is aangegaan, uit hoofde waaruit SteelcoBelimed NL Services verleent, zijn uitsluitend die activiteiten, onderdelen en kosten inbegrepen die expliciet in die Overeenkomst zijn vastgelegd, ook indien de naam van de overeenkomst bijvoorbeeld een all-in (onderhouds)overeenkomst betreft. Alle Services, onderdelen en kosten die niet onder de Overeenkomst vallen, worden afzonderlijk in rekening gebracht overeenkomstig de op dat moment geldende standaard tarieven van SteelcoBelimed NL.

17.8 De Klant kan ook bij een onderhoudsovereenkomst met SteelcoBelimed NL, waaronder een all-in-onderhoudsovereenkomst, geen rechten ontleen voor werkzaamheden of kosten die: (a) voortvloeien uit verkeerd gebruik, schade of nalatig onderhoud door de Klant en/of derden; (b) betrekking hebben op modificaties, upgrades of installaties van nieuwe onderdelen; (c) veroorzaakt worden door omstandigheden buiten de invloed van SteelcoBelimed NL, waaronder storingen in utilities; (d) het gevolg zijn van interventies door derden zonder toestemming van SteelcoBelimed NL etc.

17.9 Services, inclusief onderhoudswerkzaamheden, verlengen de garantietermijn niet, tenzij en voorzover schriftelijk expliciet anders is overeengekomen tussen Partijen.

18. Software & Remote Access

18.1 Alle software, firmware, configuraties, embedded programmatuur, databestanden en cloudgebaseerde functies die onderdeel uitmaken van de Producten blijven volledig eigendom van SteelcoBelimed NL of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Software voor het normale gebruik van de Producten conform deze voorwaarden.

18.2 Indien de software gebruikmaakt van configuraties, parameters of instellingen die specifiek worden bepaald tijdens installatie, kalibratie of validatie, mag de Klant deze instellingen niet (laten) wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SteelcoBelimed NL. Ongeautoriseerde wijzigingen kunnen onder andere leiden tot opschorting van verplichtingen door SteelcoBelimed NL, verval van garantie en aansprakelijkheid.

18.3 Remote access tot systemen of softwarefunctionaliteit wordt uitsluitend toegelaten indien de Klant hier vooraf toestemming voor geeft, bijvoorbeeld via VPN, remote desktop, cloudplatform of andere beveiligde oplossing. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verlenen, intrekken en monitoren van toegang voor eigen medewerkers en derden.

18.4 De Klant dient ervoor te zorgen dat alle IT-infrastructuur, netwerken, firewalls, security policies en toegangsrechten deugdelijk zijn ingericht en beheerd overeenkomstig de stand van de techniek en algemeen aanvaarde beveiligingsstandaarden, en dat deze voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en de interne beveiligingsregels van de Klant. Indien remote access technisch of beveiligingsmatig niet mogelijk is, kan SteelcoBelimed NL bepaalde service- of supportactiviteiten niet uitvoeren en/of haar verplichtingen opschorten. Alle gevolgen en kosten daarvan komen voor rekening van de Klant.

18.5 Voor cloudgebaseerde of licentiegebonden functionaliteiten is SteelcoBelimed NL gerechtigd periodieke updates, patches of bugfixes door te voeren. Deze updates kunnen noodzakelijk zijn voor veiligheid of performance en kunnen niet door de Klant worden geweigerd, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

18.6 SteelcoBelimed NL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (software)storingen, dataverlies, downtime of schade die voortvloeit uit of samenhangt met: (a) netwerk- of stroomproblemen bij de Klant; (b) cyberaanvallen, virusinfecties of malware die niet door SteelcoBelimed NL is veroorzaakt; (c) het gebruik van niet-goedgekeurde hardware of software; (d) wijzigingen (aan configuraties) door derden.

18.7 Licenties kunnen beperkt zijn in tijd, functionaliteit, gebruikerstoegang en/of hardwarebinding. Indien een licentie verloopt, wordt opgeschort wegens niet-betaling of niet tijdig wordt verlengd, kan toegang tot functies of data worden beperkt of beëindigd zonder aansprakelijkheid van SteelcoBelimed NL en onverminderd het recht van SteelcoBelimed NL op betaling van openstaande bedragen.

18.8 Dataverwerking en remote access kunnen tijdelijk worden onderbroken voor onderhoud, updates, beveiligingspatches, maatregelen of technische storingen of problemen. Onderhoud, updates en beveiligingspatches zullen altijd plaatsvinden tijdens kantooruren en waar mogelijk, zal SteelcoBelimed NL zich inspannen om dit na overleg te doen. Dergelijke tijdelijke onderbrekingen geven de Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding of korting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen in een Overeenkomst tussen Partijen.

18.9 Bij beëindiging van de Overeenkomst behoudt de Klant alle gebruiksrechten op Software die onderdeel zijn van het Product en toegangsrechten, configuraties en digitale data die onderdeel uitmaken van de licenties, tenzij de betreffende licentie anders bepaald, bijvoorbeeld omdat deze in tijd is beperkt of afhankelijk is van de looptijd van de Overeenkomst. Indien en voor zover een licentie wél in tijd is beperkt of afhankelijk is van de Overeenkomst, eindigt het gebruiksrecht van rechtswege bij beëindiging of het verstrijken van de licentieperiode.

19. Aansprakelijkheid

19.1 De totale aansprakelijkheid van SteelcoBelimed NL wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, een overeenkomst die daarmee verband houdt of daarmee samenhangt, of deze Algemene Leveringsvoorwaarden, uit hoofde van een onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde, of op welke grond ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met een klant eventueel overeengekomen garantieverplichting, is te allen tijde beperkt tot uitsluitend vergoeding van directe schade die het rechtstreekse gevolg is daarvan tot maximaal van de overeengekomen netto prijs exclusief BTW van het betreffende Product of Services waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de Overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal 100% van de overeengekomen netto prijs exclusief BTW van het onderdeel of de deellevering waarmee de aansprakelijkheid van SteelcoBelimed NL is ontstaan. Iedere andere vorm van aansprakelijkheid is uitgesloten. De Klant doet hierbij uitdrukkelijk afstand van alle (andere) rechten en vorderingen die hij op SteelcoBelimed NL heeft en/of zal krijgen.

19.2 SteelcoBelimed NL is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, of enige bijzondere schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, productie- of omzetverlies, winstderving, reputatieschade, stagnatieschade, kosten voor vervangende capaciteit, gemiste besparing, verhoging van (operationele) kosten, boetes, schade als gevolg van aansprakelijkheid van de Klant tegenover derden, schade in verband met vernietiging of verlies van gegevens of documenten, verlies van klanten, verminderde goodwill, etc. hoe dan ook veroorzaakt, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, en ongeacht of de Klant al dan niet vooraf was ingelicht van de mogelijkheid van dergelijke schade, die op enigerlei wijze uit de Overeenkomst of anderszins voortvloeit.

19.3 Onverminderd artikel 19.1 en 19.2 en de overige aansprakelijkheidsbeperkingen in de deze Algemene Leveringsvoorwaarden, geldt dat indien de vordering jegens SteelcoBelimed NL onder een toepasselijke verzekering valt, de aansprakelijkheid van SteelcoBelimed NL, beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval onder die verzekering daadwerkelijk is uitbetaald aan SteelcoBelimed NL.

19.4 De in artikel 19.1 t/m 19.3 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden bedoelde uitsluitingen en beperkingen blijven buiten toepassing indien en voorzover de betreffende schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van SteelcoBelimed NL.

19.5 Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in dit artikel 19 zijn van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van SteelcoBelimed NL die partijen zijn overeengekomen. Vrijwaringsverplichtingen voor SteelcoBelimed NL gelden enkel indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen en onder andere de cap zoals genoemd in artikel 19.1 en de uitsluiting zoals genoemd in artikel 19.2 is daarop van (overeenkomstige) toepassing.

19.6 SteelcoBelimed NL is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit, dan wel voor gebreken, uitval, schade, die geheel of gedeeltelijk optreden na of het gevolg zijn: (a) verkeerd of onoordeelkundig gebruik, onderhoud, opslaan, vervoer etc. van de Producten en/of afwijkende bedrading; (b) het niet in acht nemen of gebruik etc. in strijd met instructies, handleidingen, bedienings, gebruiks, onderhouds-, veiligheidsvoorschriften, enige richtlijnen of adviezen van SteelcoBelimed NL of diens leverancier; (c) storings of gebreken in voorzieningen van de Klant (bijv. waterkwaliteit, stoomdruk, ventilatie, elektriciteit, IT-netwerk); (d) (de)montage, ingrepen, modificaties of reparaties door de klant of derden zonder toestemming; (e) gebruik van niet-OEM onderdelen, materialen of chemicaliën; (f) onvoldoende of onjuist uitgevoerd onderhoud; (g) overschrijding van prestatiegrenzen die afhankelijk zijn van omstandigheden bij de Klant; (h) fouten of onvolledigheden in informatie, specificaties of documenten aangeleverd door de Klant; (i) normale slijtage; (j) materialen, zaken, werkwijzen etc. voorzover deze op verzoek c.q. de instructie van de Klant zijn toegepast, alsmede die, al dan niet ter bewerking, door of namens de Klant zijn aangeleverd; (k) op instructie van de Klant toegepaste/gebruikte materialen, zaken, ontwerpen, tekeningen of werkwijze; (l) geringe afwijkingen ten aanzien van maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens die vallen binnen de tolerantieniveaus zoals die worden geaccepteerd in "good commercial practice"; (m) in overleg met de Klant toegepaste, al gebruikte materialen en zaken; of (n) de toepassing van overheidsvoorschriften.

19.7 De Klant is aansprakelijk voor schade die door SteelcoBelimed NL wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van de Klant, diens personeel of door de Klant ingeschakelde derden, waaronder doch niet beperkt tot schade aan materialen, gereedschappen en eigendommen van SteelcoBelimed NL.

19.8 De Klant vrijwaart SteelcoBelimed NL tegen alle aanspraken en dreigende claims van derden tegen SteelcoBelimed NL, en stelt SteelcoBelimed NL schadeloos voor alle schade die SteelcoBelimed NL lijdt in verband met een dergelijke aanspraak, inclusief alle kosten die SteelcoBelimed NL maakt (inclusief redelijke juridische kosten) wegens verdediging tegen dergelijke claims en alle verplichtingen van SteelcoBelimed NL tegenover derden, indien dergelijke schade, claims, kosten en/of verplichtingen verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik of misbruik van de Producten door de Klant, behoudens voor zover bij onherroepelijk vonnis vastgesteld is dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van SteelcoBelimed NL.

19.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk bij SteelcoBelimed NL meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen SteelcoBelimed NL vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

19.10 Tenzij nakoming door SteelcoBelimed NL blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van SteelcoBelimed NL wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien de Klant SteelcoBelimed NL onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en SteelcoBelimed NL ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SteelcoBelimed NL in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

19.11 Voor zover uitvoering van werkzaamheden afhankelijk is van voorschriften, regelgeving of certificering in de sector van de Klant, is SteelcoBelimed NL uitsluitend verantwoordelijk voor de naleving van die voorschriften die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen als haar verantwoordelijkheid.

19.12 Het bepaalde in dit artikel 19 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Leveringsvoorwaarden en de Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SteelcoBelimed NL zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

19.13 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van SteelcoBelimed NL, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 19, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van SteelcoBelimed NL uit hoofde van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, waaronder maar niet beperkt tot de beperkingen opgenomen in artikel 16 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, en/of de Overeenkomst geheel onverlet.

20. Overmacht

20.1 SteelcoBelimed NL is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Klant indien sprake is van Overmacht. SteelcoBelimed NL is niet aansprakelijk voor enig verzuim of enige vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst of daarmee verband houdende overeenkomsten, dan wel de daardoor veroorzaakte schade, indien het verzuim of de vertraging te wijten is aan Overmacht. Onder Overmacht wordt verstaan, in aanvulling op de gevallen bedoeld in de wet en jurisprudentie, iedere omstandigheid die blijvend of tijdelijk verhindert dat SteelcoBelimed NL de Overeenkomst, of een overeenkomst die daarmee verband houdt of die daaruit voortvloeit, uitvoert of een deel daarvan, of het voor haar onmogelijk of onredelijk belastend te maken om dat te doen, zelfs indien deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was.

20.2 Onder Overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: (a) natuurrampen, brand, overstromingen en extreme weersomstandigheden; (b) oorlog, terrorisme, sabotage, maatschappelijke onrust of dreiging daarvan; (c) epidemieën, pandemieën, quarantainevoorschriften of overheidsmaatregelen of -adviezen; (d) stakingen, werkonderbrekingen, uitsluitingen, bedrijfsbezettingen, ziekte, personeelsuitval of personeelstekort; (e) storingen in energievoorziening, communicatiesystemen of IT-netwerken; (f) tekortschieten of late levering door leveranciers van SteelcoBelimed NL; (g) wegblokkades, transportbelemmeringen, grenssluitingen, embargo's of douaneproblemen; (h) machinebreuk, defecten aan machines, productieonderbrekingen of schaarste aan grondstoffen; (i) (gedeeltelijk) verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, (j) maatregelen van overheidsinstanties die uitvoering verhinderen; (k) omstandigheden op locatie van de Klant die uitvoering onmogelijk maken.

20.3 In het geval van Overmacht worden de verplichtingen van SteelcoBelimed NL opgeschort voor de duur van de Overmacht. Na beëindiging van de Overmacht worden de verplichtingen hervat zodra de planning dit toelaat en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

20.4 Indien de periode van Overmacht langer duurt dan negentig (90) kalenderdagen, heeft SteelcoBelimed NL het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is.

20.5 Voor zover SteelcoBelimed NL ten tijde van het intreden van Overmacht c.q. de ontbinding reeds gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft vervuld of nog kan leveren, is SteelcoBelimed NL gerechtigd het al gedeeltelijk geleverde deel afzonderlijk te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen alsof er een gescheiden overeenkomst is.

20.6 Overmacht aan de zijde van de Klant geeft de Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke opschorting of ontslaan de Klant niet van haar betalingsverplichtingen. Omstandigheden aan de zijde van de Klant, zoals gebrek aan personeel, stakingen bij Klant, ziekte, storingen, uitval van systemen, financierings- of liquiditeitsproblemen, vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, overheidsmaatregelen die Klant treffen, of tekortschieten van door Klant ingeschakelde derden, gelden niet als overmacht van Klant en ontslaan Klant niet van zijn (betalings)verplichtingen.

21. Opschorting & Ontbinding

21.1 Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot opschorting, is SteelcoBelimed NL te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede daarmee samenhangende Overeenkomsten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat een kennisgeving is vereist, en zonder dat SteelcoBelimed NL tot enige schadevergoeding gehouden is, indien: (a) de Klant één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig nakomt; (b) de Klant een openstaande factuur niet tijdig voldoet; (c) er naar het oordeel van SteelcoBelimed NL aanwijzingen zijn die haar grond geven te vrezen dat de Klant een van zijn (betalings)verplichtingen niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk zal nakomen; (d) de kredietwaardigheid van de Klant verslechtert; (e) de Klant benodigde informatie, goedkeuringen, toegang of voorzieningen etc. niet tijdig verstrekt; of (f) de Klant wijzigingen aanbrengt, bijvoorbeeld in de feitelijke situatie, die uitvoering onmogelijk of risicovol of anderszins voor SteelcoBelimed NL bezwaarlijk maakt.

21.2 Tijdens opschorting blijven alle betalingsverplichtingen van Klant onverminderd van kracht. Alle kosten en nadelige gevolgen die voortvloeien uit opschorting – waaronder begrepen maar niet beperkt tot wachturen, herplanning, demontage, (de)montage, opslag, transport, inkoop-/onderaannemerskosten, extra projectmanagement, rente en administratiekosten – komen volledig voor rekening en risico van Klant.

21.3 Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten, is SteelcoBelimed NL gerechtigd de opschorting te laten voortduren totdat Klant (i) alle verplichtingen volledig en behoorlijk is nagekomen, waaronder doch niet beperkt de Klant alle bedragen volledig heeft voldaan én (ii) op eerste verzoek van SteelcoBelimed NL voldoende zekerheid stelt op een wijze die voor SteelcoBelimed NL aanvaardbaar is, waaronder een adequate bankgarantie die de volledige vordering dekt, en/of (iii) vooruitbetaling verricht voor nog te verrichten prestaties. Als een gestelde zekerheid op een gegeven moment onvoldoende is geworden, dan is de Klant verplicht haar aan te vullen of te vervangen.

21.4 Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding of (anderszins) beëindiging van de Overeenkomst, is SteelcoBelimed NL te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst, alsmede daarmee samenhangende Overeenkomsten, met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat SteelcoBelimed NL tot enige schadevergoeding gehouden is, indien: (a) de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt; (b) door of ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd, de Klant in staat van faillissement wordt verklaard en/of in staat van faillissement verkeert, de Klant of surseance van betaling aanvraagt of aan de Klant surseance is verleent; (c) op goederen/vermogen van de Klant geheel of gedeeltelijk beslag wordt of is gelegd; (d) de onderneming van de Klant wordt geliquideerd, stilgelegd of beëindigd; of (e) nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, dan wel naar oordeel van SteelcoBelimed NL onredelijk bezwarend is.

21.5 Alle vorderingen, die SteelcoBelimed NL in een van de in dit artikel genoemde gevallen op de Klant mocht hebben of verkrijgen, zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar.

21.6 In geval van ontbinding door SteelcoBelimed NL, geheel of gedeeltelijk, wegens een tekortkoming van de Klant of een van de andere hiervoor in artikel 21.1 genoemde gevallen, is de Klant gehouden tot betaling van (i) alle tot dan toe verrichte prestaties en alle daarmee samenhangende betalingsverplichtingen als ook alle reeds verrichte betalingen door de Klant zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, (ii) en alle kosten van demontage, opslag, logistiek en verlies aan inzetbaarheid van personeel, (iii) onverminderd alle wettelijke en contractuele rechten van SteelcoBelimed NL om daarnaast volledige schadeschadevergoeding te vorderen van de Klant, waaronder gederfde winst voor het niet uitgevoerde deel.

21.7 De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen jegens SteelcoBelimed NL.

21.8 Alle vorderingen van SteelcoBelimed NL op de Klant worden onmiddellijk en volledig opeisbaar zodra een ontbindingsgrond zich voordoet, ongeacht de overeengekomen betalingsregelingen of termijnen.

21.9 Indien SteelcoBelimed NL de Overeenkomst opschort of ontbindt op grond van dit artikel, de Overeenkomst en/of de wet, is zij niet aansprakelijk voor kosten, schade of verliezen aan de zijde van de Klant die hieruit voortvloeien.

21.10 Opschorting of ontbinding door SteelcoBelimed NL laat onverlet haar recht op schadevergoeding, inclusief vergoeding voor alle geleden verliezen als gederfde winst, alsook alle schade/kosten wegens kapitaalinzet, gereserveerde capaciteit/installatietijd, leverancierskosten, rente, buitengerechtelijke kosten of andere schadeposten.

22. Privacy & Data

22.1 SteelcoBelimed NL verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, het leveren van service, het uitvoeren van remote access/monitoring of het nakomen van wettelijke verplichtingen. Verwerking vindt plaats conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

22.2 De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de (rechtmatigheid van) persoonsgegevens en overige data die door of namens de Klant worden ingevoerd, opgeslagen, uitgewisseld of verwerkt via de Producten en/of via systemen van de Klant waaraan Producten van SteelcoBelimed NL zijn gekoppeld.

22.3 Indien de Klant persoonsgegevens verwerkt met gebruikmaking van de Producten, geldt de Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. SteelcoBelimed NL treedt uitsluitend op als verwerker indien partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

22.4 Voor zover remote access, monitoring, logging of software-updates persoonsgegevens omvatten, is de Klant verantwoordelijk voor het tijdig verlenen van de juiste en veilige toegang tot systemen en het waarborgen van een adequate beveiliging van netwerken en infrastructuur.

22.5 De Klant staat ervoor in dat iedere verwerking van persoonsgegevens binnen zijn organisatie voldoet aan wet- en regelgeving, waaronder de toepasselijke privacywetgeving. De Klant vrijwaart SteelcoBelimed NL voor aanspraken van derden, alsook schade, boetes, sancties en kosten, die voortvloeien uit (vermeend) onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door de Klant, of uit tekortschietende beveiliging in de IT-omgeving van de Klant.

22.6 Data die voortkomt uit gebruik van de Producten, waaronder prestatiemetingen, technische logbestanden, foutcodes, systeemstatus en operationele parameters, mag door SteelcoBelimed NL worden gebruikt voor: (a) diagnose en troubleshooting; (b) preventieve en correctieve service; (c) productverbetering en innovatie; (d) kwaliteitsmanagement; (e) rapportages aan regelgevende instanties indien wettelijk vereist.

22.7 SteelcoBelimed NL mag geanonimiseerde en geaggregeerde data gebruiken voor statistische doeleinden, benchmarking, productontwikkeling en verbetering van dienstverlening, mits deze data niet herleidbaar is tot de Klant of de individuele betrokkenen.

22.8 Indien gegevens door of namens de Klant worden verwijderd, gewijzigd, versleuteld, beperkt of anderszins ontoegankelijk worden gemaakt zonder voorafgaande afstemming met SteelcoBelimed NL, kan dit gevolgen hebben voor garantie, service, diagnose en het functioneren van de Producten. Eventuele kosten voor herstel of datareconstructie etc. worden aan de Klant doorbelast.

22.9 SteelcoBelimed NL treft redelijke technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen binnen haar eigen systemen. De Klant is en blijft verantwoordelijk voor beveiliging en integriteit van zijn eigen IT-omgeving.

22.10 Indien een datalek plaatsvindt in de systemen van de Klant of in een door de Klant beheerde omgeving, is de Klant verantwoordelijk voor het melden van het datalek aan toezichthouders en betrokkenen, tenzij wetgeving anders bepaalt.

23 Vertrouwelijkheid

23.1 De Klant is verplicht alle informatie, gegevens en materialen die hij van of namens SteelcoBelimed NL ontvangt of waartoe hij in het kader van de Overeenkomst kennis van neemt, waarvan de Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk is (de "Vertrouwelijke Informatie"), zowel tijdens als na beëindiging van de Overeenkomst, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet openbaar te maken. Informatie geldt in ieder geval als Vertrouwelijke Informatie indien deze door SteelcoBelimed NL als zodanig is aangeduid, of indien de aard van de informatie meebrengt dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt (waaronder in elk geval: prijzen en condities, Offertes, Overeenkomsten, technische ontwerpen en commerciële informatie).

23.2 De Klant gebruikt Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor het doel waarvoor deze is verstrekt en uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zal de Vertrouwelijke Informatie slechts toegankelijk maken voor die medewerkers en/of ingeschakelde derden die hiervan strikt kennis moeten nemen ("need-to-know") en uitsluitend indien zij zijn gebonden aan geheimhouding en gebruikbeperkingen die ten minste gelijk zijn aan die uit dit artikel.

23.3 De Klant betracht ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid bij de bescherming van Vertrouwelijke Informatie van SteelcoBelimed NL als hij betracht bij zijn eigen vertrouwelijke informatie, doch in elk geval een redelijke professionele mate van zorgvuldigheid. De Klant is aansprakelijk voor iedere schending van dit artikel door hemzelf, zijn personeel, hulppersonen, adviseurs, aannemers, (onder)leveranciers en andere door of namens de Klant ingeschakelde derden, alsof het zijn eigen handelen betreft.

23.4 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie ten aanzien waarvan de Klant kan aantonen dat deze:

- a) reeds rechtmatig in zijn bezit was vóór ontvangst van en/of namens SteelcoBelimed NL, zonder geheimhoudingsplicht; of
- b) van algemene bekendheid zijn of onderdeel vormen van publiekelijk toegankelijke informatie of bronnen, anders dan door onrechtmatige openbaarmaking door de Klant; of
- b) zonder verdere geheimhoudingsplicht rechtmatig door de Klant van een derde is verkregen, welke derde volgens de Klant geen geheimhoudingsplicht heeft geschonden jegens SteelcoBelimed NL heeft geschonden;
- c) met voorafgaande schriftelijke toestemming van SteelcoBelimed NL openbaar mag worden gemaakt.

23.5 Indien de Klant op grond van wet- of regelgeving, een bindend bevel van een bevoegde autoriteit, of een (gerechtelijke/arbitrale) procedure verplicht is Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken, dan geldt dat (a) de Klant SteelcoBelimed NL onverwijld schriftelijk informeert (voorafgaand aan openbaarmaking, tenzij dit niet is toegestaan); en (b) de Klant de openbaarmaking beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.

24. Toepasselijk recht & geschillenbeslechting

24.1 Op deze Algemene Leveringsvoorwaarden, alle Offertes, alle Overeenkomsten en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

24.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Leveringsvoorwaarden, een Offerte, een Overeenkomst en/of eventuele overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, Nederland, tenzij SteelcoBelimed NL er voor kiest om het geschil voor te leggen aan de rechter van de woonplaats of statutaire zetel van de Klant.